



Generando emprendedurismo con soluciones sobre BPM

Ing. Pablo Ferrari

Definiciones

- **Emprendedurismo:** proceso en el que una persona lleva su idea a convertirse en un proyecto concreto, sea esta con fines de lucro o beneficencia social generando innovación y empleo.
- **BPM** (Business Process Management): Gestión de procesos de negocios.
- **BPMS** (Business Process Management Suite): es un conjunto de herramientas que facilitan la administración de procesos de negocio para cada una de las etapas de su ciclo de vida: Diseño, Ejecución, Monitoreo y Análisis.
- **Apia:** resuelve problemas de definición, ejecución, monitoreo y gerenciamiento de procesos de negocio internos a las organizaciones o relacionados con su entorno.

Soluciones en Apia

- En Apia se desarrollan soluciones a problemas
- Las soluciones pueden ser **por cliente** o **para clientes**
- Una solución puede ser utilizada por un cliente o por varios clientes

- Existen diferencias a la hora de realizar una solución para un cliente (*solución específica*) y realizar una solución para varios clientes (*solución genérica*)

Solución específica

- Incluye lo que el cliente quiere
- Se realizan los cambios solicitados por el cliente
- Los parámetros los define el cliente
- La solución es definida por el cliente

- El cliente tiene libertad para pedir los cambios

- Tiempos ajustados a la entrega
- Actualización de un código liberado

- Incorporación de funcionalidades dadas por cambios
- Actualización de la solución

Solución genérica

- Incluye lo que la solución requiere
- Se realizan los cambios que requiere la solución
- Los parámetros los define la solución
- La solución se configura

- Cambios restringidos a la solución

- Tiempos extensos en el primer desarrollo
- Actualización de n códigos liberados

- Incorporación de funcionalidades por módulos
- Actualización de módulos

¿Qué solución desarrollar?

- No todas las soluciones específicas pueden convertirse en soluciones genéricas
- No todas las soluciones genéricas sirven para ser utilizadas como soluciones específicas
- Una única gran solución que incluye todo es:
 - Una solución específica
 - Varias soluciones genéricas
- Existen límites a la hora de desarrollar una u otra solución.

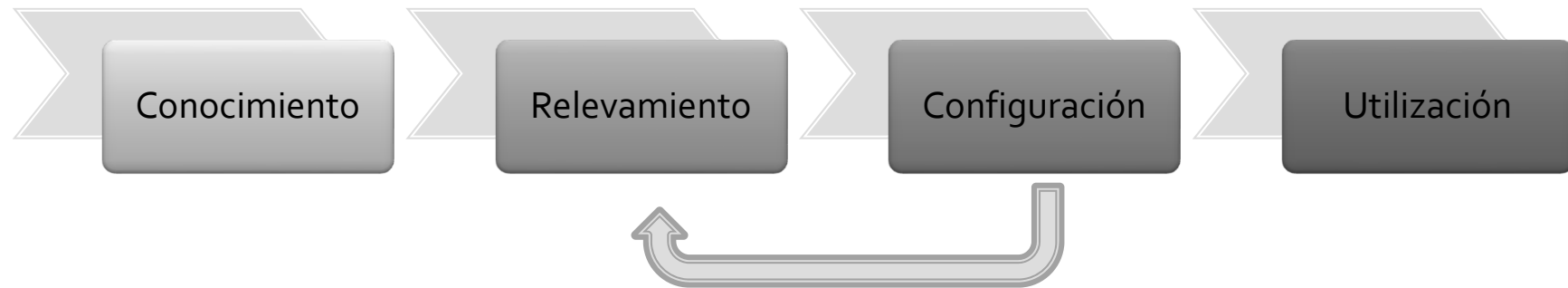
Metodologías

- Hemos desarrollado una serie de metodologías que permiten la creación de soluciones genéricas y específicas sobre Apia.

Solución específica	Solución genérica
Pensada para solucionar el problema del cliente.	Pensada para generar una solución para resolver el mismo problema en varios clientes.
El tiempo de desarrollo de la solución es ajustado y acorde a lo requerido.	El tiempo de desarrollo es mayor, pues se tienen que tener en cuenta la situación de varios clientes.
La solución desarrollada puede no servir para ser utilizada en otro cliente con poco tiempo de configuración.	La solución desarrollada puede ser rápidamente utilizada para ser configurada en otro cliente.

Metodología

- 4 etapas principales bien definidas



- Ágil y dinámica
- Lenguaje del cliente + BPMN
- Documentación para el cliente de la solución
- Ambientes de prueba en poco tiempo
- Ambiente de producción prontos para ser utilizados

Conocimiento

■ Tareas

- Conocer al cliente
- Conocer el problema
- Conocer la solución que se requiere

■ Resultado

- Saber a que se dedica el cliente, conocer su terminología
- Saber cuál es el problema y porque es un problema para el cliente
- Expectativas de la solución

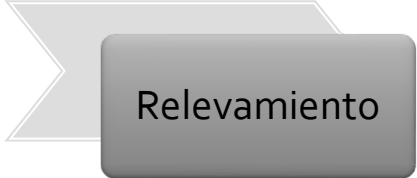


Conocimiento

Relevamiento

- Tareas
 - Proceso en palabras que el cliente entiende
 - Proceso en nomenclatura BPMN
 - Planilla de relevamiento

- Resultado
 - Procesos BPMN (XPDL)
 - Relevamiento estructurado completado
 - Documentación
 - Especificación funcional
 - Reglas de negocio



Relevamiento

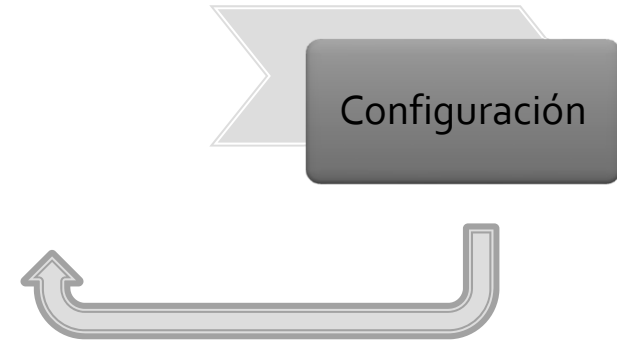
Configuración

■ Tareas

- Importación de procesos
- Programación de reglas de negocio
- Ajustes visuales de procesos

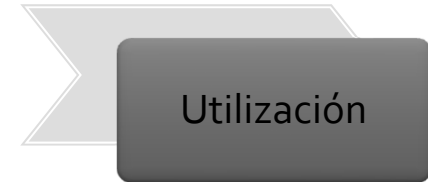
■ Resultado

- Ambiente de testing para el cliente
- Feedback del cliente de la solución



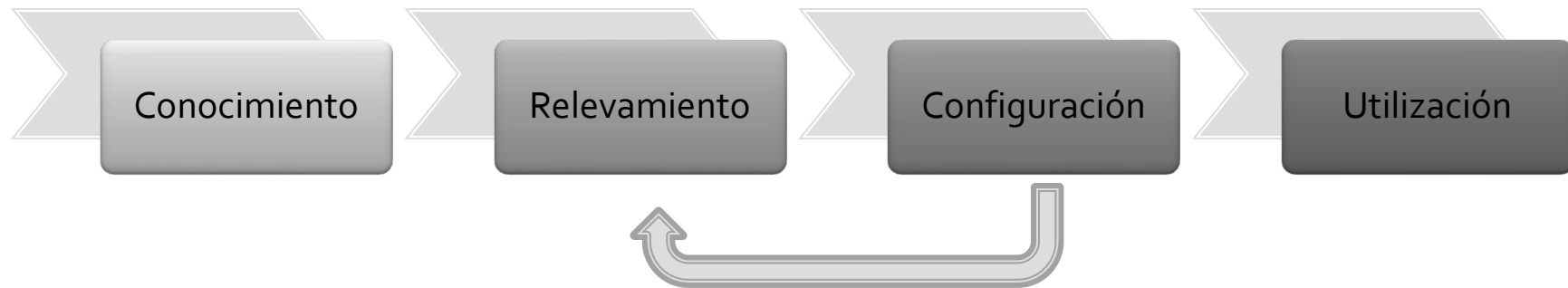
Utilización

- Tareas
 - Puesta en producción
 - Monitoreo
- Resultado
 - Solución del cliente
 - Detección de mejoras de performance para ser realizadas

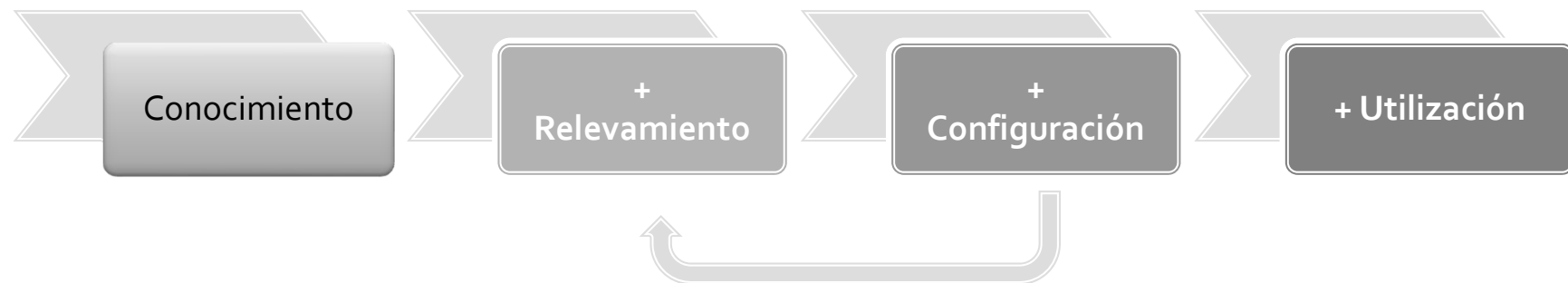


2 variantes finales

- Solución específica



- Solución genérica



Live demo

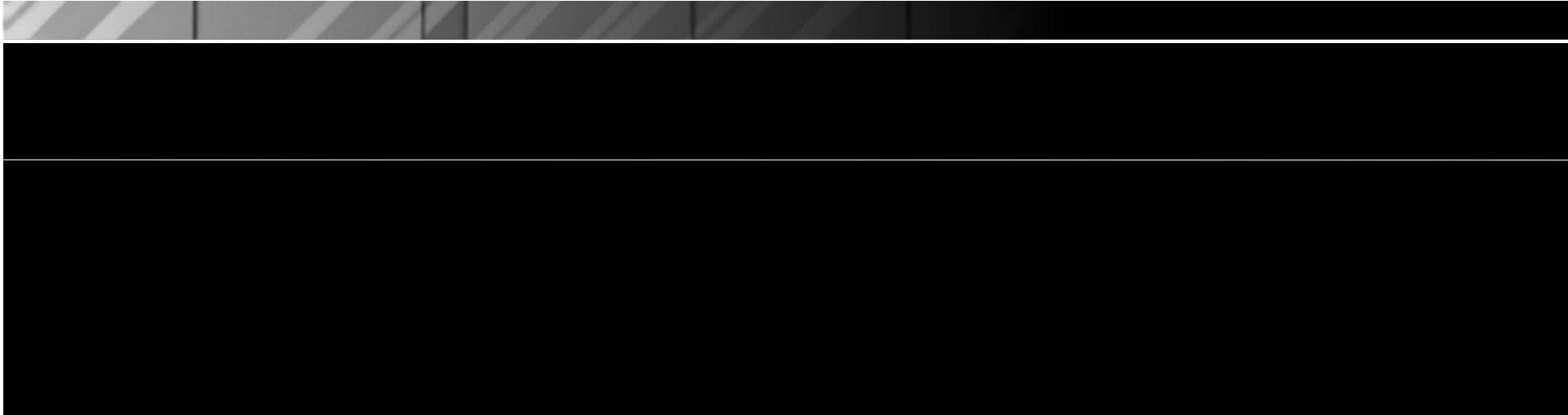
- Apia Facilis
- Apia 3.0

Para cerrar...

- Metodología ágil
- Herramientas de fácil uso
 - Apia Facilis
 - Apia
 - Apia Configuraton manager
 - Statum Application Installer
- Ambientes de rápida liberación
- Soluciones...
 - ... para el cliente
 - ... para los clientes

Conociendo más...

- Invitación: Desayuno en la empresa
- Objetivo: conocer más de nosotros, nuestra empresa, nuestras experiencias y metodologías utilizadas
- Fecha: mediados de Octubre
- Interesados: pferrari@statum.biz – pferrari@st.com.uy
- Asunto: Desayuno en la empresa - JIAP



Muchas gracias.
Ing. Pablo Ferrari – ST Consultores