



# Trámites Interoperables en Modalidad Cloud Modelo País - Caso Uruguay

Agosto' 2012

Ing. Diego Karbuski, Psg.Adm.

# Uruguay es conocido por .....



Pero también es conocido por .....

---

..... haber logrado un contexto económico, político, social y de infraestructura para el desarrollo de e-Gobierno.



# AGESIC



# Programa – Trámites Electrónicos Interoperables



**agenda  
digital**  
URUGUAY

15 objetivos para el 2015

Agenda Digital Uruguay 2011 - 2015 (ADU11-15)

OBJETIVO **07**

4. Objetivos y Metas Planteadas

**Objetivo 7: Modernización de la gestión pública**

Una gestión pública moderna basada en la interoperabilidad de los productos y servicios gubernamentales simplifica los trámites y servicios prestados. A través del acceso a la información y a la gestión de los trámites y servicios en línea, los ciudadanos podrán contar con resultados en forma más ágil y a menor costo, eliminando desigualdades territoriales y la limitación impuesta por los horarios de oficina.

**✓ METAS**

- a) Acceder al total de los trámites más utilizados de la Administración Central en forma electrónica en el período de vigencia de la Agenda.
- b) Contar con Expediente Electrónico para toda la Administración Central.
- c) Automatizar el 60% del volumen total de trámites de la Administración Central en el período de la Agenda.
- d) Implantar en todos los ministerios un Sistema Integrado de Gestión Administrativa.

**👤 ORGANISMOS RESPONSABLES**

AGESIC y organismos involucrados.

**AGESIC**  
AGENCIA DE GESTIÓN PÚBLICA

AGENDA DIGITAL URUGUAY 2011 - 2015

**ADU 11-15** 4.3 Gobierno Electrónico: "Una administración pública moderna al servicio del ciudadano"

# Programa – Trámites Electrónicos Interoperables

## Objetivos

- Plataforma para un Estado con **100% de sus procesos gestionados por trámites electrónicos** en todos sus organismos **eliminando drásticamente el uso papeles.**
- **Transparencia, Acceso, Eficiencia, Mejora de Gestión, Seguridad, Disminución de Costos**

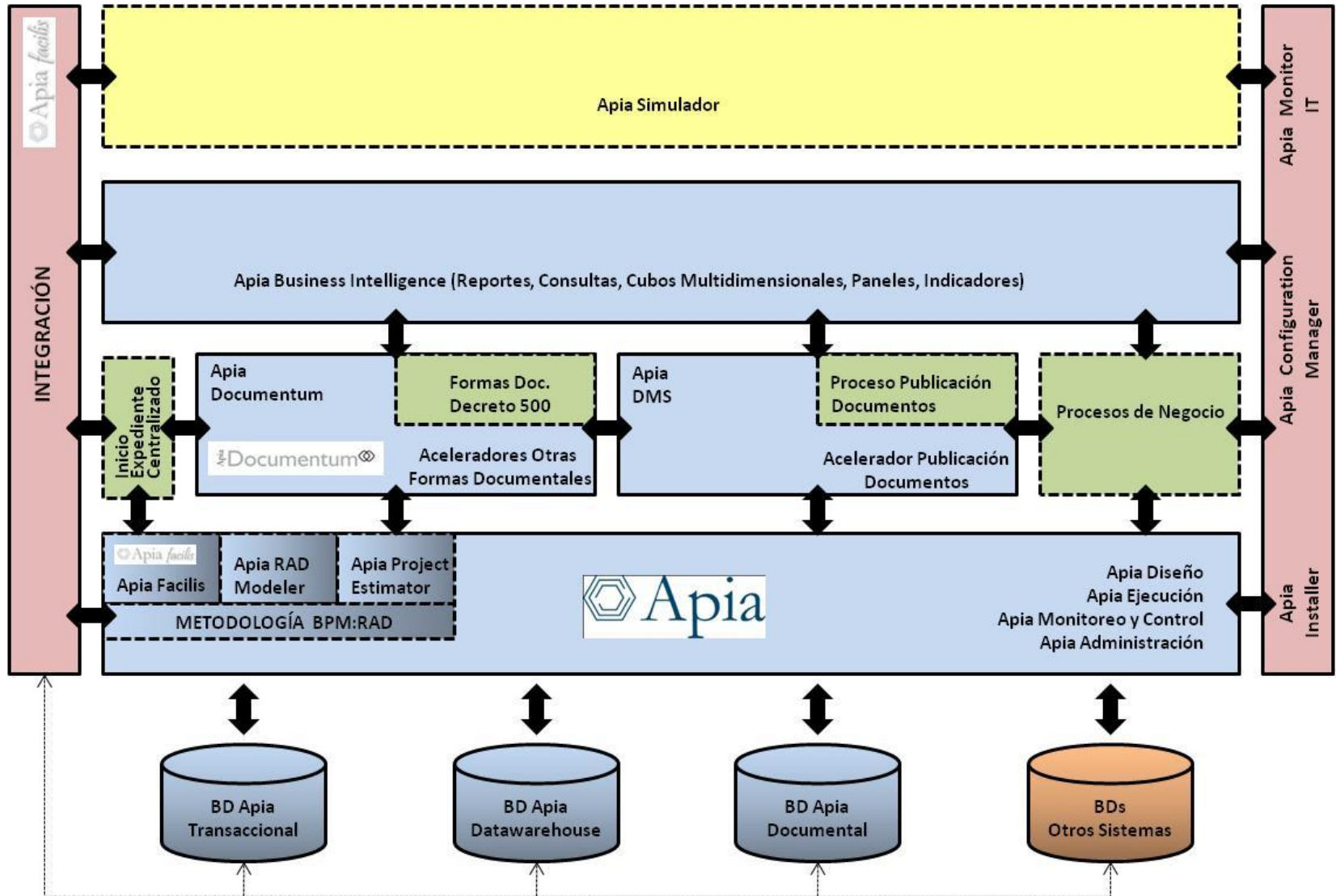
## Antecedentes

- **Papel como principal formato** para de manejo de información.
- **Alcance nacional:** 180 unidades ejecutoras / organismos
- **Cultura de procesos casi nula** en las distintas organizaciones
- **5 años para la implementación** completa en Administración Central y otros organismos

## Desafíos

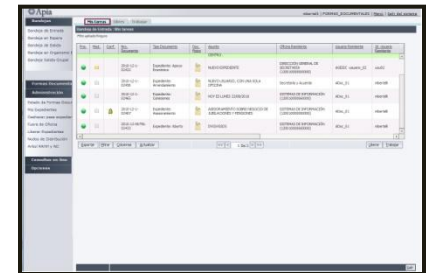
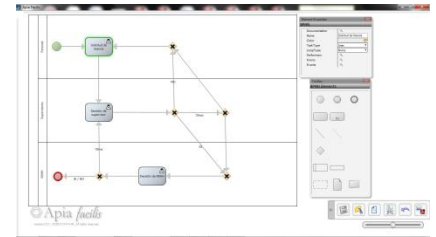
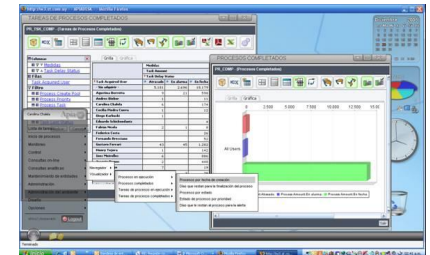
- **Definir un Modelo Integral, implementación incremental.** Piloto inicial en 2 ministerios (Salud Pública e Industria, 1500 funcionarios, 270 tipos de trámites)
- **Cambio Cultural hacia una gestión por procesos**
- **Interoperabilidad – FIEE**
- Gestión y uso de **certificados digitales**, documentación electrónica
- Comunicación y **capacitación masiva**
- **Múltiples Implementadores.**
- **“Cloud computing“** sobre RedUY en plataforma Open Source (nueva experiencia)
- **Resultado rápidos, beneficios medibles**
- Seguimiento de trámites por parte de los **ciudadanos**

# Plataforma Completa



# Completitud Funcional

- Gestión de Rutas Sugeridas.
- Definición de Rutas Fijas en notación estándar BPMN
- Definición de Formularios de forma gráfica y declarativa.
- Múltiples Modalidades de Pase.
- Múltiples Certificados Digitales. Validación de Certificados Revocados.
- Generación de Expedientes en formato PDF.
- Integración con Procesos de Negocio y otras Formas Documentales.
- Auditoría y Trazabilidad a nivel de detalle.
- Gestión de Confidencialidad extendida.
- FIEE e Integración ARTEE.
- Migración de Datos.
- Múltiples modalidades de integración con sistemas y bases de datos externas.
- Módulo Analíticos (cubos multidimensionales, indicadores)
- Módulo Base de Conocimiento (gestor de documentos).
- Módulo Formas Documentales (Notas, Memos, Resoluciones D., Formulario)

A screenshot of a data table interface. The table has columns for 'ID', 'Nombre', 'Descripcion', 'Fecha', 'Estado', and 'Acciones'. There are several rows of data. The interface includes a search bar and a 'Filtros' button. The logo 'Apia' is visible in the top left corner.



# Aspectos a destacar de la Solución Adquirida

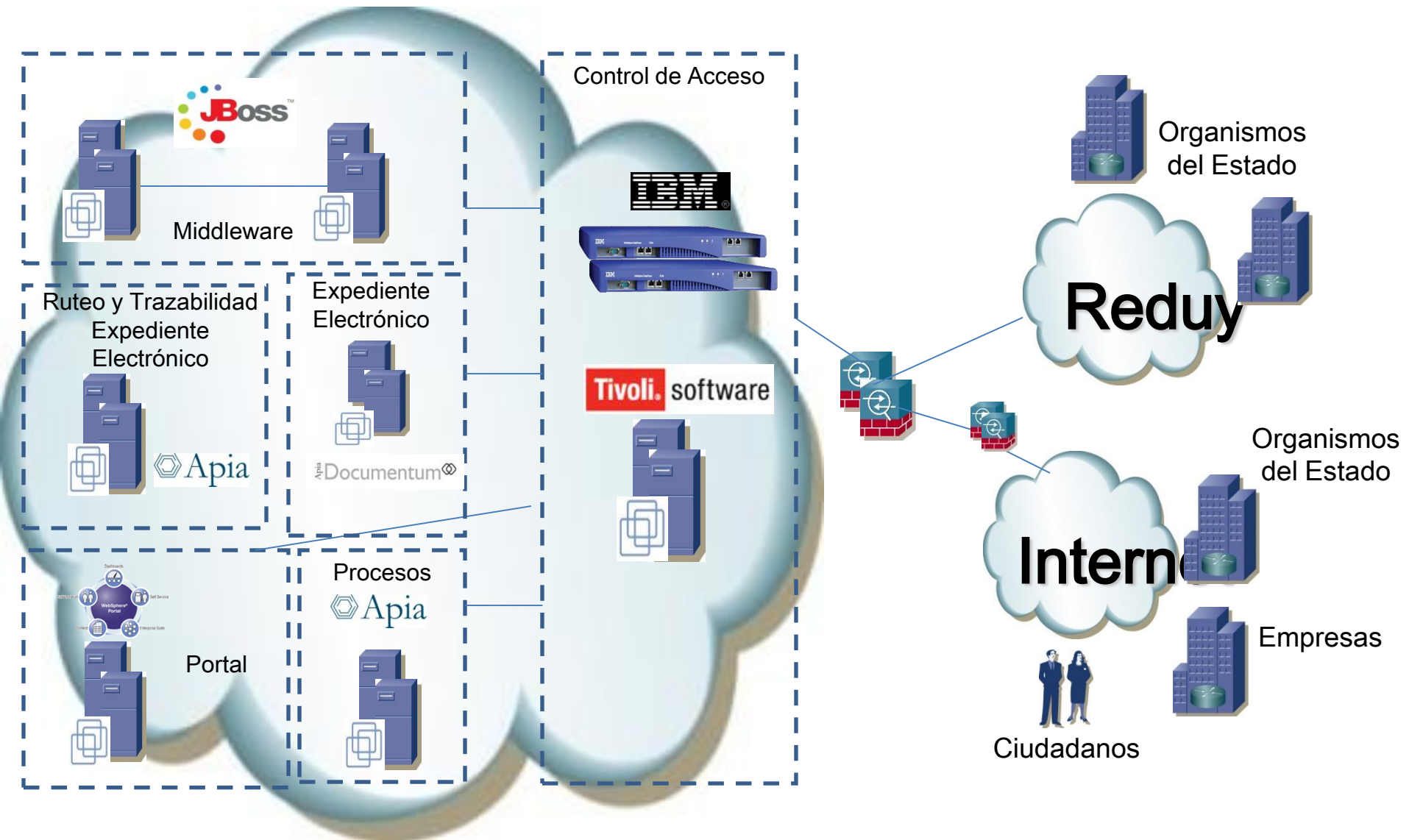
- Sin costo de Licenciamiento (modalidad Cloud o modalidad Local)
- Sin costo de Mantenimiento y Actualización de Nuevas Versiones.
- Garantía de Actualización a la Legislación Uruguaya (ej. Ley de Acceso a la Información Pública).
- Cumplimiento de Estándares definidos por AGESIC (FIEE, ARTEE, Certificados Digitales, Interoperabilidad, Portales, Control de Accesos, BPMN, PDF, etc.)
- Capacitación completa sin costo para implantadores, administradores y capacitadores (BPM, Metodología, Apia BPMS, Apia Documentum, etc).
- Completa Cobertura Funcional. Solución EE Básica y EE Extendida para implantación de Procesos de Negocio y Otras Formas Documentales.
- Implantación de: i) Bajo Costo, ii) Rápida Implementación, iii) Por propio organismo o consultoras externas.
- Implementación EE Básica 100% parametrizable y 100% en modalidad web.

# El Modelo - Aspectos a destacar

---

- Tecnología preparada para modalidad SaaS

# Modelo Cloud EE y Procesos – Gobierno UY



# El Modelo - Aspectos a destacar

---

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)

# El Modelo - Aspectos a destacar

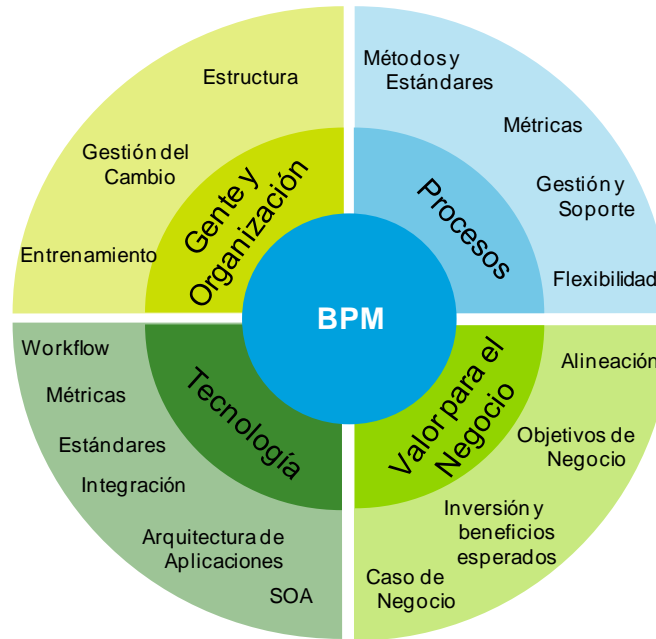
---

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD

# Visión Metodológica

## 1. Enfoque Integral

La obtención de los máximos beneficios depende de considerar todos los aspectos impactados e involucrar a todos los responsables



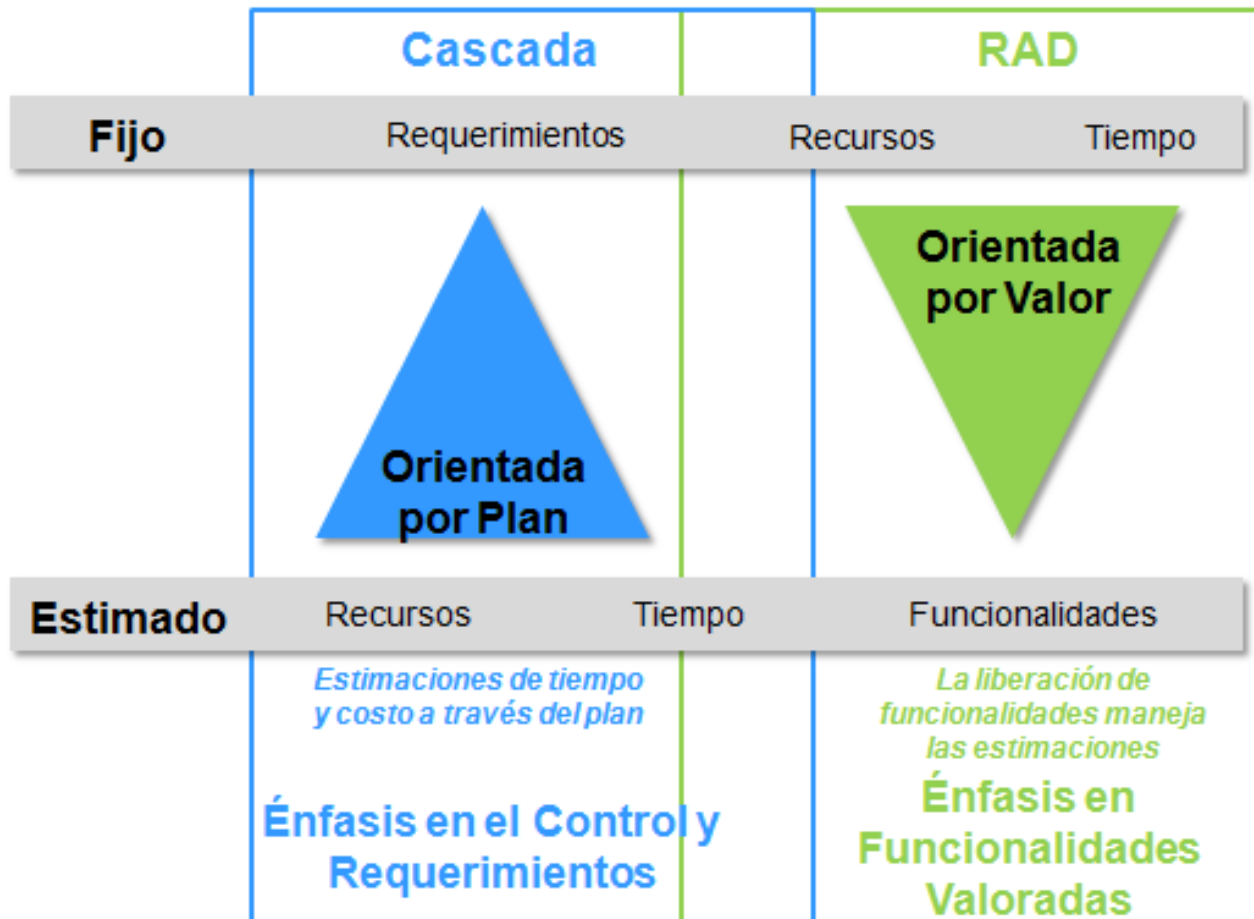
## 2. Madurez incremental

La brecha entre la situación de partida y la objetivo exige que las cosas se hagan incrementalmente, obteniendo y haciendo visible los resultados intermedios y aprendiendo de la experiencia para continuar madurando



# Enfoque Metodológico

*El objetivo de aplicar metodología BPM en la realización de proyectos es seguir un estándar de pasos con “técnicas”, “herramientas” y “notaciones” que se deben aplicar para la ejecución de proyectos BPM de forma “eficiente” y “exitosa”.*



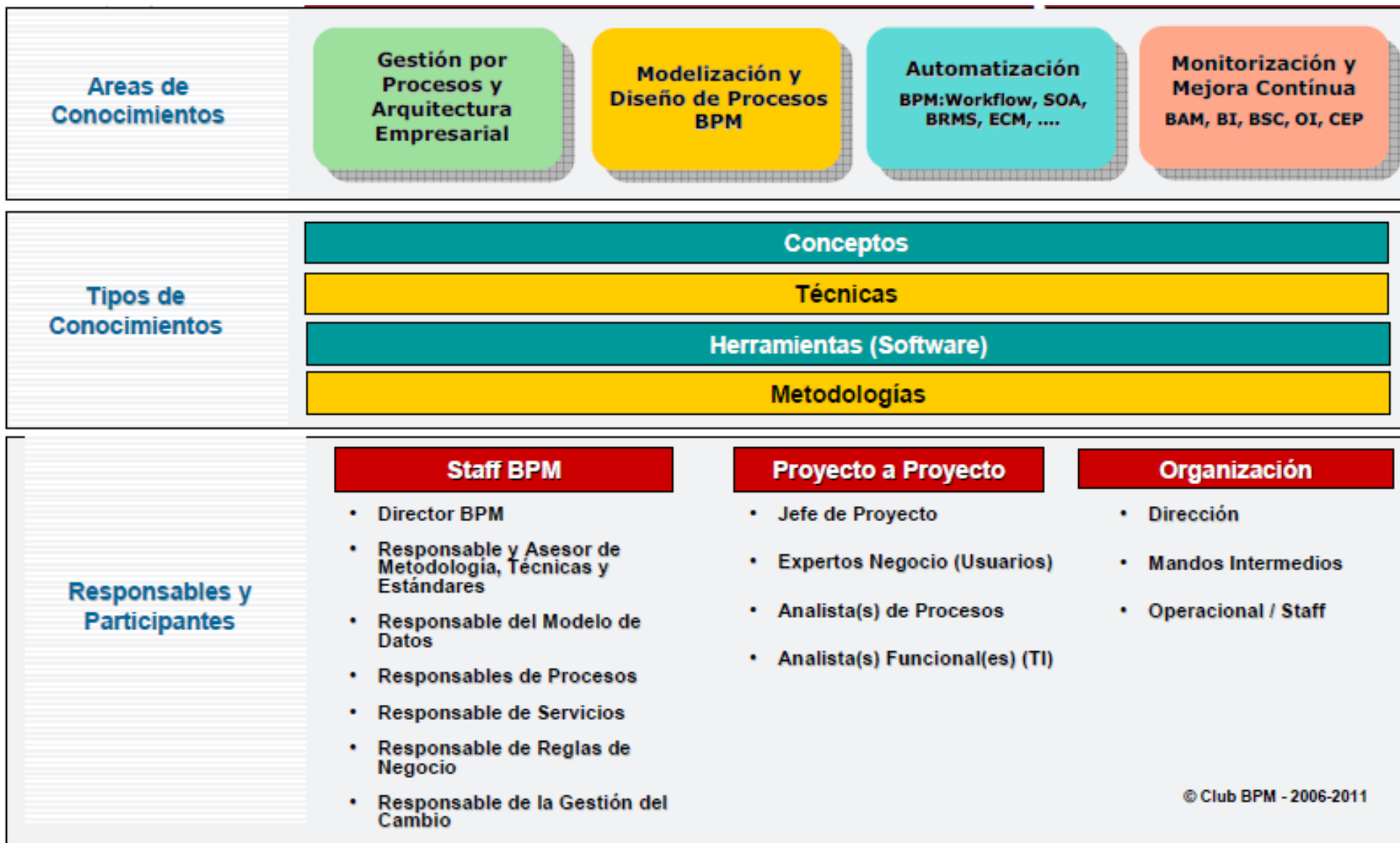
# El Modelo - Aspectos a destacar

---

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD
- Estructura Organizativa



# Estructura Organizativa, Roles, Equipos



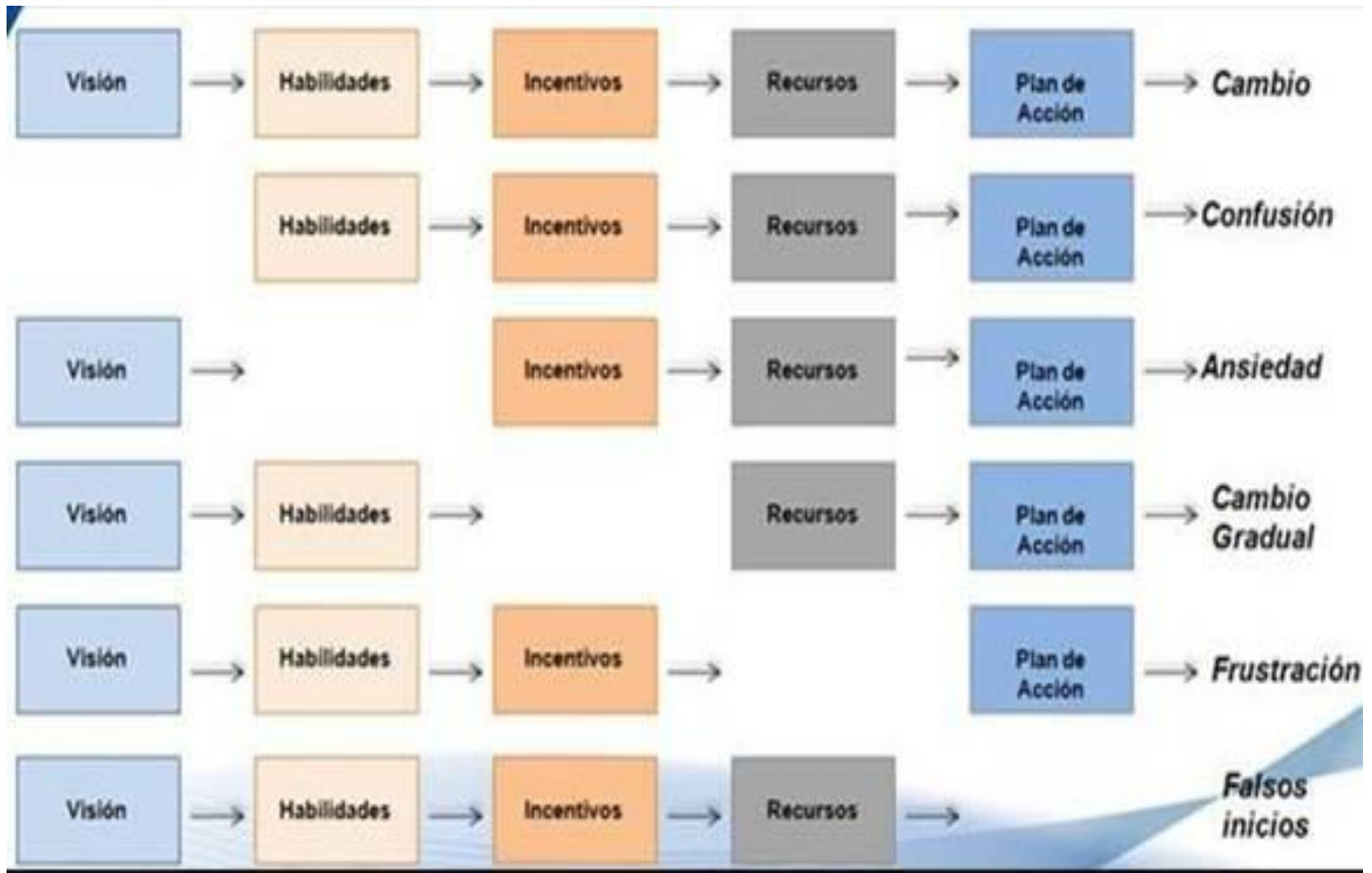
© Club BPM - 2006-2011

# El Modelo - Aspectos a destacar

---

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD
- Estructura Organizativa
- 100% Parametrizable. Foco en Gestión del Cambio.

# Foco en la Gestión del Cambio



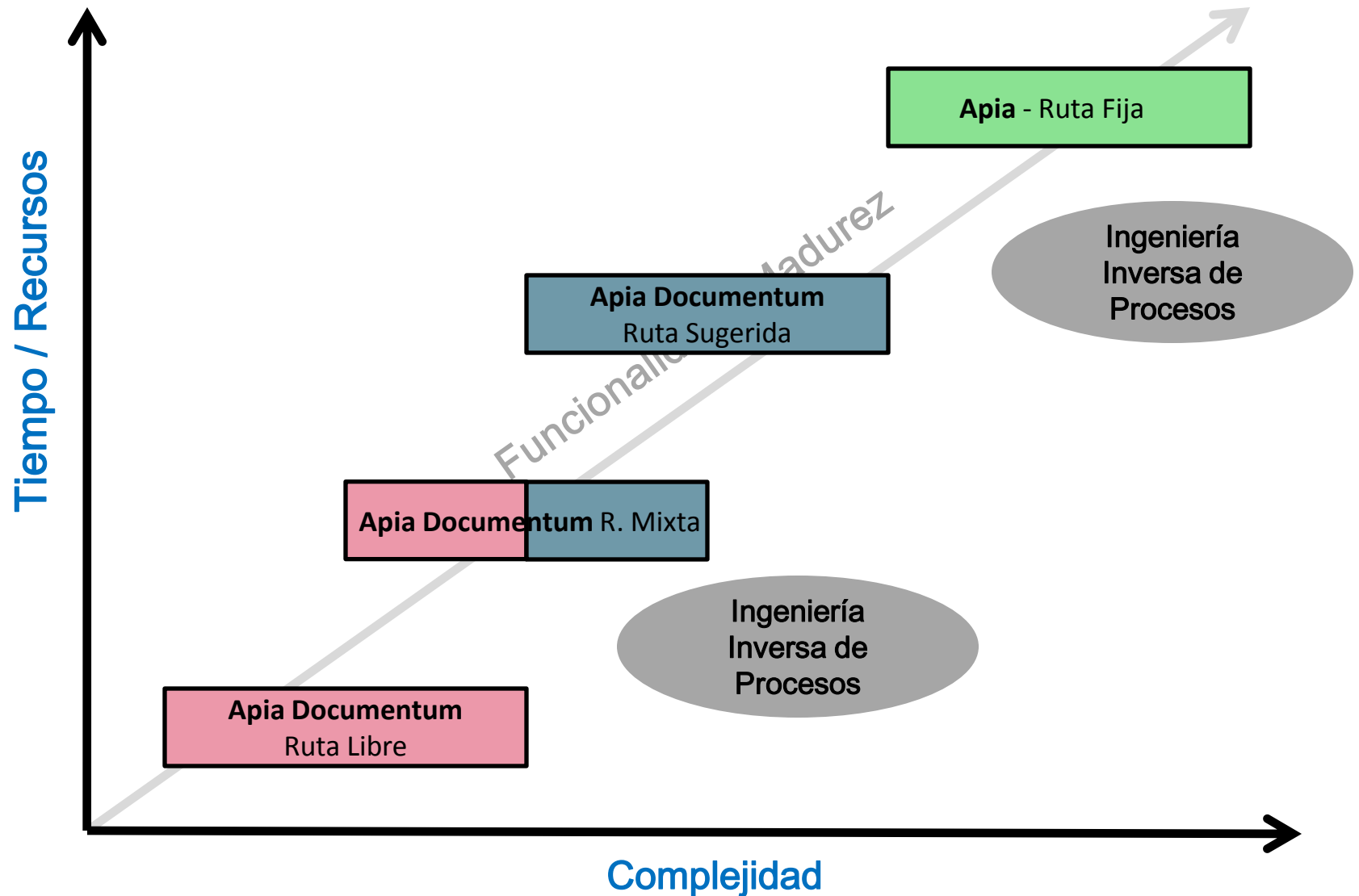
# El Modelo - Aspectos a destacar

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD
- Estructura Organizativa
- 100% Parametrizable. Foco en Gestión del Cambio.
- Múltiples Implantadores (consultoras, organismos)

# El Modelo - Aspectos a destacar

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD
- Estructura Organizativa
- 100% Parametrizable. Foco en Gestión del Cambio.
- Múltiples Implantadores (consultoras, organismos)
- Implantación Escalable con la Cultura y Madurez en la Gestión por Procesos

# Modelo de Implantación Escalable



# El Modelo - Aspectos a destacar

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD
- Estructura Organizativa
- 100% Parametrizable. Foco en Gestión del Cambio.
- Múltiples Implantadores (consultoras, organismos)
- Implantación Escalable con la Cultura y Madurez en la Gestión por Procesos
- Procesos Interoperables e Interorganizacionales

# Un ejemplo concreto

## Objetivo:

Inscripción presencial de empresas en ventanilla única que reúne a 7 Organismos

**un lugar - un trámite - un pago**



## Pasos:

- ✓ Inicio en el Portal de la Empresa - [www.portaldelaempresa.gub.uy](http://www.portaldelaempresa.gub.uy)
- ✓ Otorgamiento del contrato ante Escribano, certificación de firmas y protocolización.
- ✓ Trámite ante Empresa en el Día.

## Proyecto de rápida implementación y resultados de alto impacto

uy.press

Te encuentras en Inicio

### "Empresa en el día": registro de sociedades anónimas de forma rápida y económica

24.05.2010

MONTEVIDEO, 24 May (UYPRE 55). Hoy se inscribió la primera empresa que utilizó el proyecto "Empresa al día". En la ocasión, se hicieron presentes el ministro de Economía y Finanzas, Fernando Lorenzo, junto a la Coordinadora General de la OPP, Graziella Roniti. Con "Empresa al día", un emprendedor podrá abrir su sociedad anónima a un 25% menos y una sociedad de responsabilidad limitada a un 10%.

Dada la importancia de esta herramienta innovadora, el Ministro de Economía y Finanzas, Fernando Lorenzo, acompañó a los empresarios y a las autoridades que impulsaron la iniciativa. En la oratoria, expresó que su deseo es promover los procesos de cambio y transformaciones en la administración pública, para que se conviertan en ocasiones cotidianas.

Cristóbal Presencia

ESPECTADOR.com  
EL PRIMER SITIO MULTIMEDIA DE URUGUAY

Montevideo, Jueves 27 de mayo de 2010 | 8

Inicio Agro Cultura Deportes Economía Medio Ambiente Política Salud Sociedad Tecnología Programas

Carreteras Espectador Negocios Galerías de fotos Informes Especiales La Mochila Videos Contáctenos

Home > "Empresa en el día": un golpe a la burocracia Entrevistas

Revistaletters  
Mi Cuenta  
Podcast  
Radio en vivo

### Calidad

Certificación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008

Último momento: Todas las noticias del día

Presenta: CREDIT URUGUAY

### "Empresa en el día": un golpe a la burocracia

26.05.2010 | 13.46

Desde el 24 de mayo pasado, el tiempo requerido para registrar una nueva empresa disminuyó sustancialmente. Ahora, sólo son necesarias 24 horas para hacerlo, logrando sortear uno de los grandes obstáculos que presentaba Uruguay cuando se lo evaluaba en cuanto al clima de negocios. La responsable del programa "Empresa en el día", Sandra Artigas, analizó sus ventajas y explicó su funcionamiento. "Esperamos que circulen el 80% de las sociedades comerciales e industriales de giro más comunes", señaló a En Perspectiva.

Más Contenidos  
Escuche la entrevista a Sandra Artigas

Herramientas  
Versión para imprimir  
Compartir

Facebook



# El Modelo - Aspectos a destacar

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD
- Estructura Organizativa
- 100% Parametrizable. Foco en Gestión del Cambio.
- Múltiples Implantadores (consultoras, organismos)
- Implantación Escalable con la Cultura y Madurez en la Gestión por Procesos
- Procesos Interoperables e Interorganizacionales
- Plataforma e-Learning y Biblioteca de Procesos

# Plataforma e-Learning



E.N.A.P. ▶ Entrar al sitio

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

Español - Internacional (es)



EL NEXO ENTRE TECNOLOGÍA Y NEGOCIO



STATUM

[Entrar](#)

[Regístrese](#)

[Lista de cursos](#)

[Networking](#)

[Cartelera de trabajo](#)

[Sobre STATUM](#)

[Inicio](#)

[Entrar](#) | [Regístrese](#)

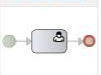
Bienvenido a la comunidad más importante de aprendizaje BPMS en línea

## Cursos ON-LINE gratuitos

METODOLOGÍA BPM



BPMN BÁSICO



BPMN AVANZADO



Apia INICIAL



Apia INTERMEDIO



Apia AVANZADO



¡COMIENCE AHORA!

## Recursos



**Apia Online**

Evalúe una herramienta BPMS 100% web, on-line.



**Biblioteca de procesos**

Biblioteca de procesos de negocio en formato totalmente abierto y estándar. [Acceda desde aquí.](#)



**Apia Facilis**

Herramienta para el diseño de procesos que contempla los estándares BPMN y XPD. [Descargue desde aquí](#)



**Certificación**

Luego de completar cada curso, puede rendir el examen final; una vez aprobado obtendrá un certificado, en línea e instantáneamente.

## ¿Por qué capacitarse?

BPMS es una herramienta para automatizar, ejecutar y monitorear los procesos de negocio de principio a fin, conectando personas con personas, personas con sistemas y sistemas con sistemas.

Las organizaciones que utilizan BPMS podrán desarrollar proyectos en menos de la mitad del tiempo que con herramientas convencionales.

# Biblioteca de Procesos

Home [Iniciar sesión](#)

**PROCESSLIBRARY.BIZ**

Procesos de negocio on-line

## Categorías

### Procesos de negocio

- ▶ Banca
- ▶ Ciencia
- ▶ Comercio
- ▶ Control de calidad
- ▶ Desarrollo
- ▶ Explotación
- ▶ Gobierno
  - ▶ Administración
  - ▶ Adquisiciones
  - ▶ Energía
  - ▶ Recursos Humanos
  - ▶ Salud
- ▶ Legal
- ▶ Salud
- ▶ Servicios
  - ▶ Catering
  - ▶ Marketing
  - ▶ Gestión de proyectos
- ▶ Servicios Estudiantiles
- ▶ Voto electrónico
- ▶ Recursos humanos
- ▶ Seguros
- ▶ TI (Tecnología)
- ▶ Logística
- ▶ Telecomunicaciones
- ▶ Utilities

Servicios de consultoría  
Cloud Computing Hosting  
Otros componentes

Home

## ¿Precisas un proceso?

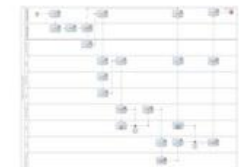
LO BUSCAS



LO DESCARGAS



LO IMPLEMENTAS



Proyectos de Inversión en Parques Industriales



Proyectos de Reciclaje de Monumentos Históricos



Recurso de Revocación y Anulación



Redistribución Interna

## Nuevos productos para January

## Idiomas

Español / English / Português

Buscar

Búsqueda Avanzada

¿Necesitas ayuda para poner a funcionar nuestros procesos?

Consulta a un especialista de negocio.



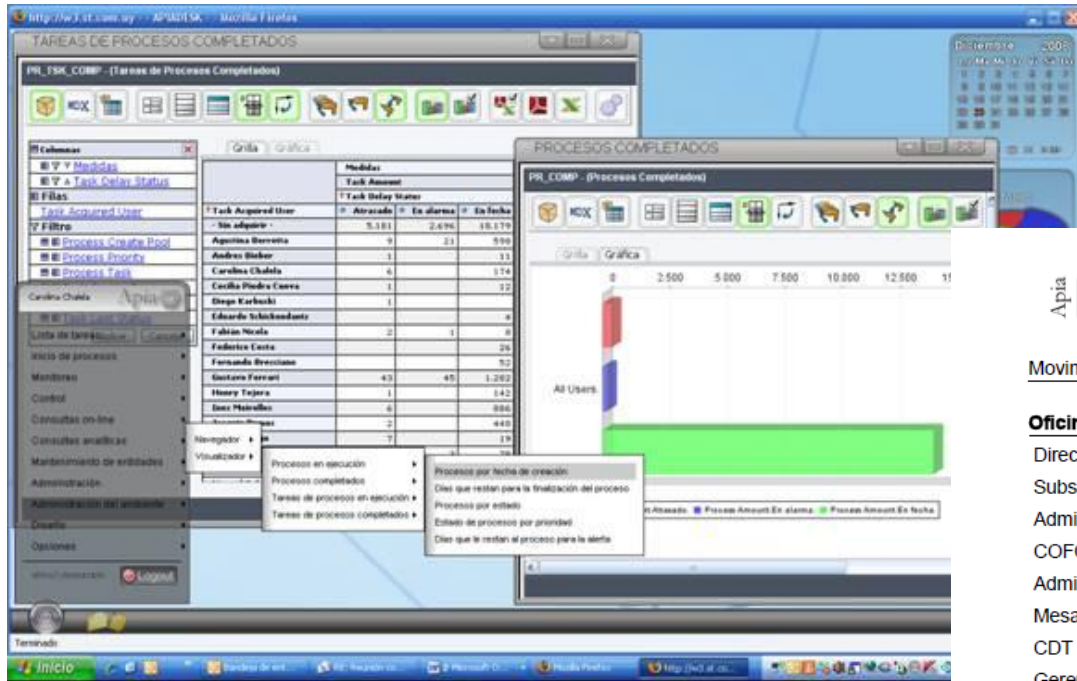
Pon a funcionar tus procesos en nuestros servidores On Demand **ahora mismo.**



# El Modelo - Aspectos a destacar

- Tecnología preparada para modalidad SaaS
- Estándares, Confidencialidad, OpenData (L. 18.381)
- Autoridades Certificadoras, Firma Digital (L. 18.600)
- Metodologías específicas BPM:RAD
- Estructura Organizativa
- 100% Parametrizable. Foco en Gestión del Cambio.
- Múltiples Implantadores (consultoras, organismos)
- Implantación Escalable con la Cultura y Madurez en la Gestión por Procesos
- Procesos Interoperables e Interorganizacionales
- Plataforma e-Learning y Biblioteca de Procesos
- Mejora del modelo sobre lecciones aprendidas
- Ciclos de mejora continua en org. implementados. BAM (Business Activity Monitoring)

# BAM



Apia Documentum

Movimientos entre las fechas: 01/01/2011 al 31/01/2011

Oficina	Cantidad de movimientos
Dirección General de Secretaría	26
Subsecretaría	22
Administración (DINAMIGE)	15
COFOPRI	11
Administración de Minería	7
Mesa de Partes	6
CDT	3
Gerencia de Administración	2
Asistente Registral	1
Aplicación de Regímenes Industriales	1
CDT (DINAMIGE)	1
<b>Total de movimientos</b>	<b>95</b>



# La situación actual ...

## En producción



## En implantación



## En pre-proyecto (2012)



# Los resultados a la fecha

- **+40 unidades ejecutoras implantadas**



- **Modelo Maduro y Efectivo**
- **Apropiación por parte de los Organismos**
- **Tiempos de Implantación (1200 usuarios, 100 tipos de trámites ruta libre, 2 procesos de negocio)**
  - **20 días – Relevamiento y parametrización**
  - **70 días – Gestión del cambio, comunicación y puesta en producción**

Diego Karbuski  
[dkarbuski@statum.biz](mailto:dkarbuski@statum.biz)



[www.statum.biz](http://www.statum.biz)  
[www.statum.org](http://www.statum.org)  
[www.statum.info](http://www.statum.info)