



PROYECTO DE COOPERACIÓN B.P.S. - D.N.A.S.S.P.



2009 - 2011

Ing. Mauricio Rinaldi y Juan Requena

Gerentes del Proyecto D.N.A.S.S.P.

JIAP - Agosto 2011



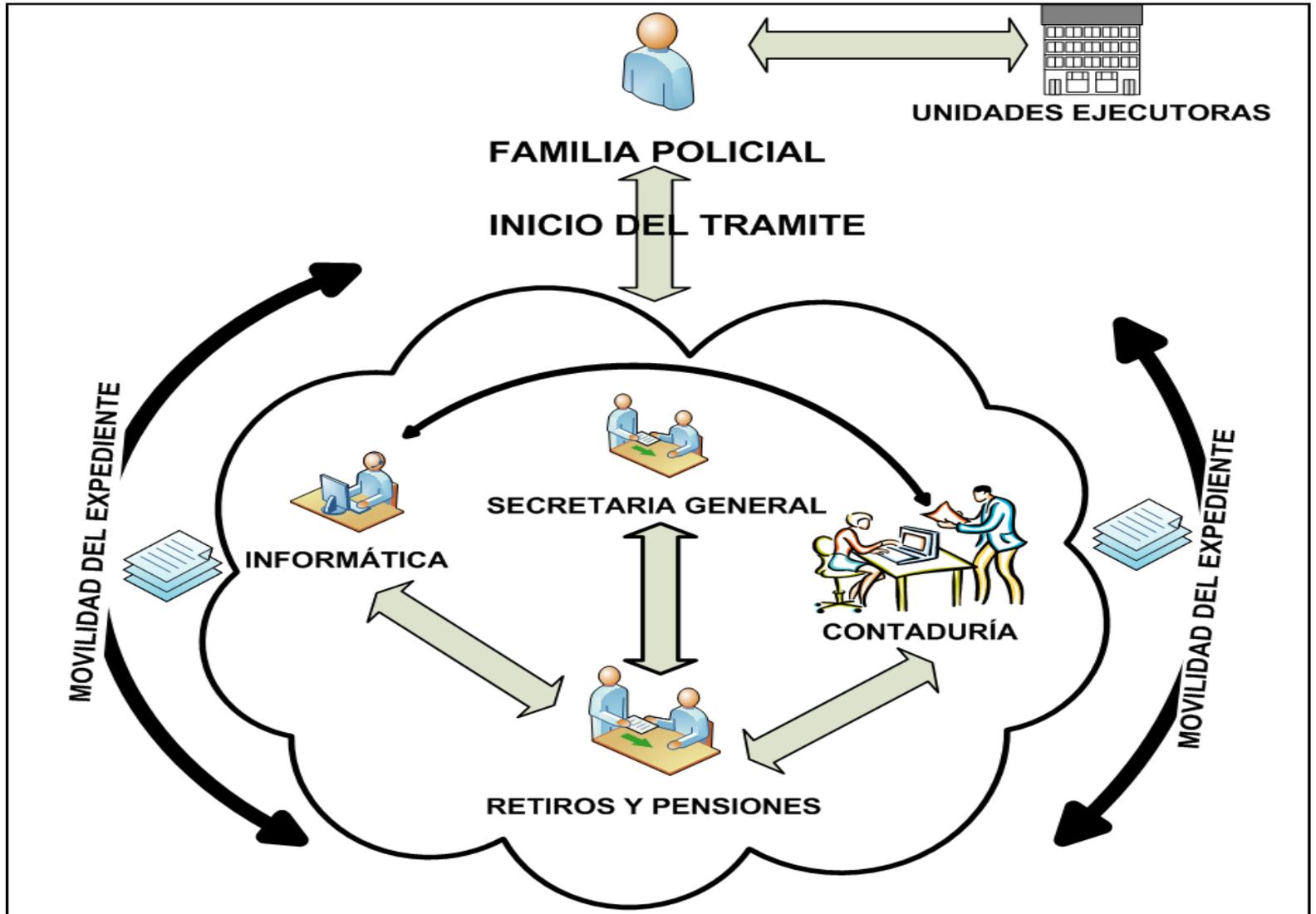
PROYECTO REINGENIERÍA DE LA D.N.A.S.S.P.

- 
- **Realizado en el marco del convenio acordado entre el Banco de Previsión Social, la Dirección Nacional de Asistencia y Seguridad Social Policial y el Ministerio del Interior como consecuencia de la modificación del Sistema Previsional Policial**
 - **Proyecto de cooperación interinstitucional modelo.**
- 



MODELO – AÑO 2009

PUNTO DE PARTIDA





MODELO – AÑO 2009

PUNTO DE PARTIDA

- **Problemas en el proceso de Liquidación Mensual. Complicaciones en los Pagos de Prestaciones.**
- **Falta de Documentación sobre la Estructura Funcional y Misiones de los diferentes Cargos.**
- **Falta de Documentación, Manuales y Procedimientos.**
- **Falta de Planificación –Trabajo Ad Hoc.**
- **Falta de Cronograma de Trabajos y Responsabilidades claras.**
- **Infraestructura Informática obsoleta.**





OBJETIVO

- **Implantar un sistema informático que de soporte a la ley 18.405 que regula el sistema Previsional de la D.N.A.S.S.P. y al stock actual de Pasivos.**
- **Generar el registro de Historia Laboral del Personal Policial.**
- **Capacitación sobre los nuevos aplicativos a nivel de todo el país.**
- **Simplificar y descentralizar trámites.**
- **Disponer de sistemas de información que sustenten el control de la Gestión.**
- **Buscar la Mejora continua, referido a la conformidad y rendimiento de las tareas del personal de D.N.A.S.S.P.**
- **Reestructurar el Departamento de Informática.**





OBJETIVO

- **Brindar a los beneficiarios una atención acorde a sus requerimientos.**
- **Resolver en forma integral todos aquellos planteos con la información que se cuenta en ese momento.**
- **Recepcionar solicitudes de las diferentes prestaciones.**
- **Brindar asesoramiento sobre trámites, derechos y beneficios.**
- **Integrar todas las Prestaciones en un único Sistema accesible en las Dependencias del Interior del País de la D.N.A.S.S.P.**





ALCANCE

- **El Proyecto contemplara el mantenimiento de las Prestaciones de Retiros, Pensiones, Asignaciones Familiares y Liquidación Mensual.**
- **El nuevo modelo de gestión y el soporte informático permitirá realizar las nuevas solicitudes, los controles de derechos e impedimentos y la liquidación del beneficio.**
- **Reingeniería de los procedimientos de la D.N.A.S.S.P.**
- **Solución Tecnológica para dar soporte a los nuevos procesos de Gestión de la D.N.A.S.S.P. – Infraestructura Informática.**
- **Capacitación a los usuarios del nuevo sistema.**





ETAPAS DEL PROYECTO

Etapa 1

Período : 11/2009 - 10/2010

Paralelo : 08/2010 - 09/2010

Producción: 10/2010

- **Generación de ambientes**
- **Migración de Datos**
- **Desarrollo de Módulo de AFAM**
- **Adecuaciones a los Registros Corporativos**
- **Desarrollo de Módulo de Jubilación y Pensión (versión 1)**
- **Desarrollo de Módulo de Liquidación / Liquidación IASS / Retenciones Judiciales**
- **Desarrollo de Módulo de Descuentos de 3ros / Cuenta Corriente**
- **Desarrollo de Módulo de Nóminas para ingreso de Universo de activos de la DNASSP**

Período : 02/2010 - 08/2011

Etapa 2 – Cálculos de Prestaciones Automáticos

Producción: 08/2011

- **Desarrollo de Solicitudes de Jubilación**
- **Desarrollo de Solicitudes de Pensión por Fallecimiento**
- **Sistema de Notificaciones**
- **Complemento de Módulo de Liquidación**
- **Comienzo Generación – Historia Laboral**





LA PERSONA COMO OBJETIVO

MOSTRADOR ÚNICO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

SOLICITUD

ACREDITACIÓN DEL DERECHO

CONTROL

LIQUIDACIÓN

GENERACIÓN DE DATOS





NUEVO MODELO

UNIDADES EJECUTORAS



INFORMACION DE HISTORIA LABORAL Y VINCULOS FAMILIARES



MINISTERIO DEL INTERIOR

Nexo de Historia Laboral

Envío de la Información de Historia Laboral



TRAMITE ÚNICO PARA SOLICITAR LAS PRESTACIONES:

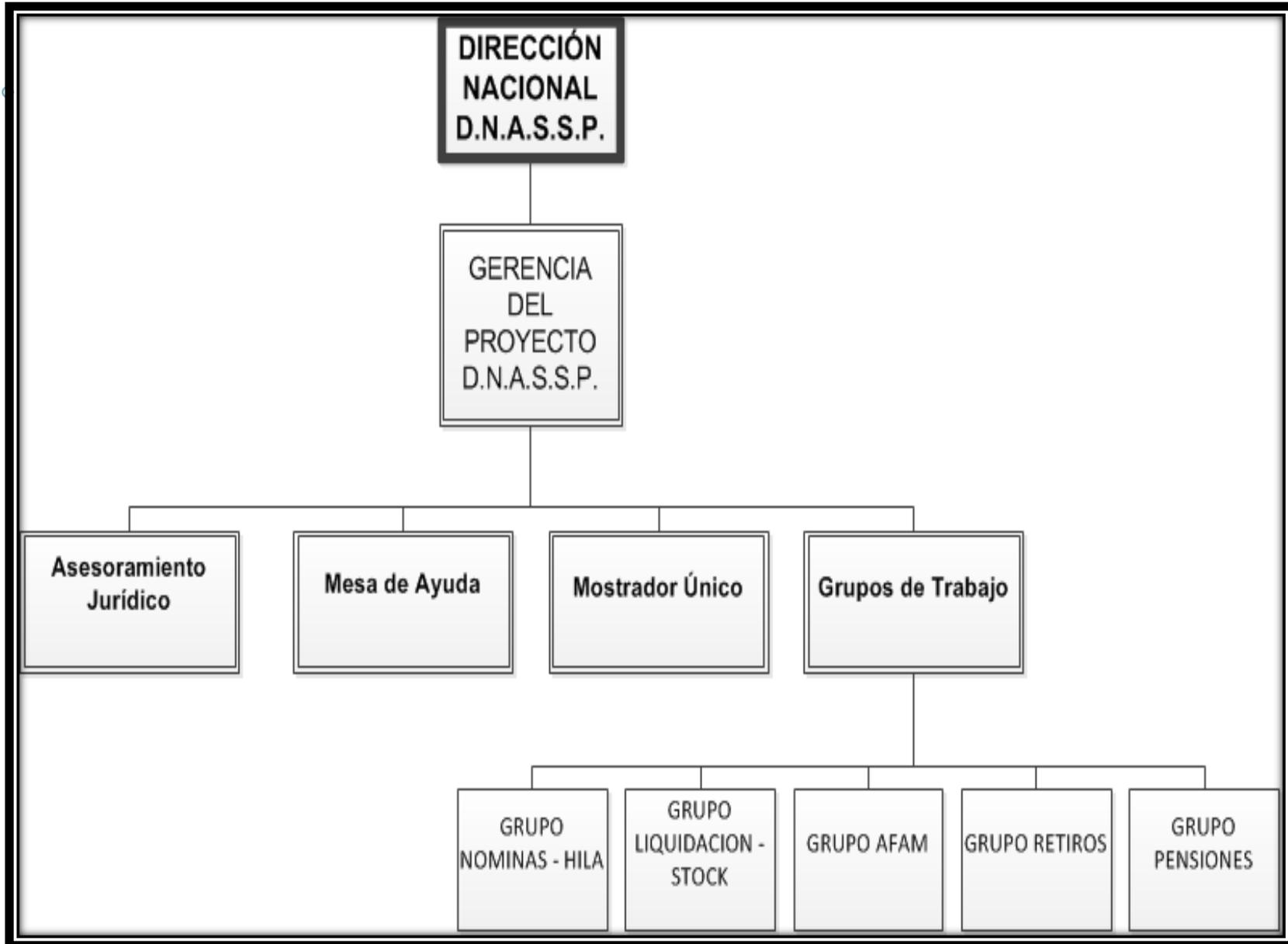
- RETIROS
- PENSIONES
- ASIGNACIONES FAMILIARES
- TUTELA



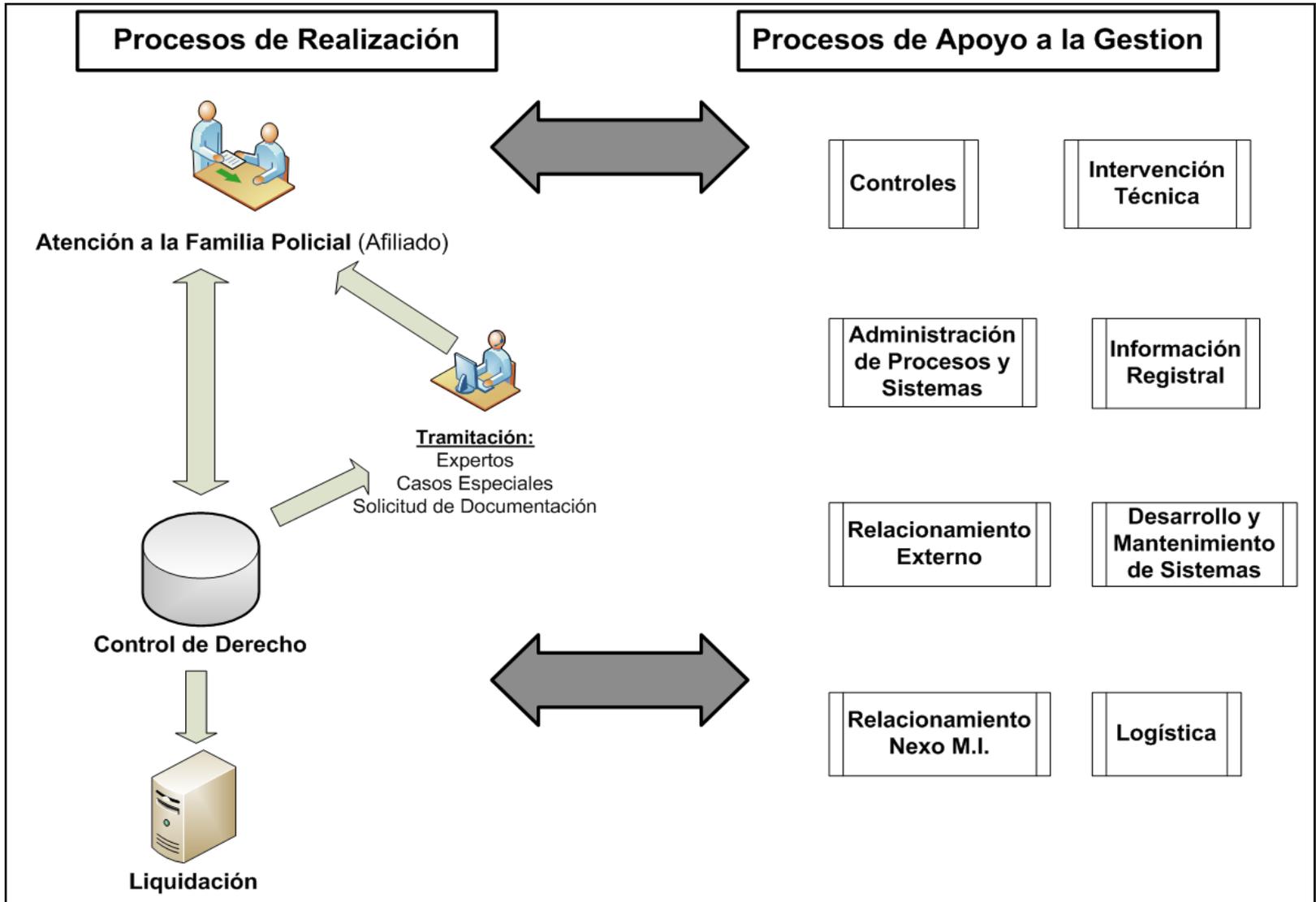
FAMILIA POLICIAL



NUEVA ESTRUCTURA FUNCIONAL



NUEVO MODELO DIAGRAMA DEL PROCESO

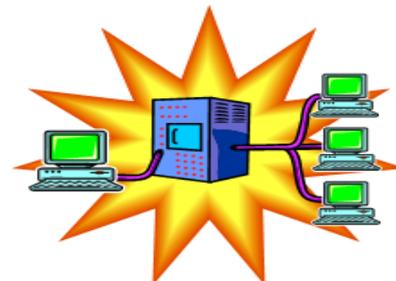


ATENCIÓN AL AFILIADO (Familia Policial)

El Solicitante se Presenta en la D.N.A.S.S.P.,
para efectuar su pedido de Prestación



El Sistema aplica las reglas de negocio,
definidas y realiza los controles necesarios



Se informa al Solicitante el resultado del
análisis realizado y si tiene derecho la fecha
de pago



Los Casos que no pueden resolverse pasan
a “Tramitación”



Tramitación:
Expertos
Casos
Especiales
Solicitud de
Documentación

TRAMITACIÓN

Se recibe la Solicitud desde Atención al Afiliado



El Supervisor de Tramitación evalúa la solicitud e Ingresa el resultado al Sistema



Se comunica el resultado al Solicitante y si tiene derecho la fecha de Pago





CONTRALOR

- **Control de Derechos e Impedimentos en forma automática en tiempo real.**
- **Garantizar el correcto otorgamiento de la prestación con las mismas reglas para cada solicitud similar.**
- **Otorgar o denegar la prestación.**





LIQUIDACIÓN

- **Determinación del monto correcto de la Prestación, ajustado a derecho, con un manejo integrado de la información disponible.**
- **Información adecuada al usuario y alimentación consistente a la Generación de los Recibos de Pagos.**
- **Se genera desde un proceso automático.**
- **Otorga Transparencia en la determinación del monto a pagar.**





BENEFICIOS GENERALES

- **Cambios en todos los aspectos, acorde a una Política de Estado de equiparación de derechos.**
- **Reconstrucción de la Historia Laboral del funcionario Policial.**
- **Mejora en la eficiencia, tiempo de trámites y transparencia**
- **La información certera y actualizada, permitirá la generación de todo tipo de estadísticas.**





ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN

⇒ PROYECTO DE RE-ESTRUCTURA INFORMÁTICA:

LA D.N.A.S.S.P. NECESITABA DE FORMA URGENTE CONTAR CON UNA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA ACORDE A LA NECESIDADES DEL PROYECTO Y CAMBIOS A NIVEL FUNCIONALES.

- PROYECTO YA APROBADO POR AGESIC DICIEMBRE 2009 (EXP. 9/2764 (DNASSP))
- SE IMPLEMENTO A COMIENZO DE ESTE AÑO 2011.
- SE IMPLEMENTO Y APROBO EL PLAN DIRECTOR INFORMATICO 2009 – 2011 (AGESIC)





ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN

⇒ PROYECTO DE RE-ESTRUCTURA EDILICIA Y FUNCIONAL:

IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO QUE PERMITA:

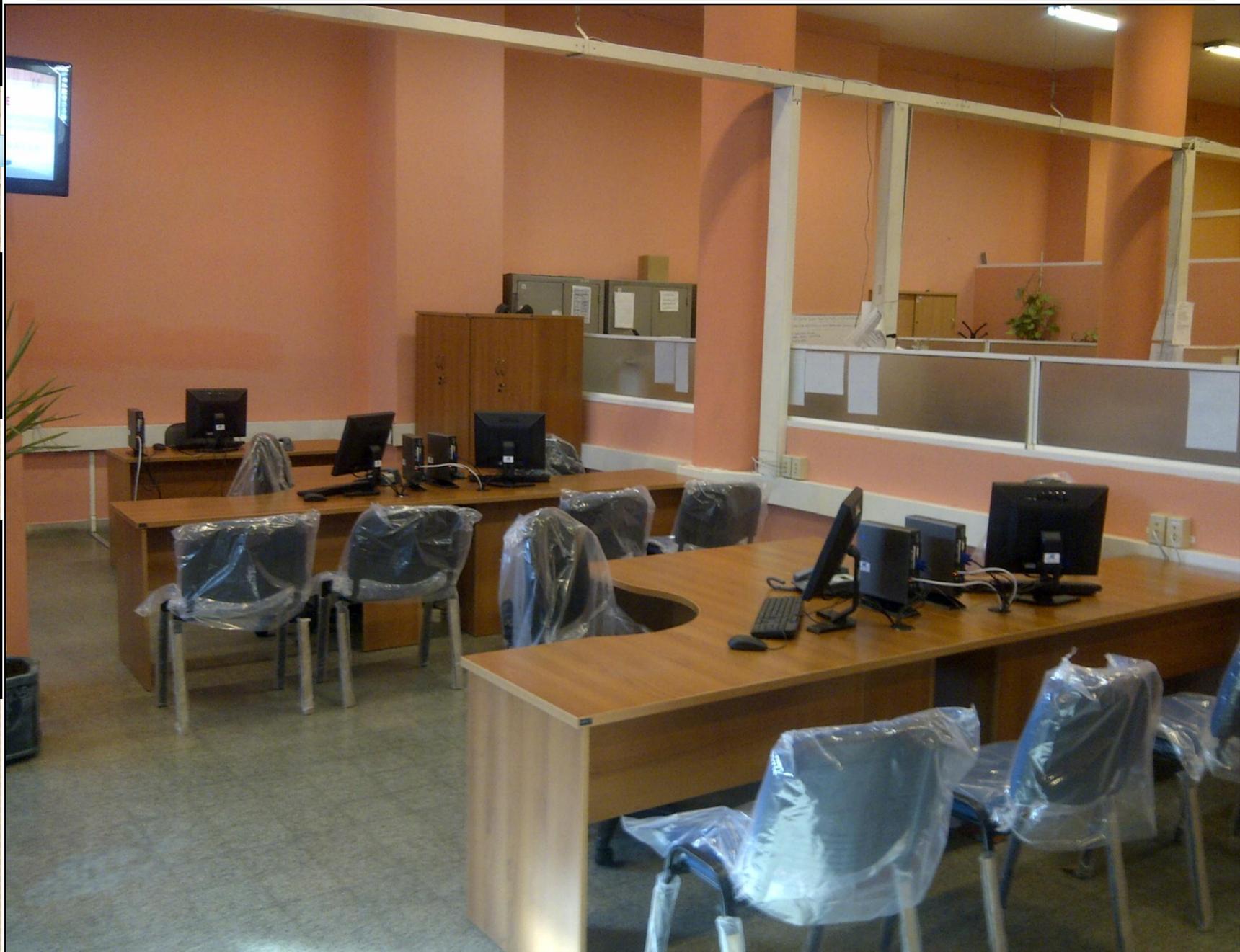
- REALIZAR CAMBIOS EDILICIOS EN LAS INSTALACIONES DE LA D.N.A.S.S.P. (Creación del **Mostrador Único de Atención Personalizada**)
- PREPARAR Y CAPACITAR AL PERSONAL SELECCIONADO PARA:
 - ✓ REALIZAR LA GESTIÓN DEL NUEVO SISTEMA.
 - ✓ LA NUEVA ATENCIÓN AL AFILIADO (FAMILIA POLICIAL).



MOSTRADOR UNICO DE ATENCION PERSONALIZADA



MOSTRADOR UNICO DE ATENCION PERSONALIZADA





ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN

⇒ PLAN DE CAPACITACIÓN

PRESENCIAL EN MODALIDAD TEÓRICO – PRACTICA, SOBRE:

- NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN.
- NUEVAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS.

⇒ FUERTE ETAPA DE TESTING

ELABORAR CASOS DE TESTING INCLUYENDO LA MAYOR CANTIDAD DE CASOS PROBABLES.

MINIMIZAR LA DESCONFIANZA EN LOS NUEVOS SISTEMAS.





ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN

⇒ FORMACIÓN DE LA “ MESA DE AYUDA ”

DOTADA CON LA CANTIDAD NECESARIA DE RR.HH PARA ATENDER LOS INCIDENTES EN FORMA RÁPIDA Y EFICIENTE.

(Formalizada en 2010 – Implementada en 2011)





PROXIMAS ETAPAS: FIN 2011 Y 2012

- **Terminar de Generar la Historia Laboral Policial desde el Enero 2009**
- **Incorporación de Nuevos Controles integrados.**
- **Automatización de Procedimientos de Gestión de Beneficios.**
- **Posibilidad de brindar servicios a los beneficiarios a través de Internet, etc.**
- **Acortamiento de ciclos de emisión.**
- **Emisión descentralizada en agentes pagadores.**
- **Integración con otras áreas de la D.N.A.S.S.P.**
- **Integración e Interoperabilidad con otros Organismos del Estado.**





CONCLUSIONES

- **Para cumplir con los Objetivos e implementar todos los cambios a nivel institucional, no hubiera sino posible sin tener:**
 - **El total Apoyo de las diferentes Direcciones Nacionales D.N.A.S.S.P., desde el año 2009 a la Fecha.**
 - **El trabajo y colaboración de los diferentes integrantes de los Grupos y Áreas del Proyecto y de la D.N.A.S.S.P.**
 - **Colaboración y Esfuerzo del Personal de Informática DNASSP.**
 - **El esfuerzo, empeño y experiencia del Personal de BPS.**
 - **Colaboración del Personal de AGESIC.**





**Estamos a mitad de Camino y
falta mucho por hacer, es
Fundamental contar con el Apoyo
de Toda la**

**FAMILIA
POLICIAL**



MINISTERIO DEL INTERIOR

Consultas y Preguntas



Información de Contacto

Ing. Mauricio Rinaldi – Gerente Técnico:
mrinaldi@minterior.gub.uy

Juan Requena – Gerente Funcional:
jrequena@minterior.gub.uy

