

Soluciones SAP aplicadas a la gestión de gobierno Uruguayo

Jornadas de Informática de la administración Pública
15 de Agosto de 2012



Solución Uruguaya basada en Tecnología SAP



Solución Uruguaya
basada en Tecnología
SAP



INVENZIS

Fundada en Uruguay en 2002

Cuenta con 50 consultores uruguayos quienes desarrollan una carrera profesional de largo plazo.

Ha desarrollado más de 250 proyectos de TI y ha exportado servicios de consultoría SAP a países de L. América y Europa como Brasil, Chile, México, Venezuela, Colombia, Bolivia, Perú, República Dominicana, Jamaica, Barbados, St Maarten, Trinidad y Tobago, Italia, Alemania, etc.)



UTE CONEX

Cantidad de Consultores que participaron efectivamente en proyectos, provenientes de otras áreas de UTE y contratados: 1193

Cantidad de proyectos ejecutados: 227

Cantidad de países en los que se desarrollaron proyectos: 22



SAP A.G

- Empresa líder mundial en el desarrollo Soluciones de Gestión Empresarial
- Presencia en Uruguay desde 1998 en clientes públicos y privados
- Ha sido una continua fuente de desarrollo y crecimiento para profesionales uruguayos que han desarrollado su carrera dentro y fuera de nuestro país.
- Empresas Públicas y Privadas del Uruguay han desarrollado prácticas de Consultoría SAP y han participado en múltiples proyectos internacionales generando un significativo flujo de exportaciones de servicios.

Componentes de la solución



Algunos mitos sobre SAP

640k de memoria RAM
deberían ser suficientes
para cualquiera.

Bill Gates, 1981

No hay ninguna razón
para que un individuo tenga
una computadora en su casa.

Ken Olson, Presidente de Digital
Equipment Corporation, 1977

La iMac fracasará.
No tiene diskettera.

The Boston Globe, 1998

El problema de los virus
es pasajero.
En un par de años
estará resuelto.

John McAfee, 1988

Mito 1: SAP es solo para
empresas grandes

Mito 2: SAP es demasiado lento
de implantar

Mito 3: SAP es demasiado caro

Mito 4: SAP es demasiado
complejo

Mito 5: SAP es demasiado
estándar

Mito 6: SAP es poco flexible

Algunas cifras y hechos de SAP

- **Empresa con mas de 40 años. “Padres” del ERP**
- **Mas de 18 años en la región y mas de 13 en el Estado Uruguayo**
- **Invenzis canal de SAP para software, educación y servicios basado en Uruguay con mas de 55 consultores locales**
- **Mas de 30 soluciones para distintas industrias y en particular para Sector Público instaladas en mas de 2000 clientes a nivel local, regional y global**
- **Suite completa para atender distintos requerimientos de la función pública**
- **Adquisiciones de BusinessObjects, Sybase, Ariba, SuccessFactors, Highdeal, etc...**

Experiencia Mundial de SAP + 2,000 clientes

Gobiernos Centrales



Gobiernos Regionales / provinciales



Gobiernos Locales / Municipales



NGO's, Empresas Públicas



Clientes en América Latina

Gobiernos Centrales



Gobiernos Regionales / provinciales



Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Estado de São Paulo



Gobiernos Locales / Municipales



ALCALDÍA DE MEDELLÍN



Tampico, Mexico



Municipio Carolina, PR



Municipio Caguas, PR



Iribarren, Venezuela



NGO's, Empresas Públicas



Electricidad del Caroni, Venezuela

Desafíos de Gobierno



Solución Preconfigurada de Sector Público

Escenarios preconfigurados

Business Intelligence

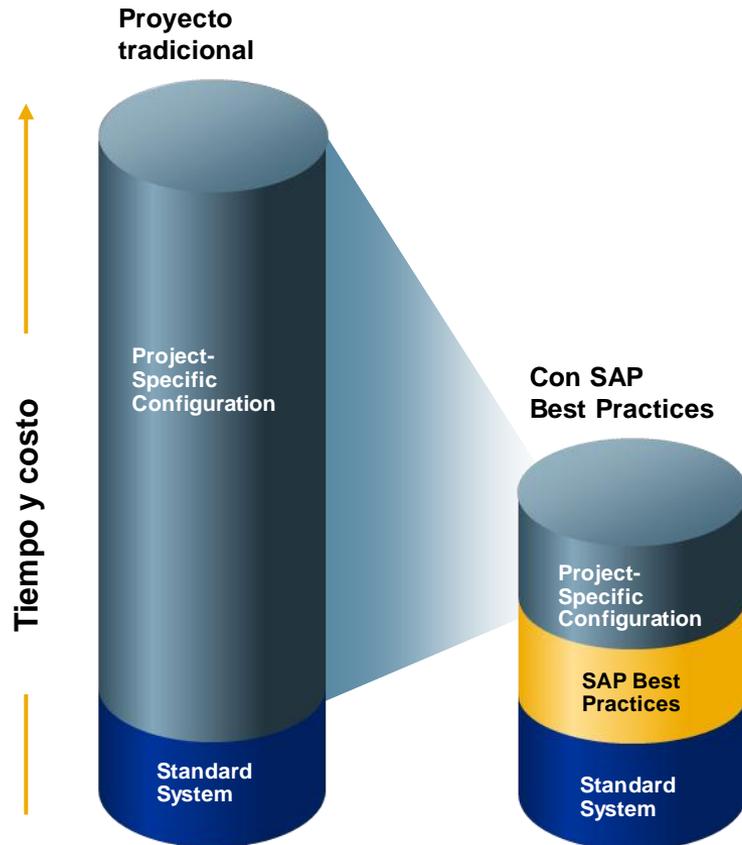
Best Practices

SRM

ERP

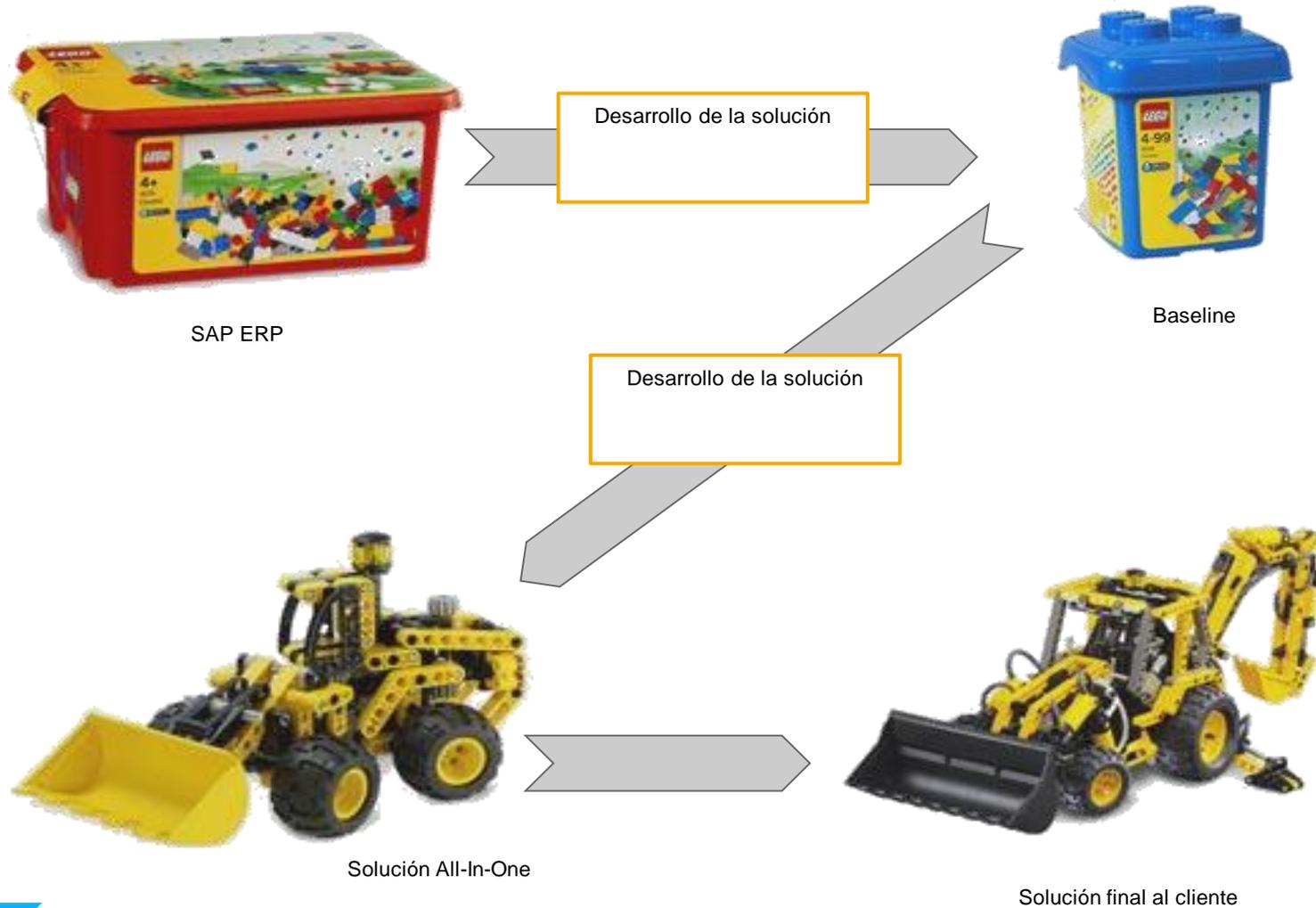
CRM

Plataforma Tecnológica



- Plantillas para una rápida implementación de la metodología, documentación y escenarios preconfigurados
- Localización Uruguaya
- Pre-configurado bibliotecas de procesos de negocio de Sector Público
- Base global, que es la base para el rápido desarrollo de SAP y sus socios
- Proporcionar a clientes de tamaño medio capacidades de las grandes empresas con menor riesgo y costo
- Incorporar la experiencia colectiva de SAP y sus socios más de 2.000 implementaciones y casi cuatro décadas
- Capacitación de SAP a sus socios para capturar y entregar conocimientos de manera eficaz

Que son All-In-One y baseline?



La mas completa funcionalidad en el ERP

Basado en SAP ERP

Business Intelligence

Best Practices

SRM

ERP

CRM

Plataforma Tecnológica

Finanzas	Contabilidad General	Gestión de Cobros	Gestión de Pagos	Gestión de Créditos	Activos Fijos	Tesorería	Sistema de Información	
Analítica	Finanzas	Centro de Costos	Proyectos	Consolidación	Sistema de Información			
Ventas y Distribución	Pedidos de Ventas	Expedición	Devoluciones	Consignación	Facturación	Gestión de Contratos a Clientes	Garantías	Sistema de Información
Compras	Pedidos de Compras	Verificación de Facturas	Ingreso de Mercadería	Traslados y trasposos	Catálogos	Servicios	Sistema de Información	
Gestión de Stocks	Recepción de Mercadería	Recepción de Facturas	Salida de Mercadería	Traslados y trasposos	Inventario	Sistema de Información		
Proyectos	Presupuestación	Planificación Recursos, tiempos y máquinas		Ejecución	Flujo de Caja	Gestión Documental	Sistema de Información	
Producción	Planificación Global	Gestión de la Demanda	Planificación de las Necesidades	Planificación de la Producción	Planificación de las Capacidades			
Gestión de Calidad	Evaluación Proveedores	Control Calidad en Recepción		Gestión No Conformidades		Sistema de Información		
Mantenimiento	Planes de Mantenimiento		Mantenimiento Preventivo		Mantenimiento Curativo		Sistema de Información	
Recursos Humanos	Datos Maestros	Gestión de Tiempos	Cálculo de Nómina	Estructura Organizacional		Sistema de Información		
SAP NetWeaver	Integración de Personas		Integración de Información		Integración de Procesos		Plataforma de Aplicaciones	

SAP Business All-in-One se basan en SAP ERP lo que puede: El uso de las últimas innovaciones en el mercado de SAP es líder en productos ERP Comenzar con los procesos más relevantes para su empresa y ampliar fácilmente, según sea necesario Trabajo dentro de su presupuesto - la solución tiene un precio asequible para las medianas empresas

Beneficios

- Una propuesta de valor tangible y demostrable
- Bajo riesgo en su implementación
- Costos accesibles de adquisición
- Flexibilidad para adaptarse a cambios en el contexto de los negocios



Sector Público | Plataforma de Soluciones



Canales Servicio

- Autoservicio Ciudadano
- Centro único de contacto con Ciudadanos
- Contacto 7x24
- Web, Telefónico, Personal, mail, etc.

Gestión de Trámites

- Inicio de trámite simplificado
- Seguimiento de los trámites

Aplicaciones Verticales

Educación: Gestión ciclo de vida del estudiante. Administración académica.

Salud: Gestión de Pacientes. Gestión de Hospitales y Sistemas de Salud, Obras Sociales

Seguridad Pública: Manejo de Fuerzas de Seguridad y Emergencias. Casos de Investigación para el seguimiento de incidentes

Gestión de Impuestos e Ingresos : Cuenta única del ciudadano. Gestión detallada de Inmuebles vinculadas a las tasas calculadas

Administración Pública

■ LOCALIZACIÓN URUGUAYA DE SAP

Gestión de Recursos Humanos

- Administración de Empleados
- Gestión de Tiempos y Nómina
- Gestión de Talentos

Contabilidad Pública

- Formulación del Presupuesto
- Control Presupuestario
- Ejecución programática o proyectos

Compras y Contrataciones

- Gestión de Licitaciones
- Selección de Proveedores
- Evaluación de Ofertas
- Adjudicación de OC

Gestión de Expedientes

- Repositorio de Documentos Electrónicos
- Seguimiento y notificación de expedientes

Gestión de Inventario

- Recepción (bienes y Servicios)
- Verificación de factura
- Movimientos de Stock

Base Tecnológica

Portal

Integración de Sistemas / Workflow

Business Intelligence

Plataforma móvil

Formularios Interactivos

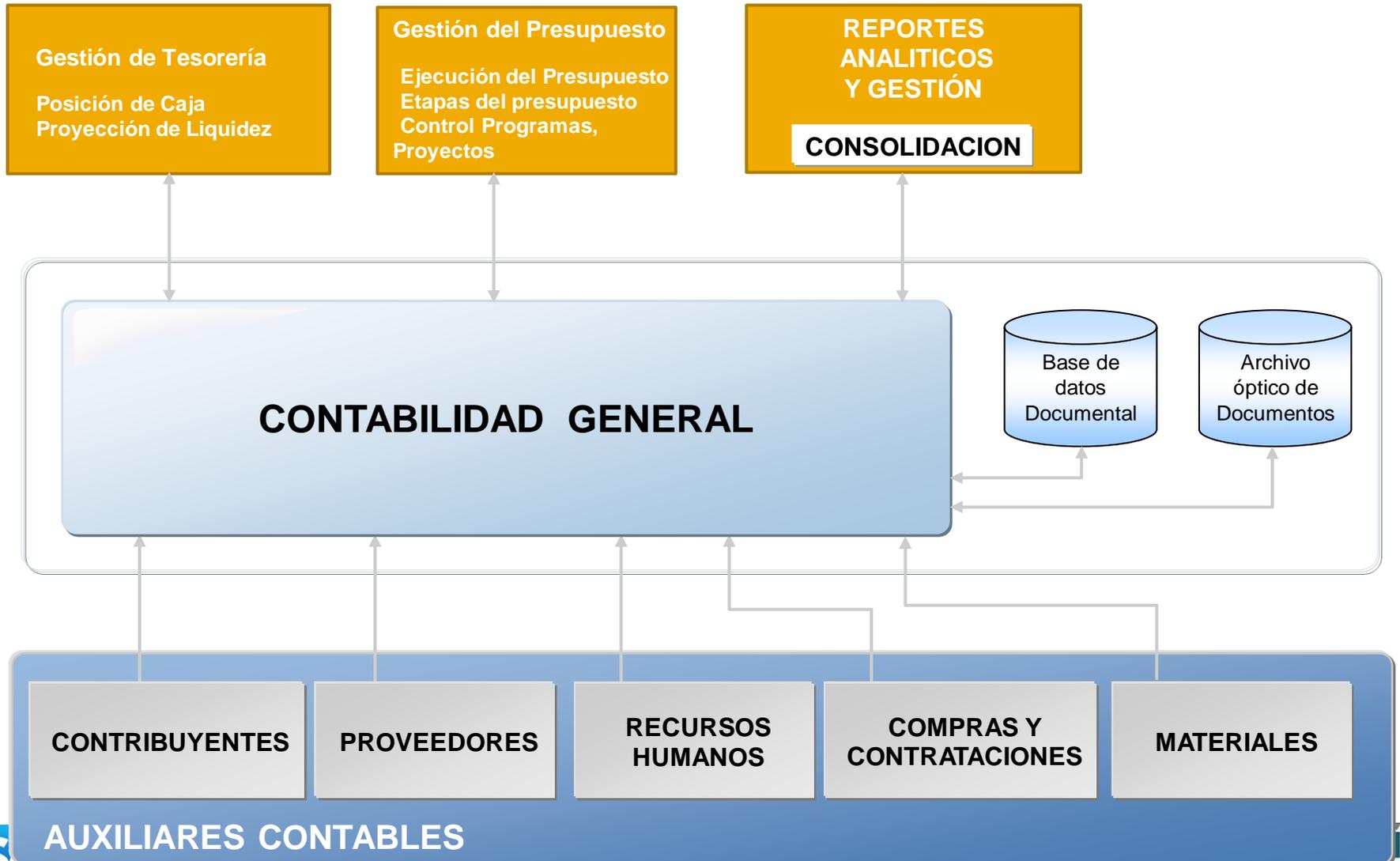


Localización Uruguay

- Tratamiento de diferencias de tipo de cambio
- Ajuste por Inflación en General Ledger
- Ajuste por Inflación para Activos Fijos
- Amortización y Revaluación Fiscal de Activos Fijos
- Gestión de cheques diferidos (cheques a fecha)
- Fondo Fijo o Libro de caja chica (FBCJ)
- Esquema de Impuestos de Valor Agregado
- Retenciones de Impuestos
- Resguardos por Retenciones y emisión de los mismos
- Desarrollo para actualización periódica de Mínimos no Imponibles de Retenciones
- Informes especiales de Impuestos
- Interfaces de Pago a Proveedores
- Envío de valores en custodia
- Carga de Extractos Bancarios y Conciliaciones Bancarias
- Interfaces con sistemas de sueldos
- Archivo para Microfilmación Libro Diario
- Nómina
- Requisitos especiales de facturas y remitos actuales
- Integración con SIIF, SICE
- Facturación electrónica



Contabilidad Pública



Gestión de Expedientes



Características Principales

Reemplaza expedientes en papel.

El expediente electrónico consiste en documentos y objetos de negocio. El contenido del expediente es estructurado y almacenado de manera segura.

Permite chequear el tracking y estado de los procesos.

Procesos del afiliado

- Trámites
- Servicios
- Reclamos

Procesos internos

- Compras
- Asignación de personal
- Nombramientos
- Proyectos
-

Digitalización de Documentos

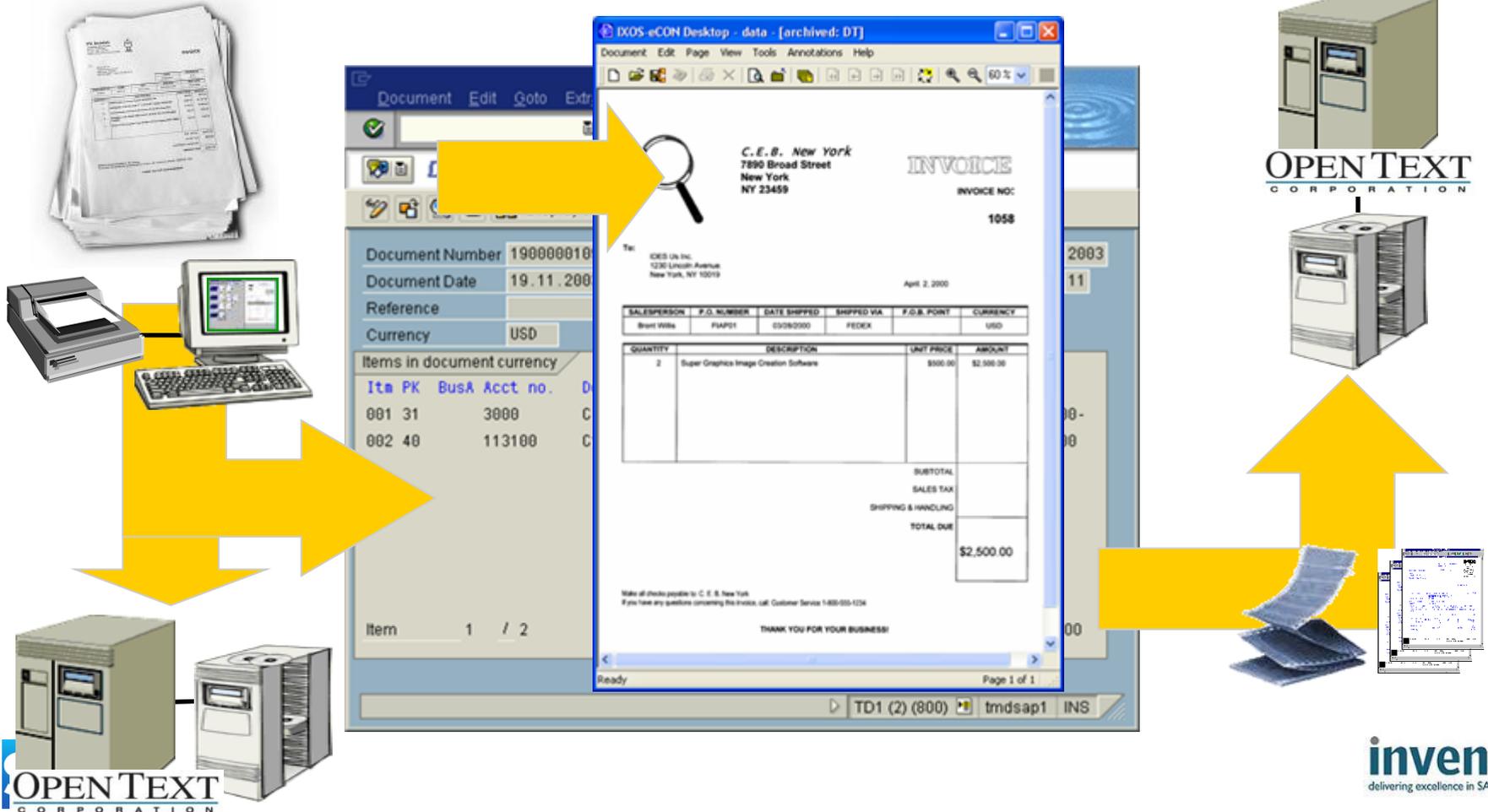
La solución en detalle



Iniciar Procesos -
Documentos entrantes
y del Desktop

Optimizar procesos -
acceder a los documentos
en cualquier momento y lugar

Archivar procesos -
Listas de impresión &
documentos de salida



Capacidades de Atención al Ciudadano en SAP - CRM



Ciudadano

Correo directo

Call center

Web e-mail

Disposit. móviles

Delegaciones

C.G.P.s

Ptos. de Venta y Cajeros

Wireless

Capacidades de Marketing en SAP CRM

Adm. de recursos de Marketing

Estrategia y Planificación

Presupuestos y costos

Adm. De Campañas

Ejecución por Múltiples canales

E-marketing

Marketing directo

Adm. De segmentos y listas

Importación de listas externas

Segmentos y listas externas

Atributos de Marketing

Marketing analítico

Análisis Predictivo

Mediciones y reportes

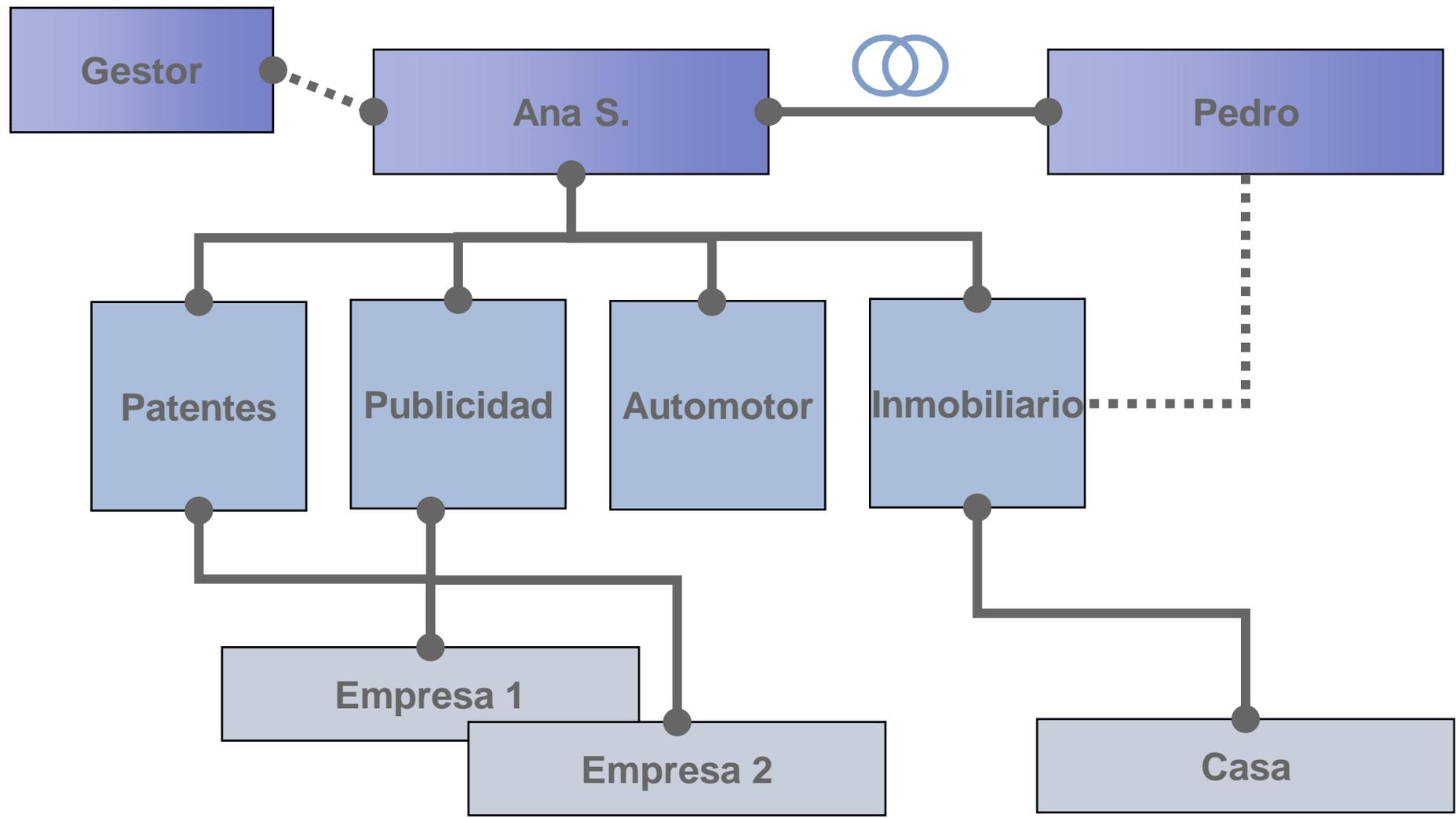
Análisis de Ciudadanos

Pronósticos y planeamiento

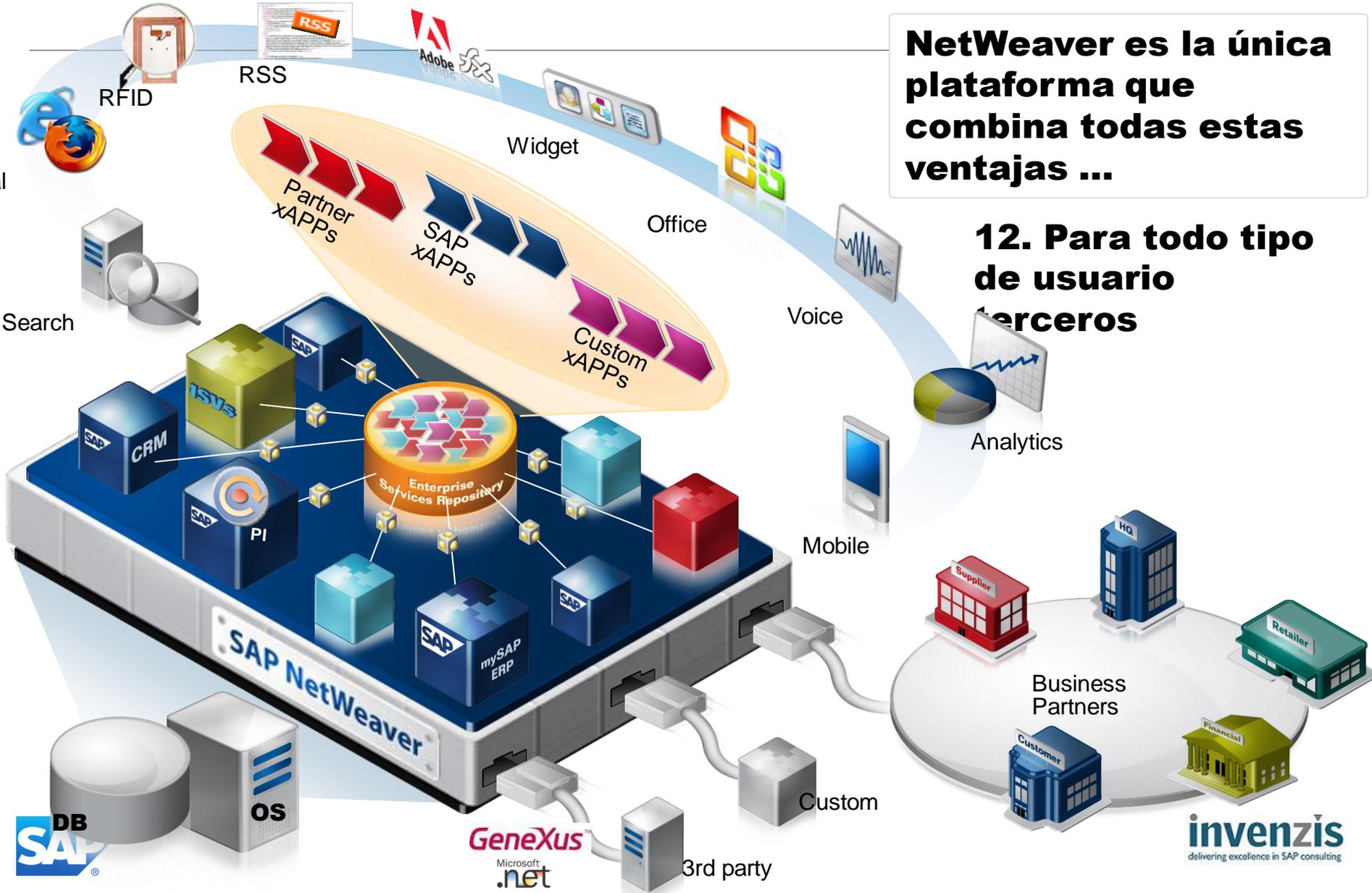
Optimización y refinamiento

Análisis de Campañas

Cuenta Unica del Contribuyente



NetWeaver todo un entorno tecnológico



INTERFACES DE USUARIO

Interfaces pesado y ligeros



- **Navegación simplificada y asistida**
- **Mayor control sobre contenido de pantallas y sesiones**
- **Redimiento e interactividad de una aplicación desktop**
- **Integración de múltiples interfaces**



Formularios Adobe

The screenshot shows a web browser window displaying an Adobe Acrobat form titled "Actualización de Datos Personales y Familiares". The form is for updating personal and family data. A JavaScript warning dialog box is overlaid on the form, displaying a red 'X' icon and the text "Advertencia: Ventana de JavaScript - Serie Inválida" with an "Aceptar" button. The form fields include:

- IDENTIFICACIÓN:** Cédula (1.246.581-8), ATRAS button.
- DATOS PERSONALES:** Estado civil (Soltero), Vía Pública (*), Calle, Entre calles (S.DE RODRIGUEZ Y V.D MASNOU), Código Postal (11500), Barrio (CARRASCO), Localidad (*, MONTEVIDEO), Departamento (*, Canelones), País (Uruguay), Teléfonos (Particular: 9007878, Celular: 099678678, Ute - Directo: 9875, Ute - Interno: 4).
- Observación (*):** La información del formulario esta correcta con mis datos personales y familiares.
- Familiares:** Table with columns: Tipo parentesco (*), Tipo de hijo, Documento (*), Nombres (*), Primer Apellido (*), Segundo Apellido.

- Interface ideal para usuarios no técnicos.
- Puede generarse a demanda y distribuido vía mail y web.
- Lógica de negocio y chequeo de errores.
- Integración SOA.

SAP NetWeaver Portal

Interfaz Web Intuitivo y personalizable



■ Acceso unificado

- Un solo password
- Multidioma

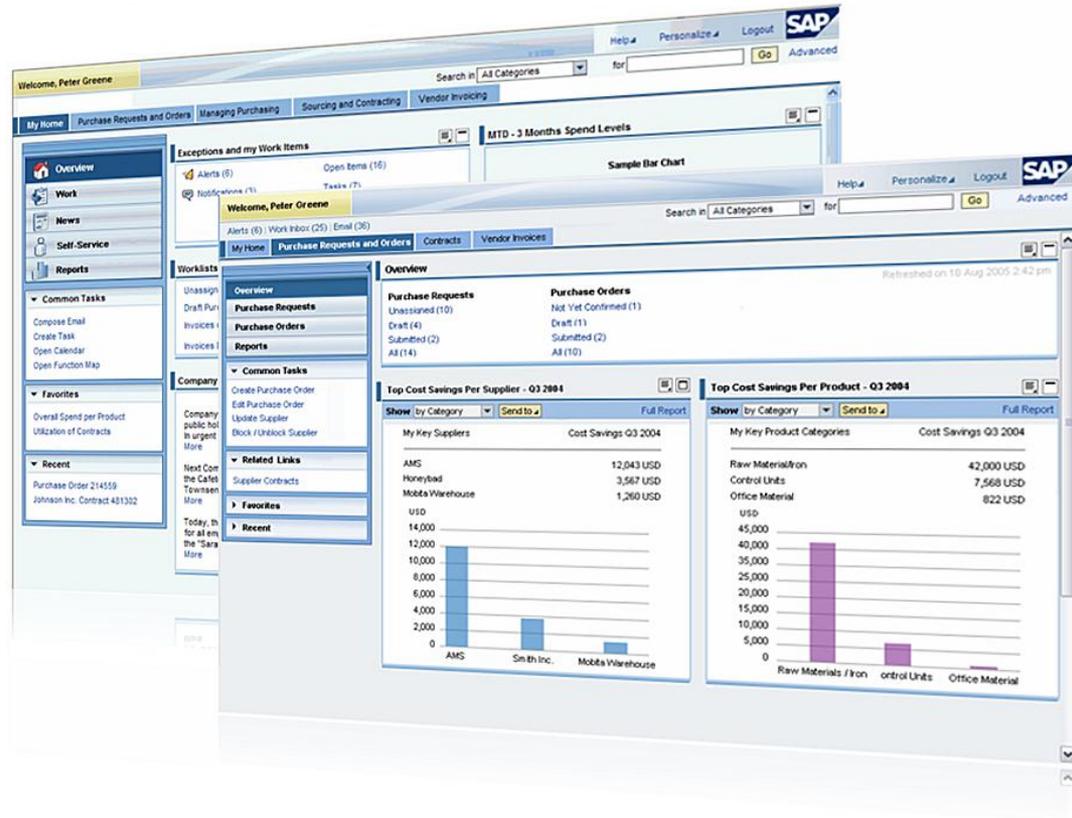
■ Multiaplicación

■ Personalización

■ Branding

■ Gestión de Conocimiento KM

■ Colaboración



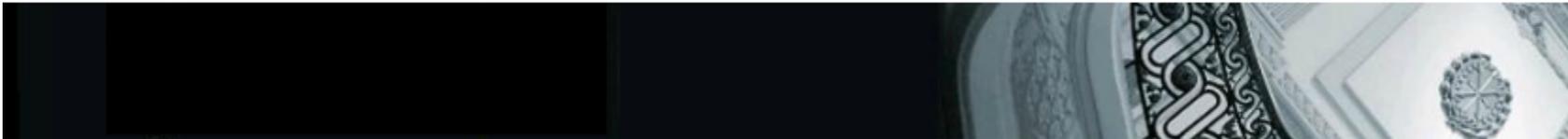
Consultas Empresariales, Reportes y Análisis

**Consultas v Reportes
Interactivos a
la Web**

**Información
diseñada para a
de negocios**

**Visualización de información
interactiva**

**Consultas Empresariales
Interactivas**



Proceso de Compras

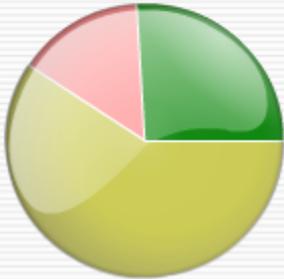
Solicitud de Adquisición

[Empty Box] [Empty Box] [Empty Box] [Empty Box] [Empty Box] [Empty Box]

Solicitudes

Estado

- Requeridas Area Usuaría
- No Aprobada Jefatura
- Aprobada Jefatura





Reporte de Ingresos y Gastos de Gobierno

Año

1996

1997

1998

2000

2001

2002

2003

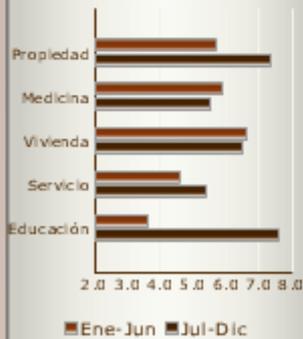
2004

2005

2006

Provincial

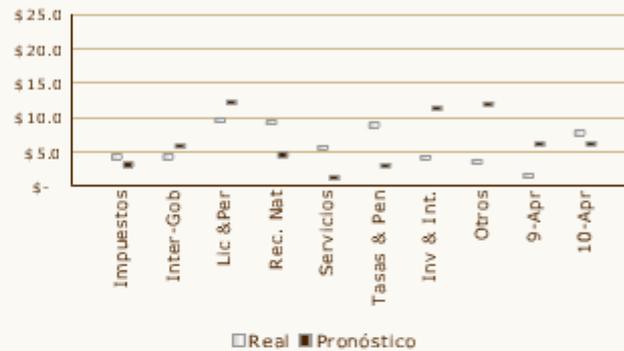
Encuesta Servicios Ene-Jun vs Jul-Dic



Reporte Ejecutivo Anual

Ingresos

Real (Blanco) Vs Pronóstico (Marrón)



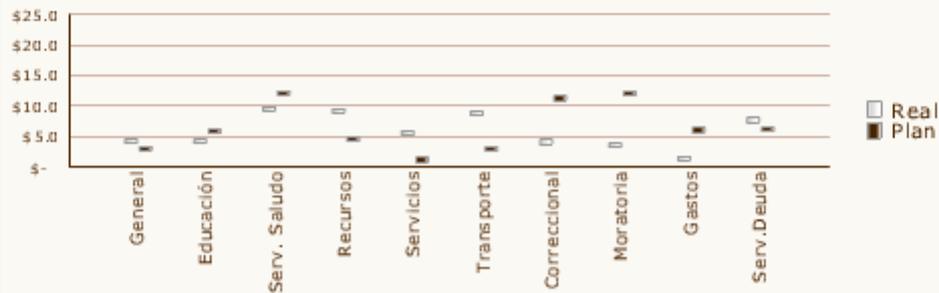
Resumen

En Millones de Pesos

Ingresos Reales	155
Ingresos Planeados	16
Gastos Reales	36
Gastos Planeados	104

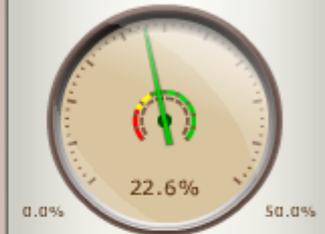
Gastos

Real (Blanco) Vs Plan (Marrón)



Métricas de Fin de Año

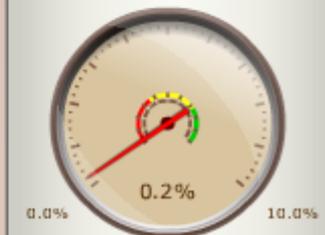
Varianza de Ingresos



Aumento en la Población %



Aumento en la Población País %



Aplicaciones móviles: ejemplo



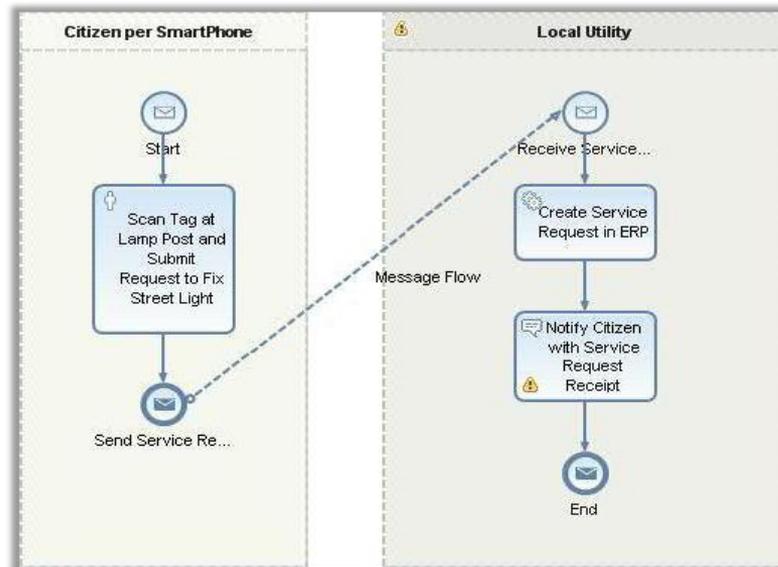
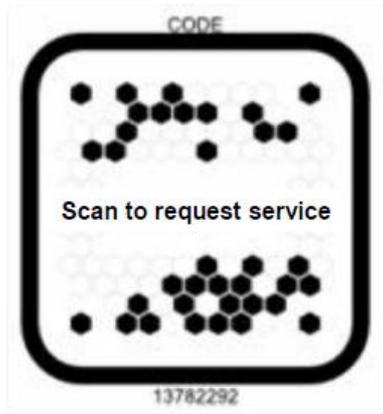
1. Solicitudes de Servicio al Vecino

- Reparación de semáforo, alumbrado
- Mantenimiento de juegos infantiles
- Recolección de residuos en cestos
- Baches
- Reparación de veredas
- Alertas Meteorológicas
- Barrido y limpieza
- Poda
- Remoción de escombros
- Limpieza de Graffitis
- Infracciones por estacionamiento indebido



Flujo de Proceso para el Escenario de Alumbrado

- Para solicitar la reparación, el vecino escanea la etiqueta del poste de alumbrado con su teléfono.



- En el sistema ERP de la empresa de alumbrado local se crea una solicitud de servicio para ese activo en particular. La cuadrilla de reparación más próxima se envía para cambiar la lámpara.
- Se notifica la reparación al vecino.



¿Por qué SAP?

Permite la transformación del gobierno

- Asignación efectiva del presupuesto
- Base financiera sólida y completamente integrada para facilitar la agenda de cambio del gobierno
- Provee mejor calidad y en tiempo real de la información necesaria para tomar decisiones políticas

Respalda la eficiencia y la transparencia

- Provee un seguimiento completo de auditorias
- Fortalece el gobierno corporativo gracias a la estandarización de procesos, la aplicación de controles para mitigar riesgos, y la unión de presupuestos con resultados finales
- Aumenta la visibilidad de la performance de programas y políticas para el sector público y los ciudadanos



Mejora la performance financiera

- Solución probada embebida de las mejores prácticas del sector
- Visibilidad clara de las actividades financieras de cada departamento
- Aumenta el cumplimiento normativo y reduce los riesgos de auditoria mientras que mejora la adherencia al presupuesto
- Mejora el control y la gestión de fondos públicos

Reduce los costos operativos

- Reduce los tiempos requeridos para obtener información financiera y de gestión certera e integral
- Reduce los costos operativos eliminando las múltiples interfaces de sistemas y los archivos manuales
- Permite un mejor control de gastos por asociar presupuesto y recursos humanos a los objetivos estratégicos
- Optimiza los recursos gracias al vínculo entre presupuesto y los objetivos de performance

Datos de contacto



Gustavo Rossel Odriozola
Director

Cont. Echevarriarza 3535, Torre A, Unidad
1202
Torres del Puerto, Montevideo
URUGUAY
Tel. +598 (2) 6232930
Cel. +598 (95) SAP 911 (727911)
<mailto:grossel@invenzis.com>
<http://www.invenzis.com/>