

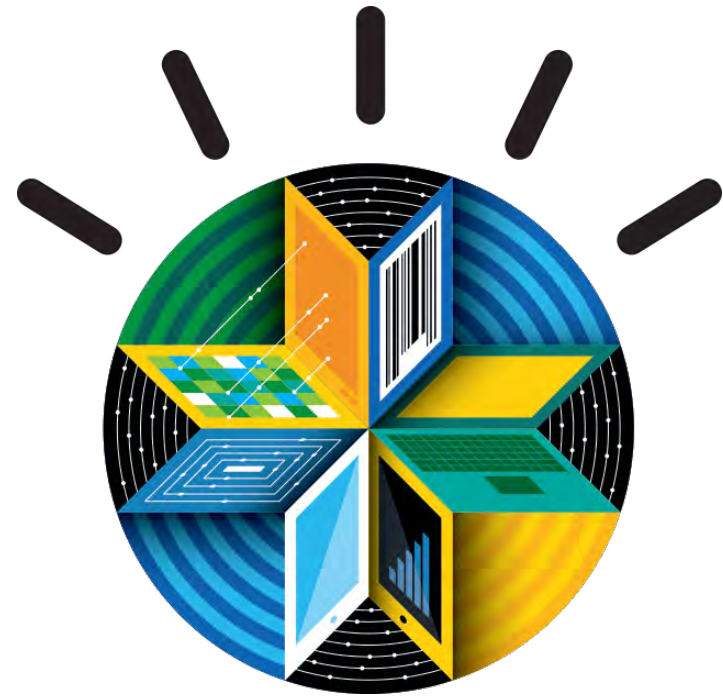
Desarrollo de Soluciones para Estrategias Multicanal

Leonardo Olivera
lolivera@uy.ibm.com

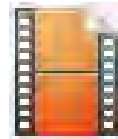


Agenda

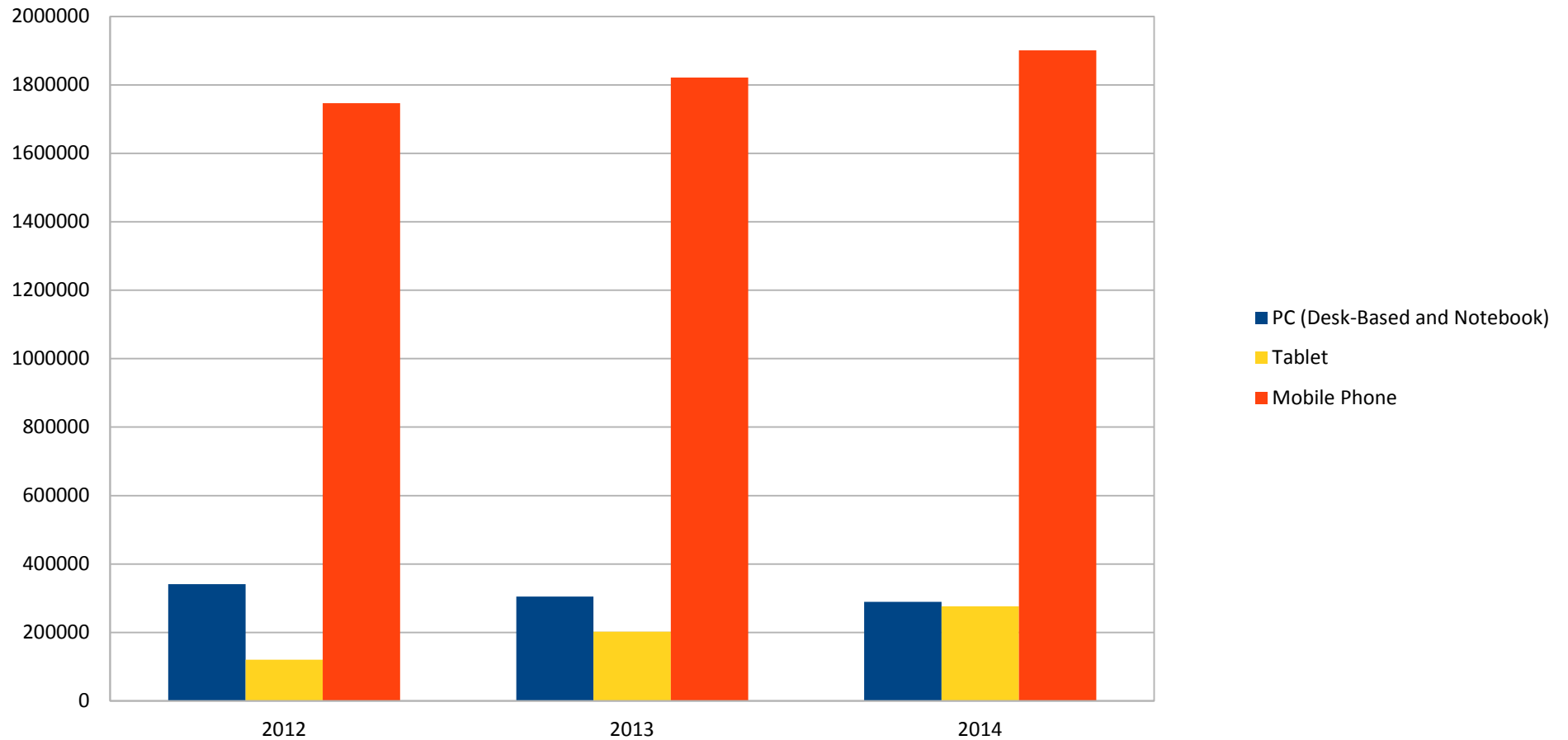
- El mundo *Mobile*
- IBM MobileFirst
- IBM Worklight
- Casos de Éxito



Video: Mobile

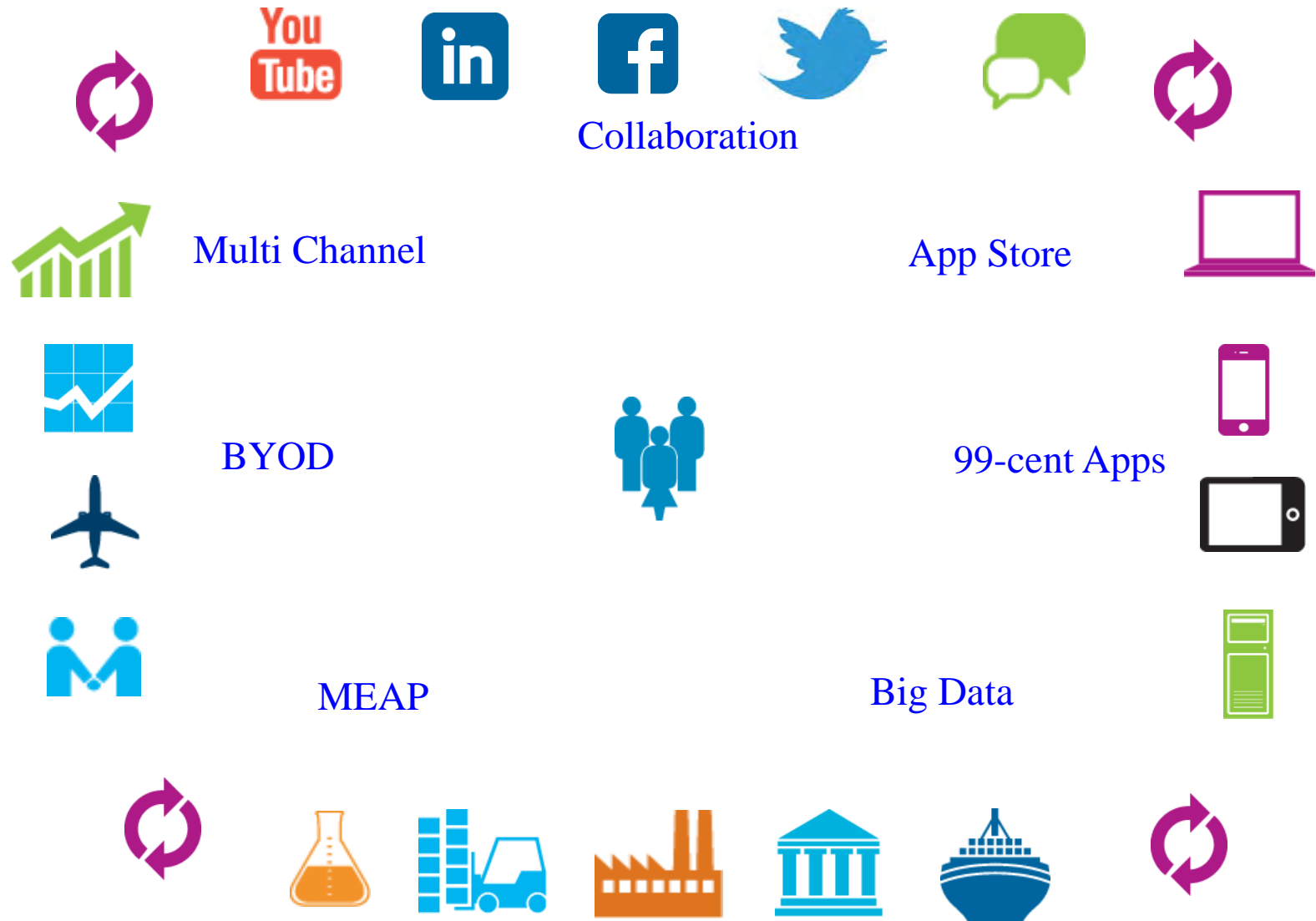


Worldwide PC, Tablet and Mobile Phone Shipments



Fuente: Gartner (Junio 2013)

El Ecosistema *Mobile*



Mobile está en todas partes

5 Tendencias con implicaciones significativas para la empresa

1

Mobile es lo primero

El **91%** de los usuarios tienen su dispositivo móvil al alcance de la mano el 100% del tiempo

2

El Conocimiento obtenido de datos móviles brinda nuevas oportunidades

El **75%** de los compradores móviles actúan tras recibir mensajes basados en su geolocalización

3

Mobile implica transacciones

96% de incremento año sobre año en las ventas del “cyber Monday” entre 2012 y 2011

4

Mobile debe crear una continuidad en la experiencia de marca

El **90%** de los usuarios utilizan múltiples pantallas a medida que los canales se aproximan para crear experiencias integradas

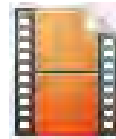
5

Mobile permite el “Internet of Things”

Las conexiones Máquina-a-máquina a nivel global se incrementarán de 2 billones en 2011 a 18 billones a finales de 2022

El mundo *Mobile* abre un poderoso canal para brindar Servicios Empresariales

Video: IBM MobileFirst



IBM MobileFirst





IBM MobileFirst - Plataforma de Aplicaciones y Datos

Para clientes que necesitan:

- Desarrollar y desplegar rápidamente aplicaciones móviles de alta calidad en
- múltiples plataformas
- Conexión óptima de aplicaciones móviles a los datos y servicios de la empresa

IBM Worklight

IBM MessageSight

IBM Rational Test Workbench

IBM MobileFirst – Plataforma ofrece:

- Desarrollo de aplicaciones nativas, web o híbridas
- Herramientas para construir y probar aplicaciones para múltiples dispositivos
- Gestión, seguridad, entrega y distribución continua de aplicaciones
- Conectividad a los datos y servicios existentes para su reutilización en la plataforma móvil





IBM MobileFirst - Gestión

Para clientes que necesitan:

- Implementar BYOD con confianza
- Gestionar datos sensibles de forma segura con independencia del dispositivo
- Gestionar, controlar y optimizar los consumos del móvil
- Manejar las complejidades multi-plataforma con facilidad

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

IBM Mobile Enterprise Services for Managed Mobile

IBM MobileFirst – Gestión ofrece:

- Gestión unificada para los dispositivos
- Borrado selectivo de datos corporativos
- Configuración e imposición de políticas de contraseñas, encriptación, acceso a VPN y uso de la cámara
- Optimizar los gastos de telecomunicaciones con análisis detallados de uso
- Portal de usuario final para la gestión de equipos móviles, planes de soporte y seguimiento





IBM MobileFirst - Seguridad

Para clientes que necesitan:

- Proteger los dispositivos y datos
- Defender la red
- Garantizar un acceso seguro
- Proteger las apps móviles
- Preservar la experiencia del usuario sin poner en riesgo la seguridad

IBM Security Appscan

IBM Security Access Manager for Cloud and Mobile

IBM MobileFirst – Seguridad ofrece:

- Control de acceso basado en el riesgo y según el contexto
- Protección contra amenazas en el móvil
- Potente gestión de sesiones y Single Sign-on
- Análisis de vulnerabilidad para las apps móviles
- Visibilidad y análisis de situaciones de seguridad respecto al dispositivo, la red y el comportamiento de las apps





IBM MobileFirst - Analítica

Para clientes que necesitan:

- Optimizar las experiencias digitales y móviles para impulsar los ratios de conversión en cifras de negocio
- Analizar los comportamientos móviles y cuantificar el impacto en el negocio de las incidencias del usuario
- Mejorar la atención al cliente y aumentar la fidelidad

IBM Tealeaf CX Mobile

IBM MobileFirst – Analítica ofrece:

- Detección automática de las incidencias de los clientes a través de los datos del dispositivo móvil
- Profundizar en el comportamiento del cliente con gran fidelidad de reproducción y reporting de su experiencia de usuario
- Comportamiento de los clientes correlacionado con los datos de red y de aplicación



IBM MobileFirst





IBM MobileFirst – Servicios de Estrategia y Diseño

Para clientes que necesitan:

- Asegurar que los proyectos móviles producen un valor de negocio medible
- Enlazar las inversiones en movilidad con el ROI y la estrategia de TI
- Establecer planes de crecimiento y madurez de las iniciativas de movilidad

IBM Interactive

IBM Mobile Infrastructure Strategy and Planning

Mobile Strategy Accelerator

IBM MobileFirst – Servicios de Estrategia y Diseño ofrece:

- Diseño de ruta del cliente para su estrategia en movilidad
- Creación intensiva de la estrategia en movilidad y su caso de negocio
- Visión y entrega de una experiencia web móvil atractiva
- Estrategias sobre la infraestructura requerida por las iniciativas de movilidad empresarial en TI y Comunicaciones





IBM MobileFirst – Servicios de Desarrollo e Integración

Para clientes que necesitan:

- Desarrollar nuevas apps móviles
- Integrar apps móviles con sistemas empresariales de TI
- Gestionar y securizar entornos móviles
- Mantener la visibilidad, el control y la automatización de los dispositivos móviles

IBM MobileFirst – Servicios de Desarrollo e Integración ofrece:

- Rápidos ciclos de desarrollo de apps móviles multiplataforma
- Integración de apps móviles para una perfecta conectividad y gestión de datos
- Acceso seguro y perfecto a la red con o sin cable, por WiFi o móvil, incluyendo ancho de banda incrementado necesario para voz, datos y vídeo
- Securizar la gestión de los dispositivos y apps móviles

IBM Mobile Application Development from the Cloud
IBM Mobile and Wireless Services
IBM Mobile Application Platform Management Services





IBM MobileFirst – Servicios de Cloud y Gestionados

Para clientes que necesitan:

- Gestionar complejas infraestructuras de TI y/o entornos de movilidad multi-proveedor
- Optimizar recursos de TI en toda la empresa
- Solucionar las carencias o vacíos de TI respecto a aptitudes en movilidad

IBM MobileFirst – Plataforma ofrece:

- Potencia de computación flexible y escalable con acceso a un mayor ancho de banda de red
- Asignación e inversión predecibles en aptitudes y recursos de TO que dan soporte a las iniciativas móviles
- Integración y soporte de dispositivos multi-proveedor
- Coordinación extremadamente efectiva de proyectos móviles globales

IBM Mobile Enterprise Services for managed mobility
IBM Mobile Application Development from the Cloud

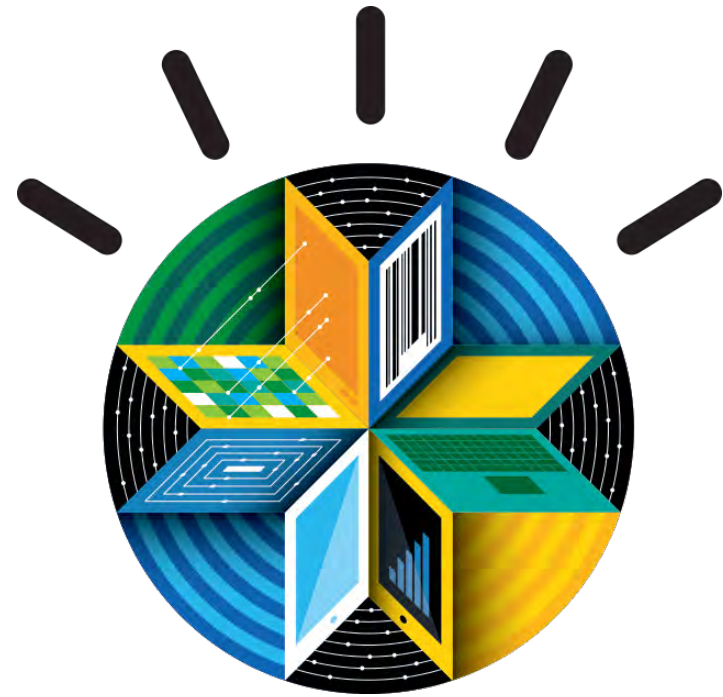


Magic Quadrant for Mobile Application Development Platforms



Agenda

- El mundo *Mobile*
- IBM MobileFirst
- IBM Worklight
- Casos de Éxito



Encuesta

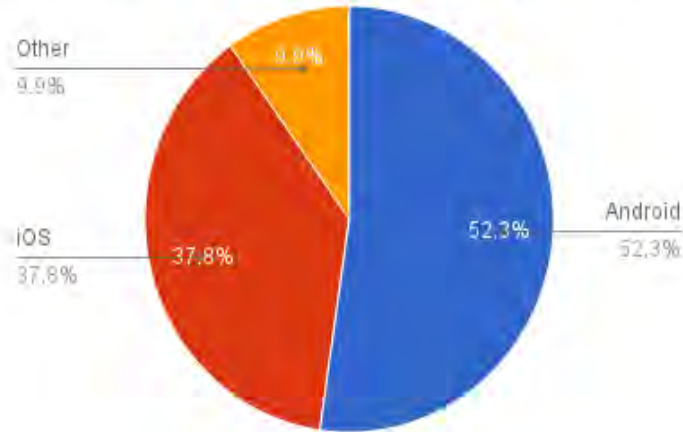


Encuesta

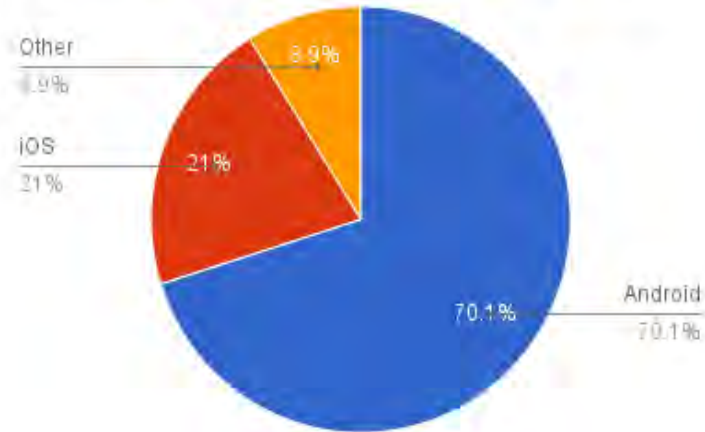


Android vs. iOS

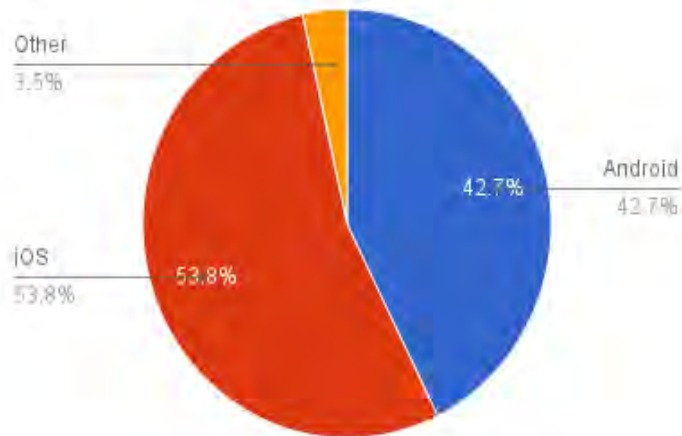
Comscore U.S. smartphone subscribers, 1/13



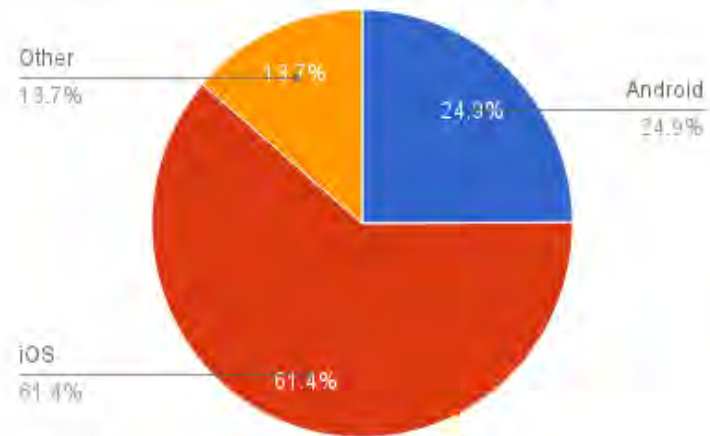
IDC worldwide smartphone shipments, Q4 2012



IDC tablet shipments, 2012



NetMarketShare mobile OS usage, 3/13



Fuente: <http://techland.time.com/2013/04/16/ios-vs-android/>

Aplicaciones móviles



Aplicación Web

- Basada en browser
- Necesita conectividad
- Funcionalidad limitada
- Portable

Aplicación Nativa

- Independiente
- No necesita conectividad
- Funcionalidad completa
- Mayor costo

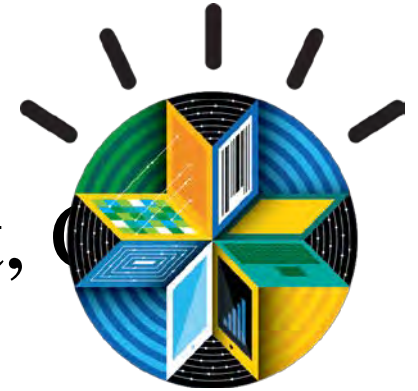
Un tercer camino...



Aplicaciones híbridas: desarrollo web + funcionalidad nativa

IBM Worklight

- Plataforma única de desarrollo
- Lenguajes abiertos (HTML, JavaScript,
- Generación de aplicaciones para:
 - Android
 - iOS
 - Blackberry
 - Windows Phone
 - Web



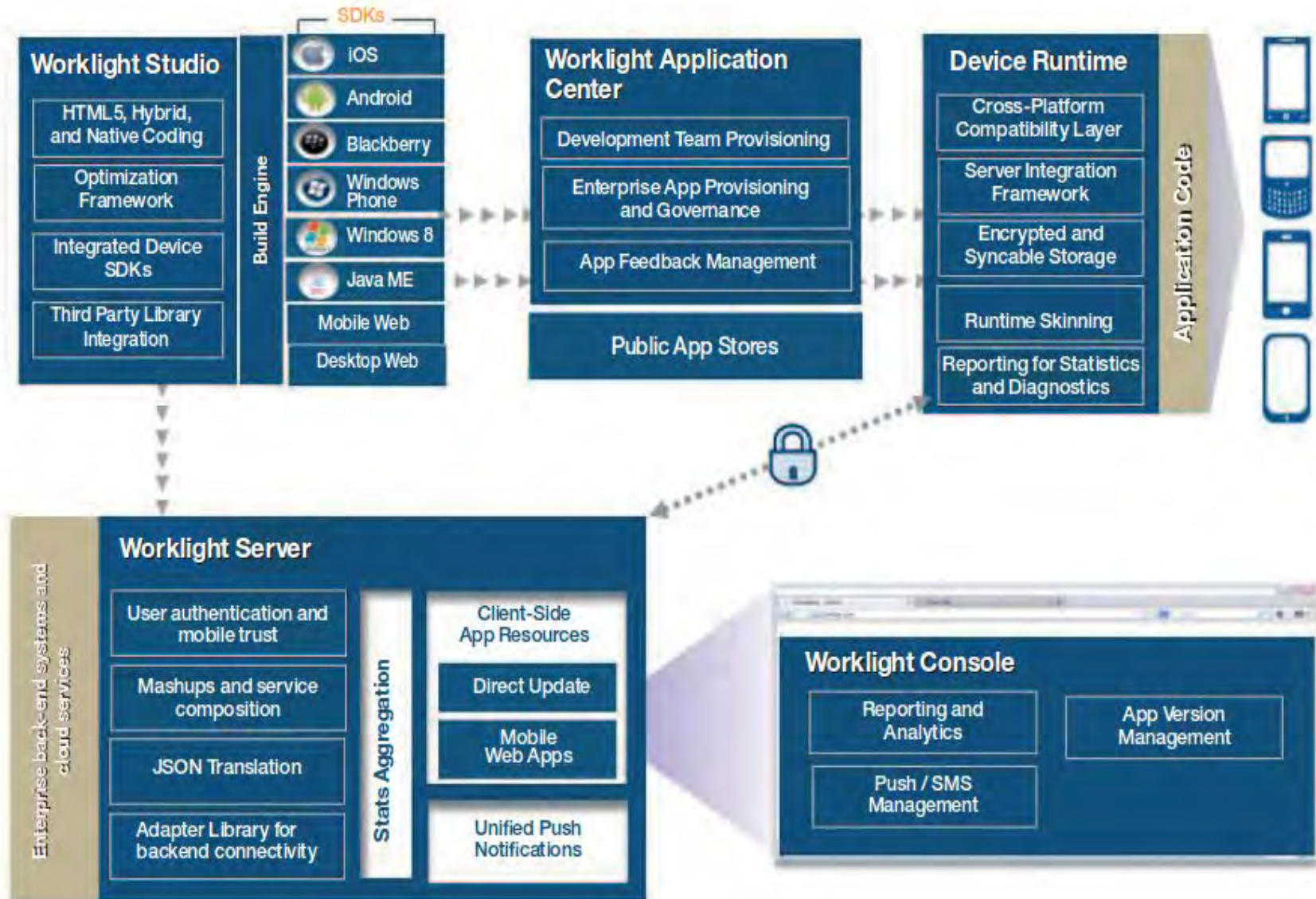
Integración con funcionalidades nativas

IBM Worklight

- Ambiente de desarrollo y gestión integrado
- Herramientas para testeo sin necesidad de utilizar un dispositivo real
- Control centralizado de seguridad, versionado y actualización de aplicaciones
- Reducción de costos de desarrollo y



IBM Worklight Components



Beneficios

- Ambiente integrado para desarrollo, gestión y monitoreo de aplicaciones móviles
- Rápida salida al mercado
- Reducción de costos para desarrollo multicanal y multiplataforma
- Reutilización de perfiles de desarrolladores web

Video: Caso de éxito



Referencias

- Sitio IBM MobileFirst: <http://www.ibm.com/mobilefirst/>
- Sitio IBM Worklight: <http://www.ibm.com/worklight>
- Redbook: Extending Your Business to Mobile Devices with IBM Worklight
- <http://www.redbooks.ibm.com/Redbooks.nsf/RedbookAbstracts/sg248117.html>