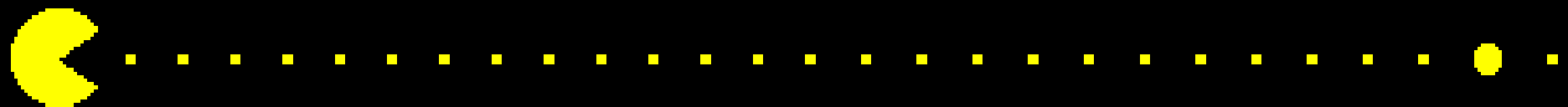




El desafío de adquirir software de calidad

Gustavo Guimerans
Mónica Wodzislawski



Otros títulos posibles

*Dos futuros venturosos
para el vendedor y el comprador de software*

Cómo adquirir software y... dormir tranquilo

*La diferencia entre adquirir soluciones,
o **problemas de software***

Escenas cotidianos

- ¿En este formulario cuáles son los campos obligatorios?
- ¿Cuál es la apariencia de esta página con este formulario?
- ¿Cuál es el tiempo de respuesta de esta página?



Primera función



Primera función



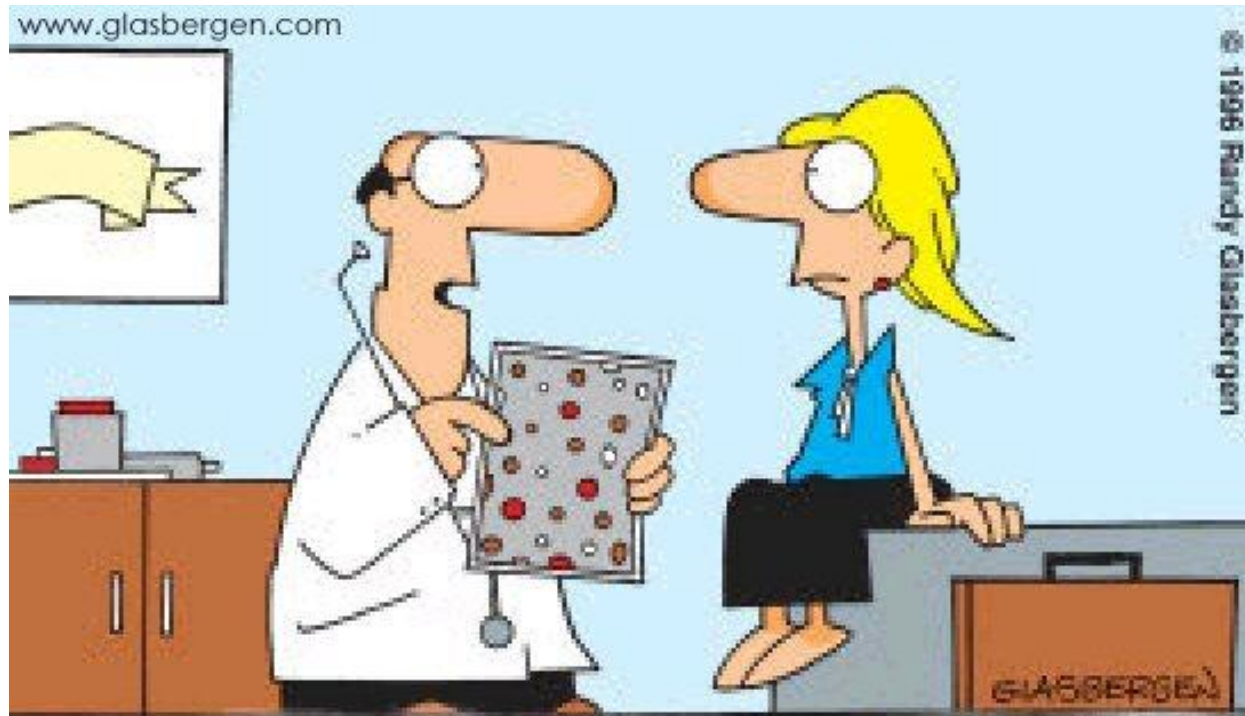
Primera función



¿Consecuencias?

- Tres futuros desventurados
 - Compradores, vendedores y... testers
 - Que se propagan
- Tiempos y presupuestos
 - Que se disparan
- Culpas
 - Que se reparten
- Frustraciones, frustraciones ...

Una analogía prestada



"Los puntos rojos son sus globulos rojos.
Los puntos blancos son sus globulos blancos.
Los puntos marrones son cafe. NECESITAMOS HABLAR."

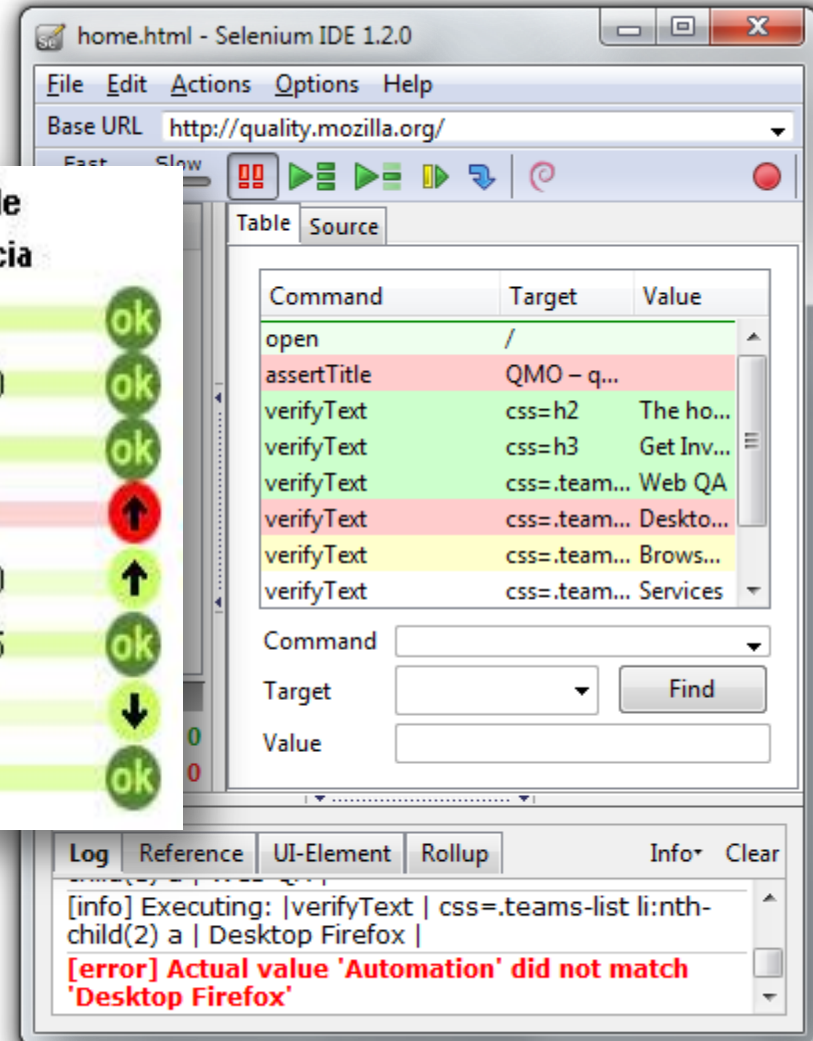
<http://blog.abstracta.com.uy/2012/07/como-comprar-software.html>





Es que me sube el colesterol...

	1er Análisis 09/07/08	2ª Análisis 24/09/08	Límites de referencia	
Cèl. sin preròx LUC %	4,5	2,2	0-4,0	ok
Limfocitos %	49,6	39,3	18,0-45,0	ok
Monocitos %	9,4	6	0-9,0	ok
Urato md/dL	8	8,2	2,5-7,5	↑
Colesterol de HDL g/L	0,37	0,38	0,40-1,10	↑
Triglicéridos g/L	1,72	1,44	0,45-1,65	ok
Alanina Aminotransferasa	126	58	0-50	↓
Aspartat Aminotransferasa	50	29	0-40	ok



home.html - Selenium IDE 1.2.0

File Edit Actions Options Help

Base URL <http://quality.mozilla.org/>

Table Source

Command	Target	Value
open	/	
assertTitle	QMO - q...	
verifyText	css=h2	The ho...
verifyText	css=h3	Get Inv...
verifyText	css=.team...	Web QA
verifyText	css=.team...	Deskto...
verifyText	css=.team...	Brows...
verifyText	css=.team...	Services

Command

Target Find

Value

Log Reference UI-Element Rollup Info Clear

```
[info] Executing: |verifyText | css=.teams-list li:nth-child(2) a | Desktop Firefox |
[error] Actual value 'Automation' did not match 'Desktop Firefox'
```



Gestión del conocimiento

- Conocimiento distribuido
 - Comprador
 - ✓ La organización... y su contexto
 - ✓ Riesgos e impacto de los daños
 - ✓ Frecuencia y perfiles de uso
 - Vendedor
 - ✓ Conocimiento del proceso de desarrollo
 - ✓ Producto
 - ✓ Probabilidad de defectos
 - Independiente



¿Quién indica los análisis?

- Una gran responsabilidad
 - Requerimientos
 - Procesos
 - Licitaciones
 - Contratos
 - Seguimiento
 - Pruebas de aceptación

¿Niveles?

usabilidad
performance
seguridad
funcionales
pruebas

Pruebas funcionales

- Descripción del sistema
- Plan de Pruebas
 - Objetivos
 - Estimación de esfuerzo
 - Planificación de ciclos de prueba (...)
 - Tipos de prueba y alcance (...)
 - Ambiente de pruebas (HW, SW)
 - Criterios de cobertura y nivel
 - Gestión de incidentes



Pruebas funcionales

- Proceso de pruebas funcionales
- Casos de prueba diseñados
- Misiones y sesiones de TE
- Análisis estático de código
- Resultados de ejecución de las pruebas
- Matriz de trazabilidad y cubrimiento



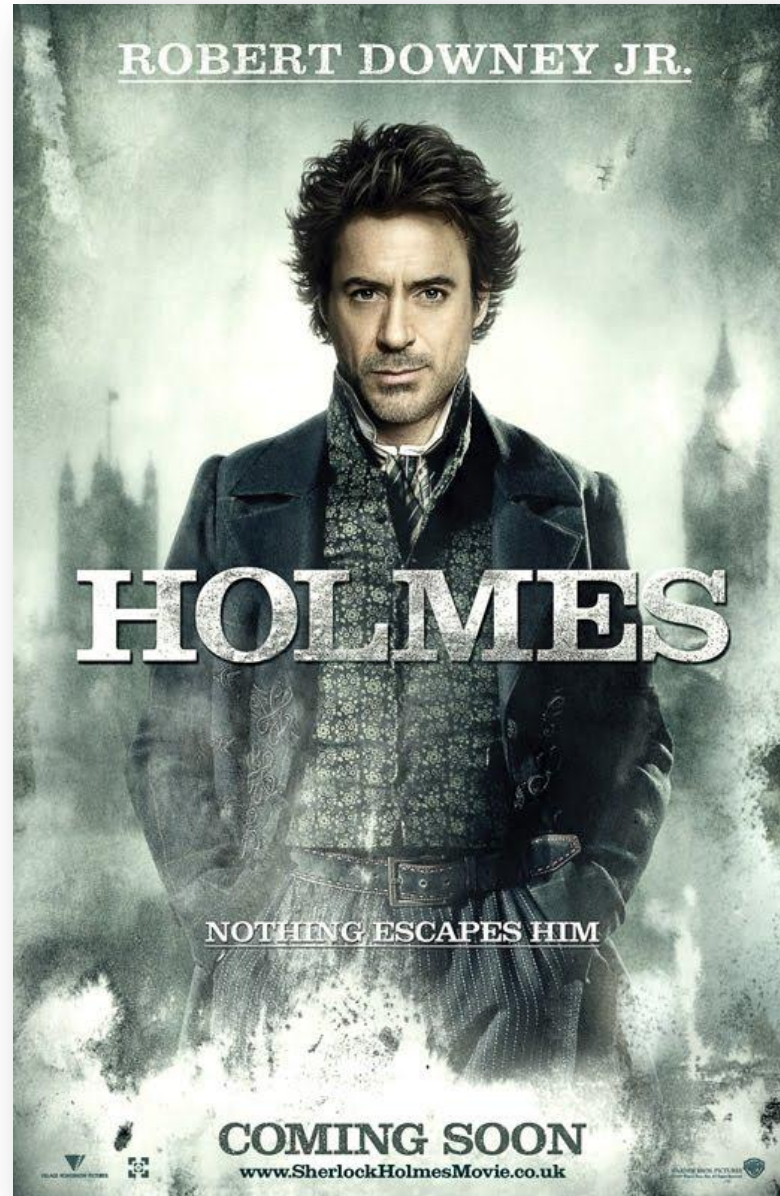
Pruebas de performance

- Proceso de pruebas de performance
 - Flujos (Transacciones) seleccionadas
 - Escenarios de pruebas
 - Datos de prueba
- Herramientas utilizadas
 - Herramientas de simulación de carga
 - Herramientas de monitorización



Pruebas de performance

- Resultados
 - Gráficas y datos de cada ejecución
 - Conclusiones de las ejecuciones
- Bitácora de ejecuciones
 - Ejecuciones realizadas en cada fecha/hora
 - Cambios realizados a la aplicación
- Análisis estático de páginas web



Responsabilidades

Comprador

- Identificar el tipo de pruebas adecuado

Vendedor

- Plantear el tipo de pruebas adecuado

Negociar pruebas y validar las evidencias

- Verificar cumplimiento
- Presentar evidencias



Sí, se puede

- Definiciones preliminares
- Producto vs. desarrollo a medida
- Gestión de cambio
- Gestión de riesgo
- Rol del área TIC



Se repite la función



Se repite la función



Se repite la función



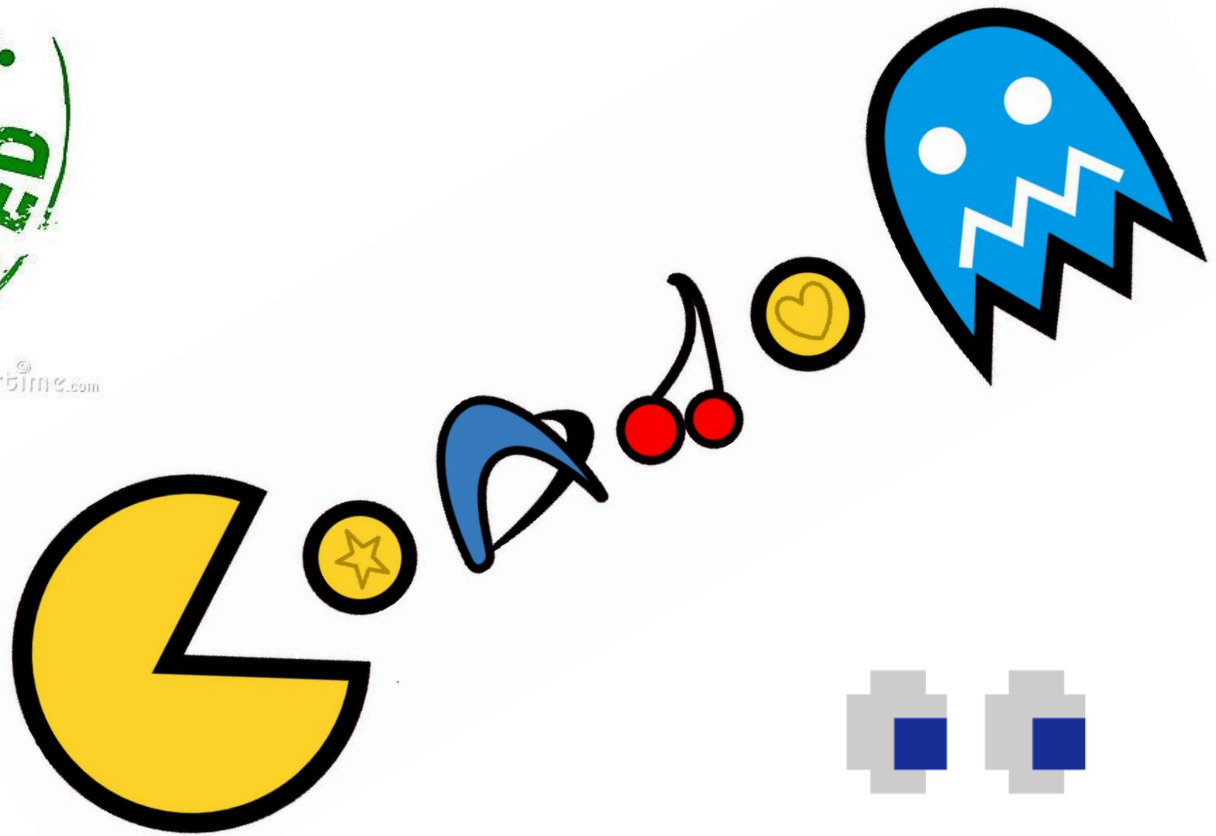


Aproximaciones sucesivas

- Antes, hoy, mañana, el día después
 - Objetivos de calidad
 - Gestión de riesgos
 - Negociación de requerimientos
 - Contratos
 - Plan de pruebas
 - Casos / datos de prueba
 - Evidencia de ejecuciones
 - Análisis post-mortem



dreamstime.com





GAME OVER

CES:



<http://www.ces.com.uy>

<http://blog.ces.com.uy>



http://twitter.com/ces_com_uy

FING:

<http://www.fing.edu.uy>

<http://www.fing.edu.uy/inco/cursos/tvs>

<http://www.fing.edu.uy/inco/grupos/lins/>

Contactos:

- Mónica Wodzislawski
 - Docente responsable de Taller de Verificación de Software (InCo - FING)
 - Gerente de Capacitación (CES)
mwodzi@fing.edu.uy
- Gustavo Guimerans
 - Docente integrante grupo LINS (InCo - FING)
 - Gerente del Laboratorio de Ensayos de Plataformas (CES)
gusguime@ces.com.uy

GRACIAS!

