

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

JIAP 2012



# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ► Presentación:

- Operativa desde noviembre de 2005 con reuniones regulares mensuales.
- Integrada por delegados de los 13 Organismos de la REP (Reunión de los Presidentes de las Empresas Públicas).
- Los Organismos participantes son: AFE, ANCAP, ANP, ANTEL, BCU, BHU, BSE, BPS, BROU, CORREO, LATU, OSE y UTE

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ▶ Directrices de la Mesa de Presidentes

- Coordinar con los emprendimientos concurrentes a nivel de Estado
- Contemplar la diversidad tecnológica de los organismos
- Generar iniciativas que se realizarán con una filosofía de inclusión y búsqueda de sinergias, sin perjuicio que las Empresas mantienen su autonomía para adoptar las recomendaciones que entiendan apropiadas para su negocio
- Estudiar las propuestas para el cambio de normativas y acciones orientadas a facilitar el intercambio de información dentro del Estado.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ➤ Objetivo del Grupo:

- Disponer de un ámbito que permita:
  - Coordinar políticas en Tecnologías de la Información.
  - Coordinar mejores prácticas y estándares.
  - Buscar sinergias entre todos los organismos participantes.
  - Identificar oportunidades de proyectos interinstitucionales

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ➤ Metodología de Trabajo:

- **Reuniones Mensuales** entre los representantes de los organismos
- **Grupos de Trabajo** en temas específicos, que han ido variando a lo largo del tiempo y de acuerdo a la especialidad técnica requerida, como ser:
  - Identificación Única de Ciudadanos y Empresas
  - Estándares para el intercambio de Información
  - Sitio común de Contingencia

Varios de estos temas fueron recogidos por AGESIC (Agencia para el Desarrollo del Gobierno Electrónico y la Sociedad de la Información), que ha conformado grupos de trabajo con la participación de personal de las EEPP, aportando a éstos un marco global y un enfoque de Estado.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ▶ Principales Actividades y Productos:

- Desarrollo y adopción de un Marco Formal de cooperación
- Buenas Prácticas para adopción de Software Libre
- Actividades de formación comunes
- Comunicaciones
- Gestión de Proyectos
- Ahorros energéticos
- Compras estatales (PCs, pliegos, etc.)
- Intercambios automatizados de información (mecanismos informáticos, procedimientos, marco legal)
- Coordinación y análisis sobre aspectos de TICs para el abordaje de leyes nacionales con impacto en nuestras organizaciones (ej: Ley de Protección de Datos Personales).

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ▶ Ejemplos:

- ✓ **Concreción y firma del Acuerdo Marco de Racionalización de Servicios e Infraestructura de TI.**
  - Se firmó en julio del 2008 entre los Presidentes de los organismos de la REP.
  - Tiene como objetivo racionalizar y optimizar el uso de servicios e infraestructura tecnológica contribuyendo al ahorro global de los recursos públicos.
  - Establece el marco general para acuerdos específicos entre organismos (Ej. OSE-UTE: Proyecto de Racionalización de Recursos de TI)

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

- ✓ **Intercambios de Capacitación y Experiencias**
  - Se han llevado a cabo múltiples actividades conjuntas, o entre organismos, en temas referentes a Normas, Políticas Informáticas, Modelos y Herramientas de Gestión y temas específicos de TI
  - Estas actividades han permitido bajar costos e intercambiar experiencias y resultados entre organismos, con el objetivo de “no reinventar la rueda”
  - Ejemplos:
    - Gobierno de TI – Estándar COBIT
    - Factura Electrónica
    - ITIL



# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ✓ **Contingencias comunes**

- Se realizó un relevamiento de Inventarios de equipamiento informático de cada organismo, que permitió:
  - Identificar las necesidades y oportunidades de sinergias tanto para préstamo o cesión de equipamiento a otros organismos (conforme al Acuerdo Marco)
  - Oportunidades de contingencias comunes y/o apoyos posibles entre organismos ante una situación de emergencia
- Actualmente se está haciendo una experiencia piloto entre UTE, OSE y BPS para validar una solución de contingencia común en el caso del plegado de documentos.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ✓ **Compras**

- Se creó un ámbito para que los referentes de compras de TI de los distintos organismos pudiera intercambiar experiencias y tratar temas de interés común.
- Se visualiza como un área de interés para encontrar sinergias y optimizar costos.
- Se han intercambiado muchos pliegos, mecanismos de compras, precios e información de los proveedores.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ✓ Apoyo en actividades operativas

- Se han realizado múltiples actividades de apoyo.
- El ámbito del Grupo ha permitido detectar sinergias entre organismos y facilitar la toma de decisiones.
- Ejemplos:
  - Solución de Contingencia de Data Center de CORREO por parte de ANTEL.
  - Asesoramiento técnico en la adquisición de unidades de suministros de potencia (UPS) del BPS por parte de UTE.
  - Utilización de certificados digitales en BPS por parte de CORREO.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ✓ **Centros de Atención Ciudadana**

- Iniciativa del Programa de Acercamiento a la Ciudadanía de OPP.
- Se instalan en poblaciones en el interior con dificultad de acceso a trámites y servicios del Estado
- La estructura técnica y de atención permite el acercamiento real entre el Estado y el ciudadano, a partir del uso de tecnologías de la información.
- Integración de servicios de ANTEL, BPS, CORREO, UTE, OSE con otros organismos.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

- ✓ **Uso y buenas prácticas para adopción de “Software Libre” en las EEPP**
  - Se trabajó en la elaboración de un documento que plantea la visión del grupo sobre el Software Libre.
  - Contiene, entre otros puntos, un checklist para criterios de selección de Software Libre en el ámbito de las EEPP.
  - El documento resultado fue elevado a los respectivos Presidentes a fines de 2010.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## Criterios de selección de software

### ▶ Del producto:

#### ▶ Funcional

- Alineación con los requerimientos del negocio
- Facilidad de uso
- Documentación disponible
- Alineación con la arquitectura definida
- Cumplimiento de estándares e interoperabilidad con la infraestructura de base instalada
- Capacidad de parametrización del producto de forma nativa y transparente ante los cambios de versión
- Herramientas de adaptación
- Accesibilidad al código fuente(sólo bajo condiciones específicas)
- Diversidad de plataformas de infraestructura soportadas
- Escalabilidad
- Madurez
- Opinión de las consultoras internacionales sobre el producto
- Seguridad

- Certificaciones
- Hoja de ruta
- Actividad de la comunidad

#### ▶ Servicios

- Soporte: local, remoto, tiempo de respuesta
- Base instalada: a nivel mundial y a nivel local
- Volumen de técnicos en plaza con conocimiento del producto
- Calidad de la capacitación

#### ▶ Costos

- Políticas de licenciamiento
- Costo de licencias
- Costo del mantenimiento
- Costo del soporte
- Costos de capacitación

#### ▶ Del fabricante:

- ▶ Antecedentes
- ▶ Inversión sobre el producto
- ▶ Mantenimiento de políticas
- ▶ Capacidad de generar nuevas versiones y corregir errores

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

- Algunas de líneas de trabajo actuales son:
  - **Tratamiento de desechos informáticos**, con vías a encarar este tema desde un perspectiva común.
  - **Evolucionar hacia generar contingencias comunes**, ejemplo: un centro común de impresión para contingencias (facturas, recibos, etc.).
  - **Capacitación:**
    - cursos
    - salas de Capacitación en común (en particular en el interior del país)
    - Intercambio de ofertas de capacitación interna de cada organismo
  - **Especialistas:** profundizar el Acuerdo Marco entre organismos que habilite compartir expertos en temas específicos y que actúen como referentes de 2do o 3er nivel para todos.

# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

- Coordinación con el Consejo Asesor de Empresas Públicas de AGESIC
  - El grupo ha estado desde su formación en coordinación con **AGESIC**
  - Varios integrantes del grupo participan en el Consejo Asesor de Empresas Públicas de AGESIC, manteniendo la coordinación entre ambos.
  - Se ha colaborado en muchos proyectos de AGESIC, así como en la elaboración de pliegos y evaluación de propuestas
    - Ejemplos:
      - Elaboración de un acuerdo a nivel gobierno para la compra conjunta de licencias de ADOBE.
      - Colaboración en los pliegos y posterior evaluación de las ofertas sobre: MODELO de MADUREZ en la GESTION de TI; Metadata, Middleware (interoperabilidad), Control de Acceso y Autoridad de certificación raíz.



# Mesa Coordinadora de TICs de las Empresas Públicas

## ➤ Conclusiones

- Abordaje integral y visión global de temas de tecnologías
- Observatorio Tecnológico
- “ No reinventar la rueda ”

La Mesa Coordinadora de TICs es una buena herramienta para que nuevas metas puedan ser alcanzadas en el corto y mediano plazo en beneficio del país.

# PREGUNTAS

**GRACIAS**