

Agosto 2012

---

INTEGRACION EN ESTADO:  
CASO DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES  
PROFESIONALES

Ing. Ana M. Erosa, Msc, PMP.



# Agenda

---

- Contexto de trabajo
- Objetivos del proyecto
- Proceso de negocio
- Situación previa
- Solución propuesta – Proyecto ADTEP
- Implantación
- Trabajo futuro
- Conclusiones

# Contexto de trabajo

---

- Desde 1914 administración seguro es monopolio estatal de BSE
- Seguro Obligatorio desde 1989 – ley 16074
- Responsabilidad del BSE:
  - Atención médica al accidentado
  - Al decidir amparo:
    - ✓ Renta temporal durante la atención
    - ✓ Renta por incapacidad permanente
    - ✓ Renta de derecho habientes por fallecimiento
  - Indemnización mínima si empresa no asegurada

# Contexto de trabajo

---

- Cartera de mayor recaudación del BSE
- 80 mil pólizas anuales (sin construcción y rurales – por BPS)
- 55 mil accidentes anuales - 60% interior, 40% Montevideo
- 50 fallecidos al año
- 20.000 rentas permanencia incapacidad y de derecho habientes por mes
- rentas temporales varían según mes

# Contexto de trabajo

- Alto componente de Responsabilidad Social
- Alcance a toda la población activa
- Planeamiento estratégico - excelencia en ADTEP:
  - gestión del seguro
  - prestaciones asistenciales

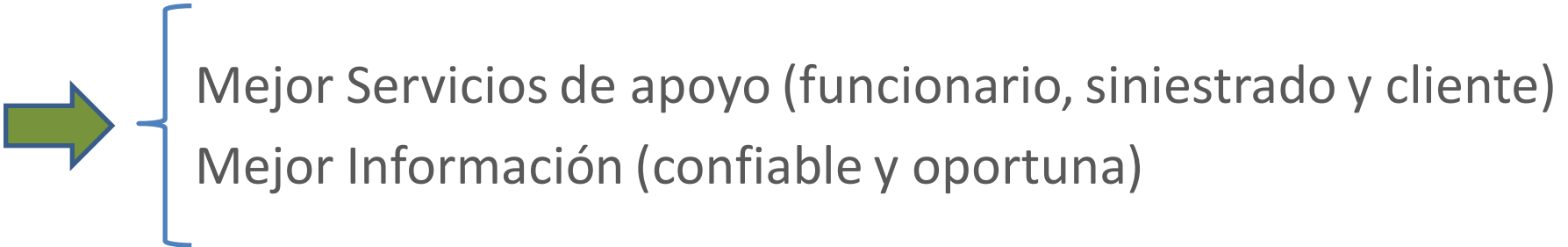


*Mapa de Estrategia Emergente,  
elaborado por Equipo Planeamiento Estratégico*

# Objetivos de TI

---

- Reingeniería de procesos y automatizaciones
  - herramientas de ayuda a la gestión
- Interoperabilidad entre sistemas del BSE
- Integración con organismos estatales a través de la PGE



Mejor Servicios de apoyo (funcionario, siniestrado y cliente)  
Mejor Información (confiable y oportuna)

# Proceso de negocio

## PRESENTACION DENUNCIAS



DP (d. patronal)



DO (d. obrera)

- DO y DP SE COMPARAN
- DATOS INGRESADOS SE USAN PARA DECIDIR AMPARO Y GESTION RENTA

¿AMPARO SINIESTRO?



¿INVESTIGACIONES?



RECHAZA, NOTIFICA



AMPARA



CALCULO RENTA

RESERVAS FUTUROS PAGOS

LIQUIDACION

PAGOS



ASISTENCIA SANATORIAL

# Proceso de negocio

PRESENTACION  
DENUNCIAS



DP (d. patronal)



DO (d. obrera)

- DO y DP SE COMPARAN
- DATOS INGRESADOS SE USAN PARA DECIDIR AMPARO Y GESTION RENTA

¿AMPARO SINIESTRO?



RECHAZA, NOTIFICA



AMPARA



CALCULO RENTA  
RESERVAS FUTUROS PAGOS  
LIQUIDACION  
PAGOS



ASISTENCIA SANATORIAL



# Proceso de negocio

## PRESENTACION DENUNCIAS



DP (d. patronal)



DO (d. obrera)

¿AMPARO SINIESTRO?



RECHAZA, NOTIFICA



AMPARA

- DO y DP SE COMPARAN
- DATOS INGRESADOS SE USAN PARA DECIDIR AMPARO Y GESTION RENTA



CALCULO RENTA

RESERVAS FUTUROS PAGOS

LIQUIDACION

PAGOS

ASISTENCIA SANATORIAL

# Situación previa

## Situación

- Equipo Mainframe
- Administración descentralizada
- Presentación en papel de DO y DP



## Problemas

### DP y DO:

- duplican en MF, no vinculan
- información no disponible oportunamente
- baja calidad de datos
- Amparo forzoso x falta notificación al MTSS de prórroga
- Información incompleta en Pago de rentas
- Diferencias Pagos a Proveedores Asistenciales
- Deficiencia informes otros organismos
- Disparidad de criterios al gestionar siniestros


# Situación previa

---

- Sistema de Gestión Integral de Seguros (RECTOR) – ORACLE forms 10g al que migraron las diferentes carteras, no ADTEP
- **Integrar ADTEP a RECTOR – Problemas**
  - de análisis: no incluida gestión de denuncias e interacción con asistenciales (CSM, interior)
  - de diseño:
    - Lógica del negocio en BD (PL embebidos), modelo de datos inadecuado
    - Difícil explotación de la información histórica y de gestión
    - Difícil mantenimiento de programación
    - Difícil gestión de la seguridad (perfiles)
  - de performance:
    - Gestión de nóminas y haberes de trabajadores
    - Ejecución dinámica en lugar de compilada
  - gestión individual del siniestro (ingreso de datos, liquidaciones, pagos, ajustes de rentas)
- **Experiencia exitosa de instalación de Expediente Electrónico**

# Proyecto ADTEP - solución

---

- Módulo de Gestión de Denuncias
  - Módulo de Interacción con Asistenciales del interior
  - Módulos de integración entre sistemas de denuncias, asistenciales y siniestros
  - Rediseño e implementación del módulo de siniestros ADTEP
- 
- Herramienta:  
Formulario  
electrónico

# Proyecto ADTEP - solución

---

- Formulario – decreto 500/991: *“la forma documental que requiere mantener reunidas todas la **actuaciones** para resolver y es reiterativo”*
- Formulario electrónico:
  - **campos estructurados y validados**
  - trámite con **actuaciones consecutivas** que tienen un **flujo determinístico**
  - firma electrónica por actuación

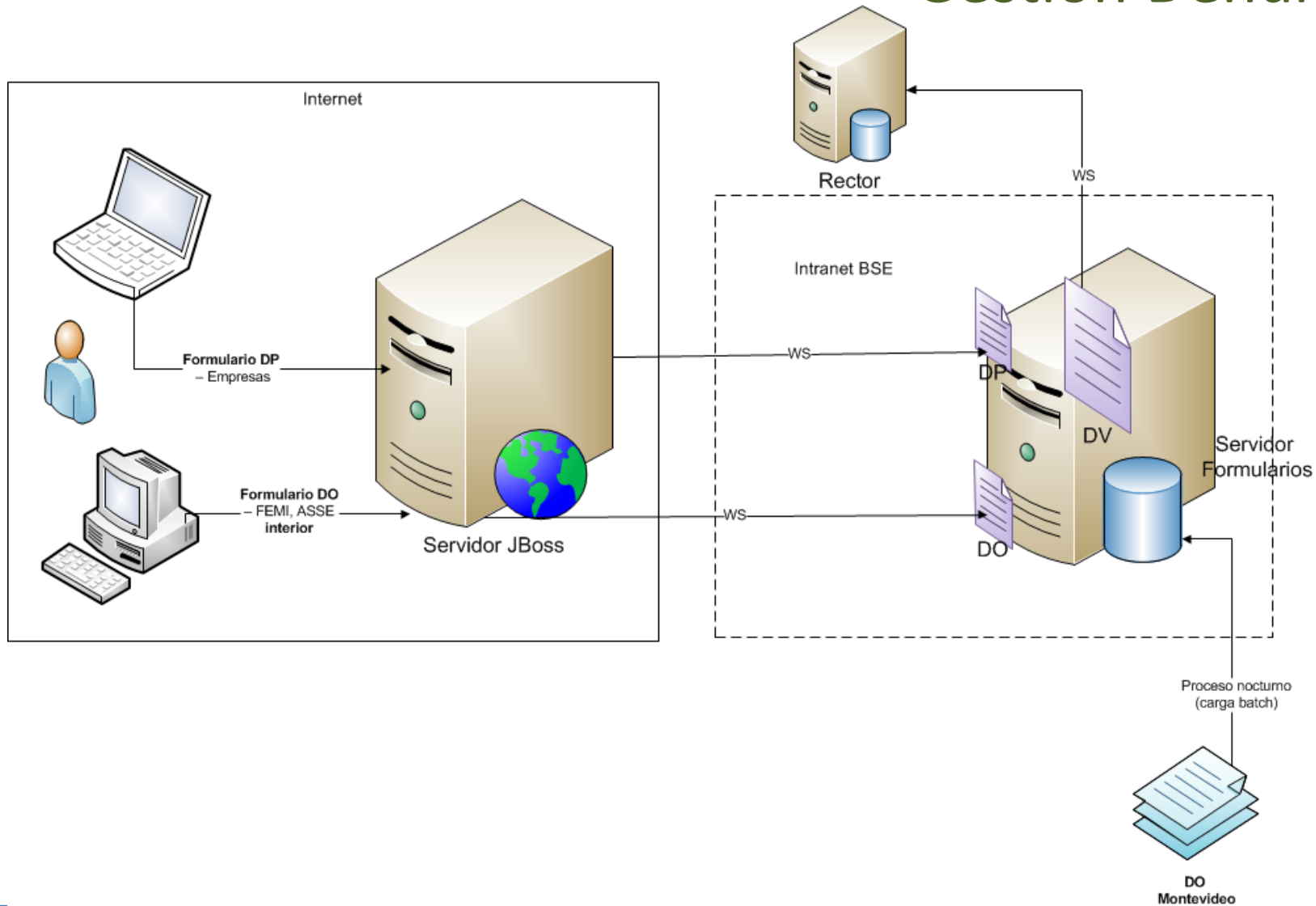
# Proyecto ADTEP - solución

---

- Prestaciones de formularios utilizadas:
  - Notificaciones automática(MTSS, empresa, obrero)
  - Alertas (multas, rentas temporales prolongadas)
  - **Interacción con expediente electrónico** - investigaciones
  - Procesos batch: ej - envíos de prórrogas a MTSS

# Proyecto ADTEP – solución

## Gestión Denuncias





## Formulario para Denuncia Vinculada Interior



Nro. 2012-8-0333

Estado: Reservado por usuario mf  
Unidad: MF

### Cabezal

**Origen de la denuncia:** Interior  
**Número de siniestro:** --  
**Fecha de declaración:** 10/08/2012 15:08:33  
**Sistema:** R

**Denuncia Obrera:** [link](#)  
**Denuncia Patronal:** [link](#)  
**Cambios de Diagnóstico:** [link](#)

**Documento:** URUGUAY / Documento / 1.040.580-2  
**Nombres:** Vicente Juan  
**Apellidos:** Perez Gonzalez

**Actividad de la empresa:** Servicio Doméstico  
**Datos de la empresa:** [Empresa S.A.](#)

**Fecha y hora de ocurrencia del accidente:** 10/08/2012 10:00  
**Fecha del último día trabajado:** 10/08/2012 10:00  
**Fecha de reconocimiento de temporaria:** 10/08/2012  
**Fecha de la primera cura:** 08/08/2012  
**Fecha fin de asistencia:** 23/08/2012

**Total de días reservados:** 15  
**Porcentaje de incapacidad:** 0  
**Enfermedad profesional:** No  
**Última situación del accidentado:** En asistencia

Observaciones	Fecha	Usuario
Falta informe del médico que realizó primer asistencia	10/08/2012 15:51:17	usuario mf/bse_des



# Ingreso Diagnóstico

Título Formulario - Windows Internet Explorer

http://gedtest.bse.com.uy/igdoc/WebForms.nsf/0/81F7A1AFE3CAB47B03257A5600678022?EditDocument

Favoritos | Sitios sugeridos | Galería de Web Slice

Título Formulario

Anexar Archivos:

Examinar... Examinar... Examinar... Examinar...

### Ingreso de Diagnóstico

Decisión del Médico fiscalizador

Continuar con el trámite  
 Rechazo  
 Duda - Iniciar investigación

Diagnóstico:

Traumatismos del tórax  
Herida del torax

Cantidad de días de asistencia: 15

Enfermedad profesional:  Sí  No

Cantidad de días de asistencia definitiva: 15

### Historial

Id Orden	Fecha Orden	Fecha de Solicitud	Estado
Fecha Modificación	Descripción	Usuario	
Fecha Notificación	Descripción	Usuario	Email

Intranet local | Modo protegido: desactivado

100%

**Fecha y hora de ocurrencia del accidente:** 10/08/2012 10:00  
**Fecha del último día trabajado:** 10/08/2012 10:00  
**Fecha de reconocimiento de temporaria:** 10/08/2012  
**Fecha de la primera cura:** 08/08/2012  
**Fecha fin de asistencia:** 23/08/2012

**Total de días reservados:** 15  
**Porcentaje de incapacidad:** 0  
**Enfermedad profesional:** No  
**Última situación del accidentado:** En asistencia

Observaciones	Fecha	Usuario
Falta informe del médico que realizó primer asistencia	10/08/2012 15:51:17	usuario mf/bse_des

## Ingreso de Diagnóstico

**Unidad:** MF **Usuario:** usuario mf **Fecha:** 10/08/2012

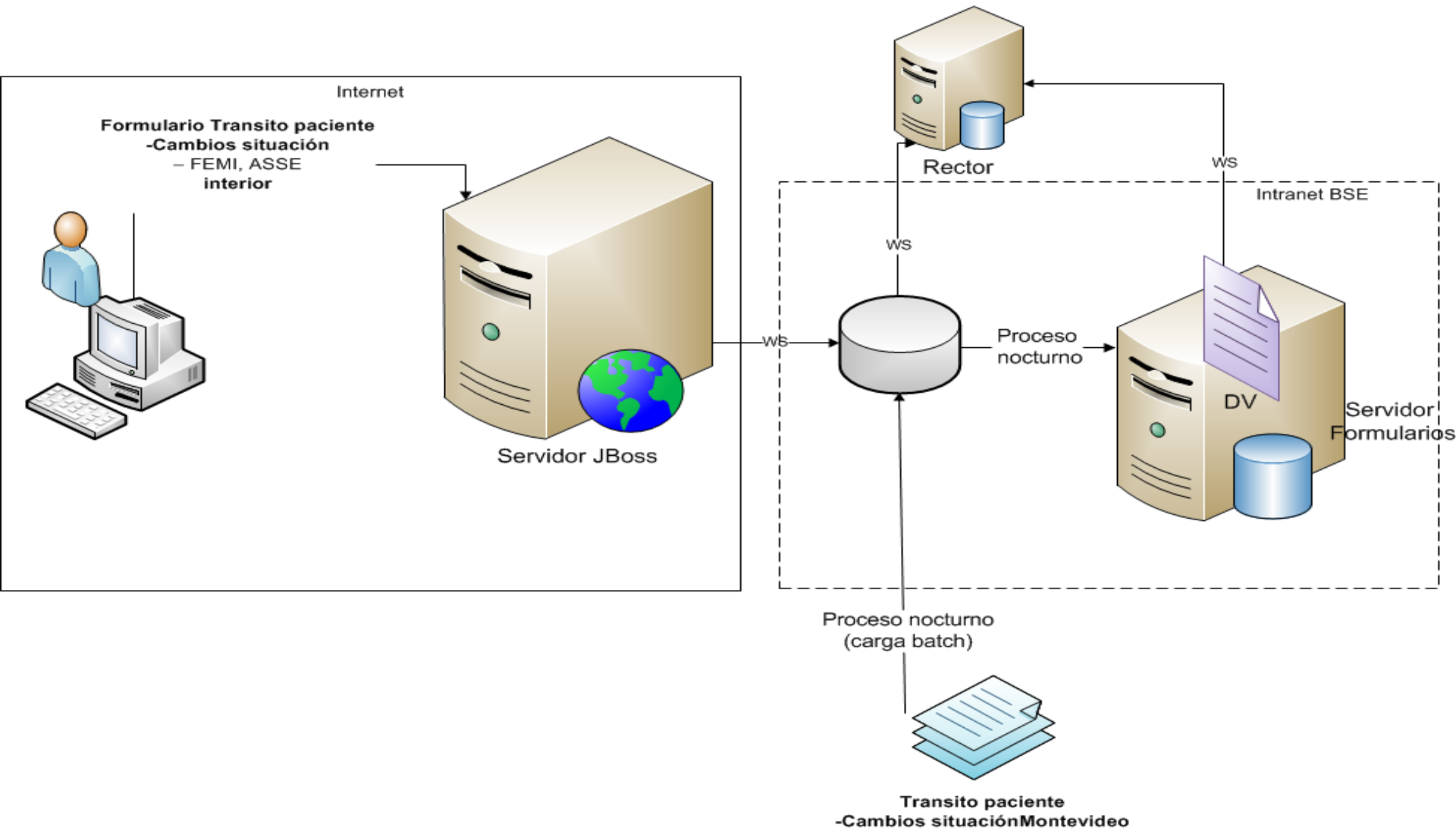
## Amparo del siniestro

## Historial

Id Orden	Fecha Orden	Fecha de Solicitud	Estado
<b>Fecha Modificación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Usuario</b>	
10/08/2012 03:54:44 p.m.	Guardó Denuncia	usuario mf/bse_des	
<b>Fecha Notificación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Usuario</b>	<b>Email</b>

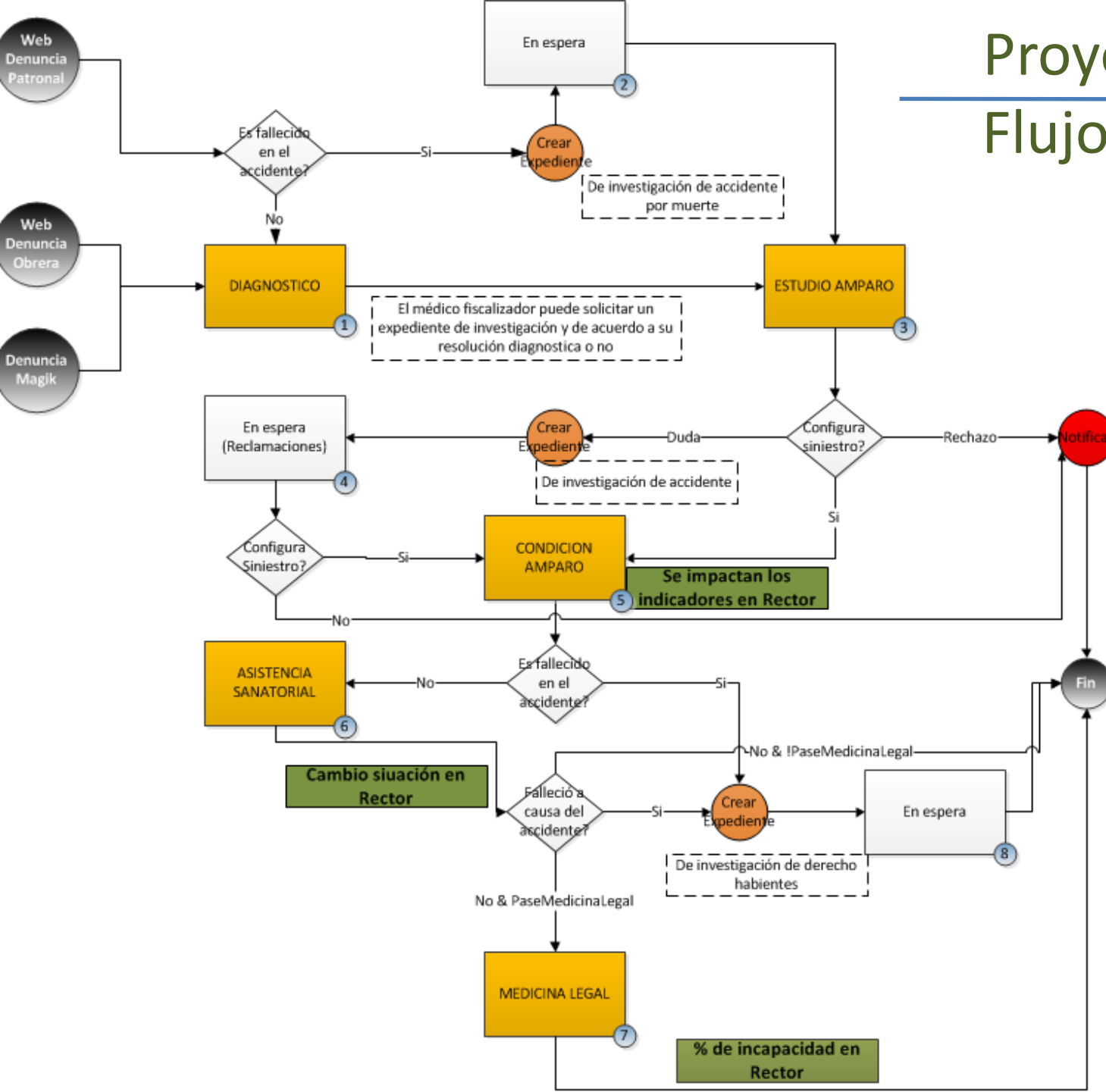
# Proyecto ADTEP – solución

## Interacción con Asistenciales Montevideo - Interior

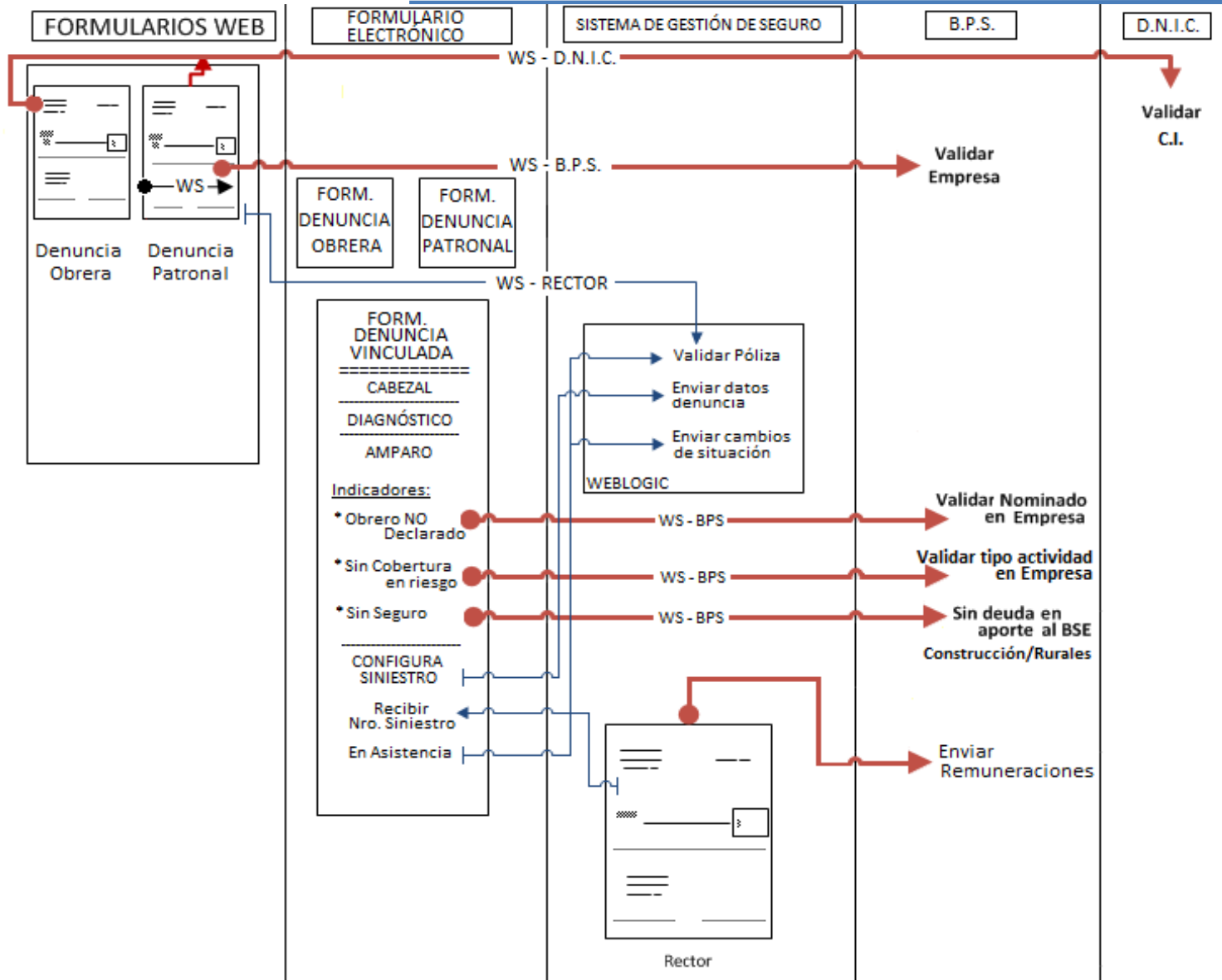


# Proyecto ADTEP

## Flujo DV



# Proyecto ADTEP - Integración con estado



# Proyecto ADTEP – Equipos de trabajo

---

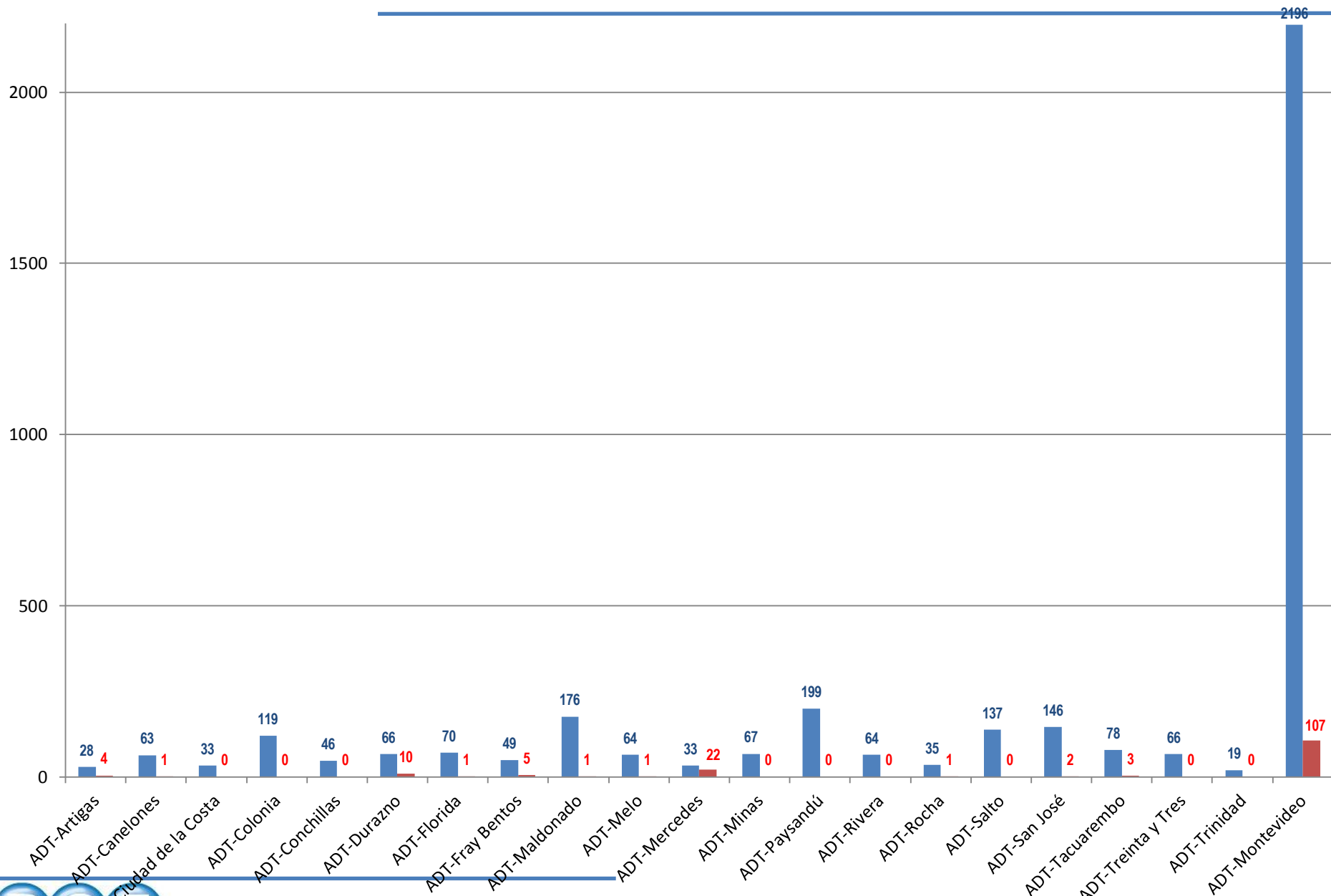
- **Equipo de Definición del proyecto** - Principio 2011 - entregable elaborado y aprobado – abril 2011
- **Equipo de Módulo de Denuncias** – Agosto – 2011
  - BSE: 5 ingenieros, 1 funcional - Análisis, diseño y imp. servicios
  - Empresa proveedora: implementación formularios
  - Testing funcional y de usabilidad - interno
  - Testing empresa proveedora – formal
- **Equipo de Módulo de Siniestros** – Octubre 2011
  - BSE: 6 ingenieros y analistas, 2 funcionales
  - Desarrollo propio
  - Testers funcionales del BSE
  - Testing empresa proveedora – planificación y casos prueba
- **Equipo de Capacitadores** – Equipo de funcionales, gestión de proyectos y sistemas
- **Equipo de Implantación** - Equipo de funcionales, gestión de proyectos y sistemas del BSE

# Proyecto ADTEP – implantación

---

- Denuncia patronal : 09/07/2012
  - Denuncia obrera: 13/08/2012
- Evaluación realizada:
- adopción inmediata → Necesidad de las empresas
  - información confiable y en forma inmediata y a disposición
  - cambio cualitativo en la mejora de la gestión
  - herramienta para seguimiento y control

# Estado de la Denuncia Patronal ingresadas en los últimos 30 días





# Proyecto ADTEP – Trabajos futuros

---

- MTSS
  - deuda histórica con informes sobre denuncias, estadísticas, detalles del accidente
- BPS
  - Pago de rentas temporarias
  - Informe de siniestros amparados, diagnósticos, altas
- MSP:
  - informe diagnóstico al alta en CIE10
- Analizar interfaces para ingreso automático de denuncias
  - usando estándar de interoperabilidad en salud, HL7, CDA

# Proyecto ADTEP – Conclusiones

---

- Camino andado:
    - Principios 2011 - Comienzo definición y plan del proyecto
    - Agosto 2011 - Comienzo trabajo Denuncias
    - Julio, agosto 2012 – implantación fases 1 y 2
  
  - Varios actores: BPS, DNIC, contratos con proveedores
  - Grandes cambios de compleja gestión
- 
- **Objetivos cumplidos o en proceso**
    - Fuerte reingeniería de procesos, automatizaciones
      - gestión de denuncias e interacción asistencial
      - procesos de siniestros en lotes
    - Integración de sistemas internos
    - Integración con organismos externos

# Proyecto ADTEP – Conclusiones

---

## •Destacamos:

- trabajo multidisciplinario, en equipo y con metodologías
- trabajo potenciado con socios estratégicos y otros organismos
- apoyo institucional ( prioridad estratégica)

## • Próximos pasos:

- puesta a punto e implantación restante
- evaluar puntos de trabajos futuros