

agosto de 2011

Procesos de habilitaciones flexibles.
Caso de estudio en la D.N. Bomberos.
Dr. Ing. Juan J. Moreno

Agenda

- **Recapitulando.**
 - ¿En que nos quedamos en JIAP's anteriores?
- **Situación previa y contexto.**
 - Necesidad de un proceso flexible.
- **El nuevo proceso.**
 - Herramientas para adaptarse e integrar.
- **Resultados obtenidos y conclusiones.**



Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos.

Dr. Ing. Juan J. Moreno
agosto de 2011

2

Recapitulando

Modelo de madurez de los procesos documentales:

MADUREZ

TIEMPO

Subamos de nivel !

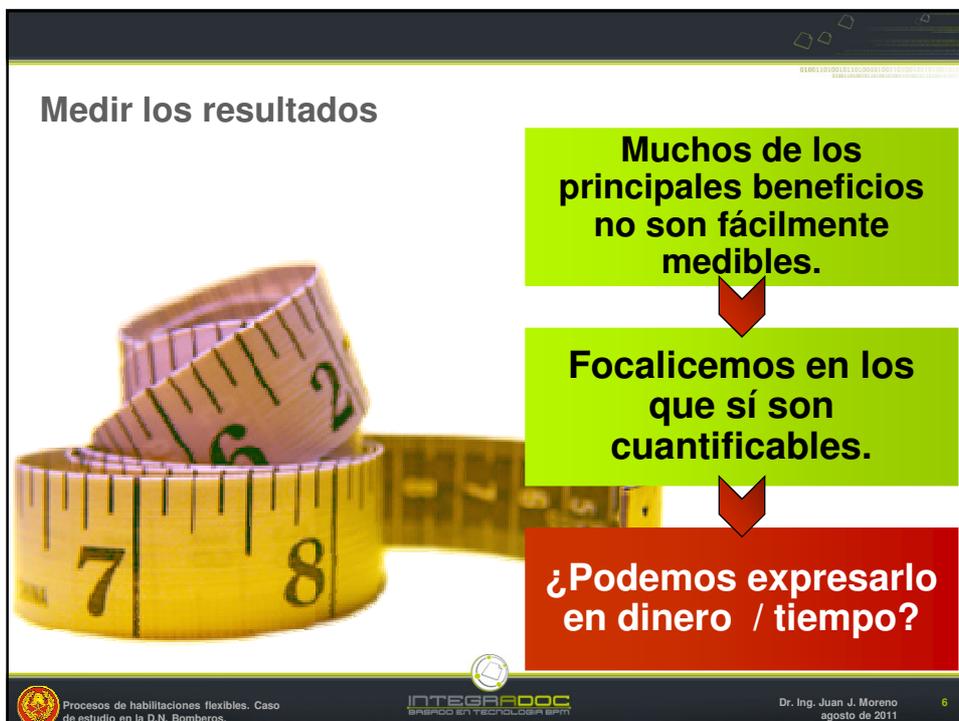
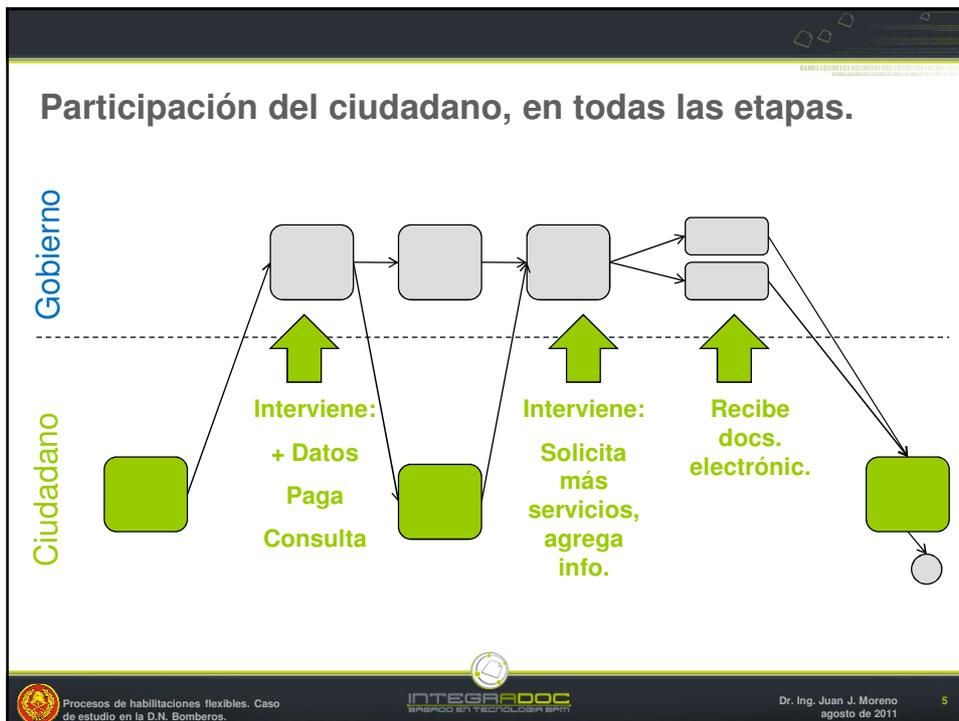
INTEGRADOC
BASADO EN TECNOLOGIA BPM

- Modelar procesos
- Automatizar y eliminar papel
- Medir los procesos (KPIs)
- Mejorar Modelos

Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos.

Dr. Ing. Juan J. Moreno
agosto de 2011





Agenda

- **Recapitulando.**
 - ¿En que nos quedamos el año pasado?
- **Situación previa y contexto.**
 - Necesidad de un proceso flexible.
- **El nuevo proceso.**
 - Herramientas para adaptarse e integrar.
- **Resultados obtenidos y conclusiones.**

Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos. INTEGRADOC
BASADO EN TECNOLOGIA BIM Dr. Ing. Juan J. Moreno
agosto de 2011 **7**



"Ninguna construcción, salvo las destinadas a vivienda de un núcleo familiar, podrá ser habilitada para su uso sin la previa autorización de la Dirección Nacional de Bomberos."

Clic para ver película

Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos. INTEGRADOC
BASADO EN TECNOLOGIA BIM Dr. Ing. Juan J. Moreno
agosto de 2011 **8**

El proceso anterior

- Ciudadanos concurren a DNB:
 - Costos
 - Tiempo (Promedio de 4 meses por trámite)
- Trámites manuales, en papel (planos, etc.)
 - En 2008 fueron 10.000
- Imposibilidad de buscar y recuperar ágilmente información sobre una habilitación en caso de ser necesario (ej: ante siniestro)





AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTROL DE HABILITACIONES

Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos.  Dr. Ing. Juan J. Moreno agosto de 2011 9

Agenda

- **Recapitulando.**
 - ¿En que nos quedamos el año pasado?
- **Situación previa y contexto.**
 - Necesidad de un proceso flexible.
- **El nuevo proceso.**
 - Herramientas para adaptarse e integrar.
- **Resultados obtenidos y conclusiones.**

Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos.  Dr. Ing. Juan J. Moreno agosto de 2011 10



• Clic para ver película

INTEGRADOC
BASADO EN TECNOLOGIA BPM

Dr. Ing. Juan J. Moreno
agosto de 2011

13

Proceso de Aprobación de Técnico Registrado (BPM)

Registrado el Técnico se inicia un proceso interno de revisión y aprobación, sobre un software de gestión documental y procesos de negocios.

INTEGRADOC
BASADO EN TECNOLOGIA BPM

Dr. Ing. Juan J. Moreno
agosto de 2011

14

Proceso de Aprobación de Técnico Registrado (BPM)

Flexibilidad para:

– Modelar:

- hacer y deshacer junto al usuario hasta lograr el proceso deseado.

– Agilidad:

- Para que cada ciclo sea ágil y poco costo, sino sería imposible

– Evolucionar:

- Cuando se comience a utilizar y la realidad marque necesidad de cambios. Deben instrumentarse rápidamente.

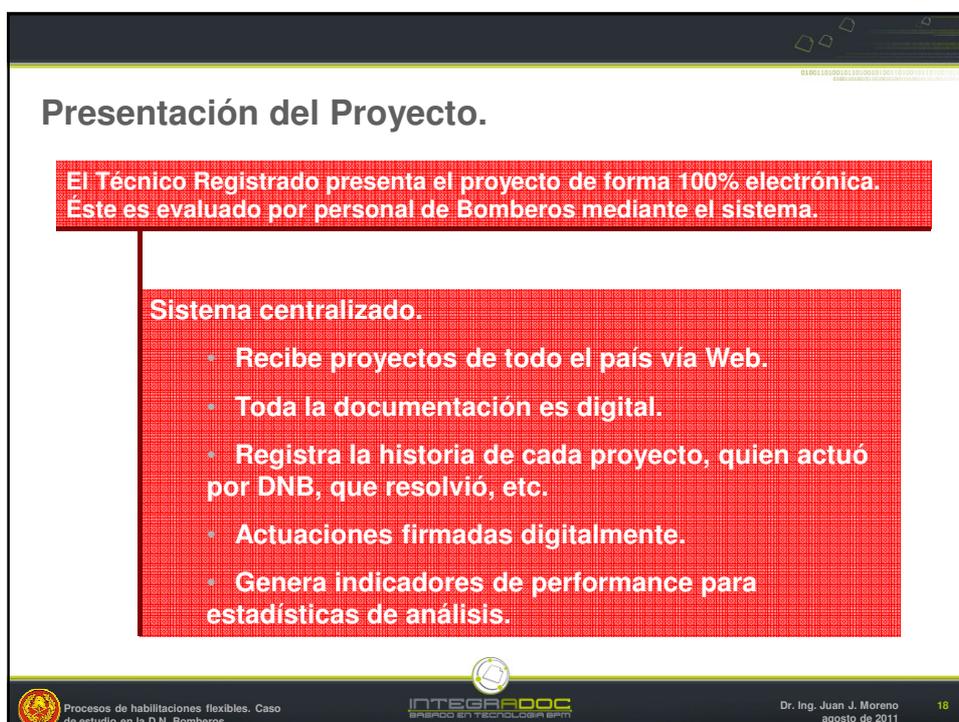


**MODELAR EL PROCESO.
NO PROGRAMARLO.**



Clic para ver
película





Clic para ver película



Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos. **INTEGRA DOC** BASADO EN TECNOLOGIA BPM Dr. Ing. Juan J. Moreno agosto de 2011 19

Tres grandes etapas



```
graph TD; A[Registro de Técnico] --> B[Presentación del Proyecto]; B --> C[Certificación de Medidas];
```

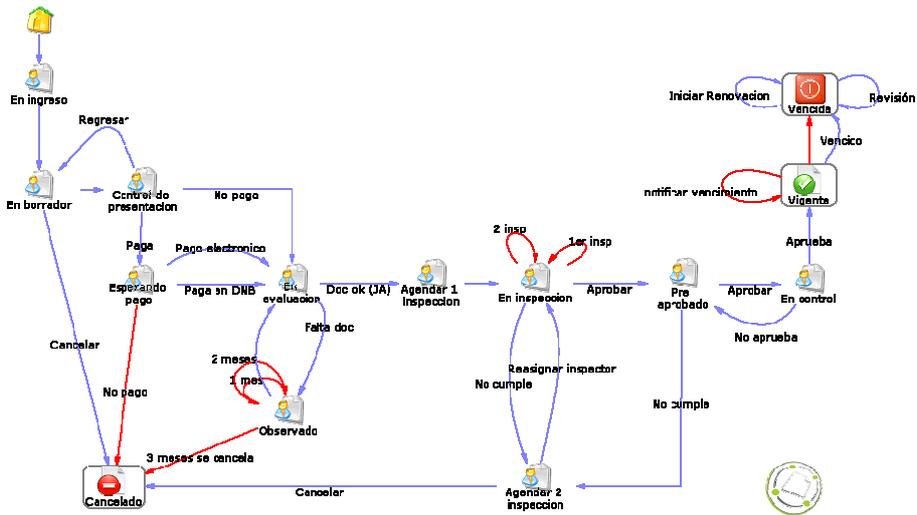
Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos. **INTEGRA DOC** BASADO EN TECNOLOGIA BPM Dr. Ing. Juan J. Moreno agosto de 2011 20

Certificación de medidas.

Aprobado el proyecto y posteriormente ejecutado, finalmente DNB certifica las medidas contra incendios emitiendo el Certificado habilitante.

- Agenda de cursos y capacitaciones
- Coordinación de inspectores de DNB
- Información y planos de local a certificar
- Auditoría de inspección / aprobación.
- Información permanece en formato electrónico, accesible remotamente.
- Búsquedas ágiles desde todo el país en caso de necesidad.

Proceso de Certificación.



Pago descentralizado.

Los trámites que requieren pago quedan pendientes hasta que el usuario lo realiza, electrónicamente con su banco, o a través de redes de cobranza descentralizada a nivel nacional (genera ticket electrónico en el Sitio Web)

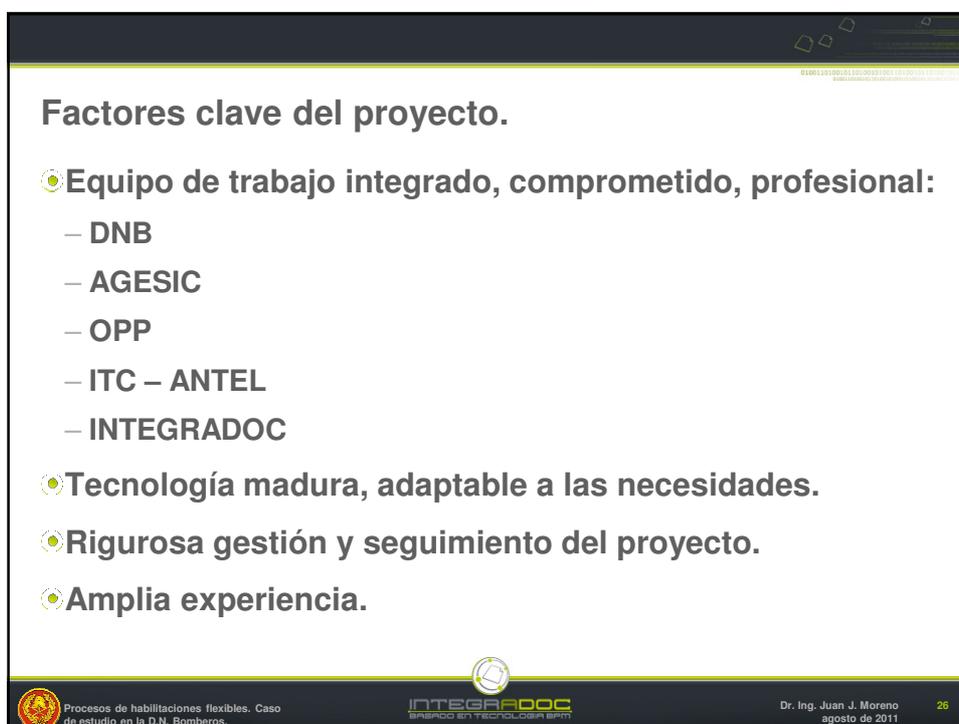
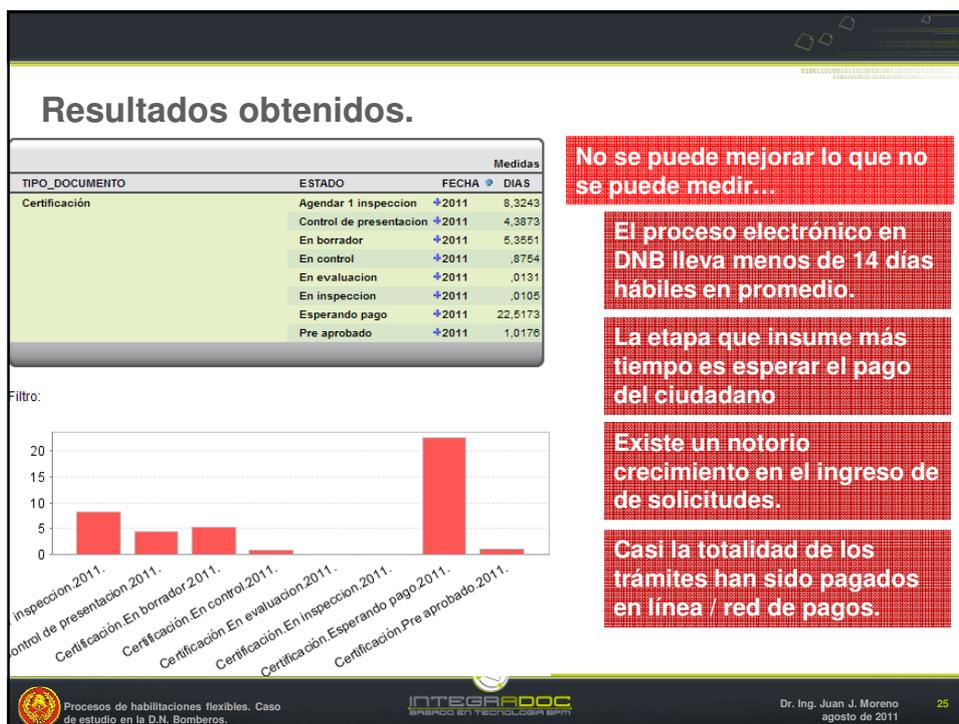
Dirección Nacional de Bomberos	
Fecha de Vencimiento:	26/03/2011 16:29
Razón Social :	A. DIS.TAM
RUT :	190138160017
Referencia Doc :	DNB/Montevideo/52/651/2011
Datos del Cobro	Importe(\$U)
DNB - Proyecto	\$ 3847,76
 *P00000105202300000000*  *00000000000000000017387*	

Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos. **INTEGRADOOC** BASADO EN TECNOLOGIA BPM Dr. Ing. Juan J. Moreno agosto de 2011 23

Agenda

- **Recapitulando.**
 - ¿En que nos quedamos el año pasado?
- **El proceso anterior**
 - Necesidad de un proceso flexible.
- **El nuevo proceso.**
 - Herramientas para adaptarse e integrar.
- **Resultados obtenidos y conclusiones.**

Procesos de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos. **INTEGRADOOC** BASADO EN TECNOLOGIA BPM Dr. Ing. Juan J. Moreno agosto de 2011 24





Herramienta. Acelerar.

- Mostrar resultados rápidamente y generar compromiso.
- Capacidad de incorporar nuevos tipos de documentos sin programación.
- Evolucionar el sistema sin “traumas”.

Financia
ANII
Agencia Nacional de Ingresos Públicos



" Nos permite una comunicación más ágil con el usuario, lo que redunda directamente en los tiempos en que se expide la certificación. "

Clic para ver película

Comisario Pablo D'Elia
Jefe del Departamento Técnico de la Dirección Nacional de Bomberos

INTEGRADOC
BASADO EN TECNOLOGÍA BPM

Proceso de habilitaciones flexibles. Caso de estudio en la D.N. Bomberos.

Dr. Ing. Juan J. Moreno
agosto de 2011

28

Conclusiones

- Se redujo el tiempo insumido en las certificaciones
- Se aumentó la transparencia de los procesos.
- Servicio disponible todos los días del año, las 24hs.
- Consulta Web de los ciudadanos sobre sus trámites, reduciendo tiempos y costos de desplazamientos.
- Mecanismo seguro y eficiente para el almacenamiento y transporte de la información.
- Posibilitar compartir información de forma más eficiente entre los diferentes destacamentos del país.





Más información en
www.integradoc.com

