

LAS PERSONAS Y LAS NUEVAS HERRAMIENTAS



PROBLEMÁTICA

- Grandes proyectos que no se llegan a implementar
- Voluntad política
- Gestión de proyectos
- Resistencias
- Brecha generacional
- Motivación
- Vocación de servicio
- Comunicación interna



LIDERAZGO



EQUIPO

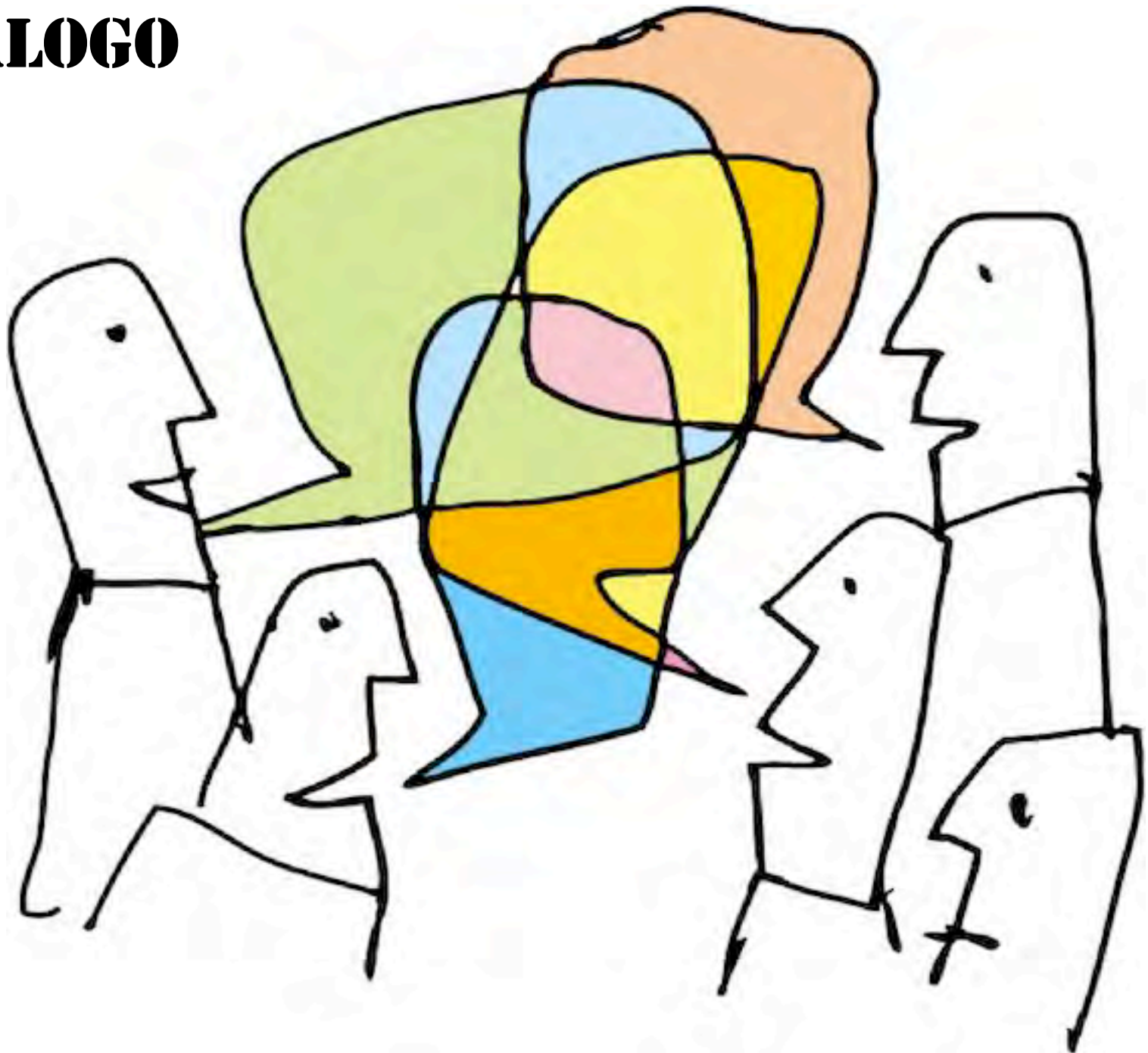
GESTIÓN DEL CAMBIO

- Salir del cuartito
- Pensar en el otro, como el otro
- Cliente – satisfacción
- Usabilidad – apropiación



OBSERVACIÓN / DIAGNÓSTICO

DIÁLOGO



Es más complicado “cambiar” los paradigmas/hábitos laborales de una persona que una máquina, tomando en cuenta las actitudes y compromisos con las nuevas tecnologías.

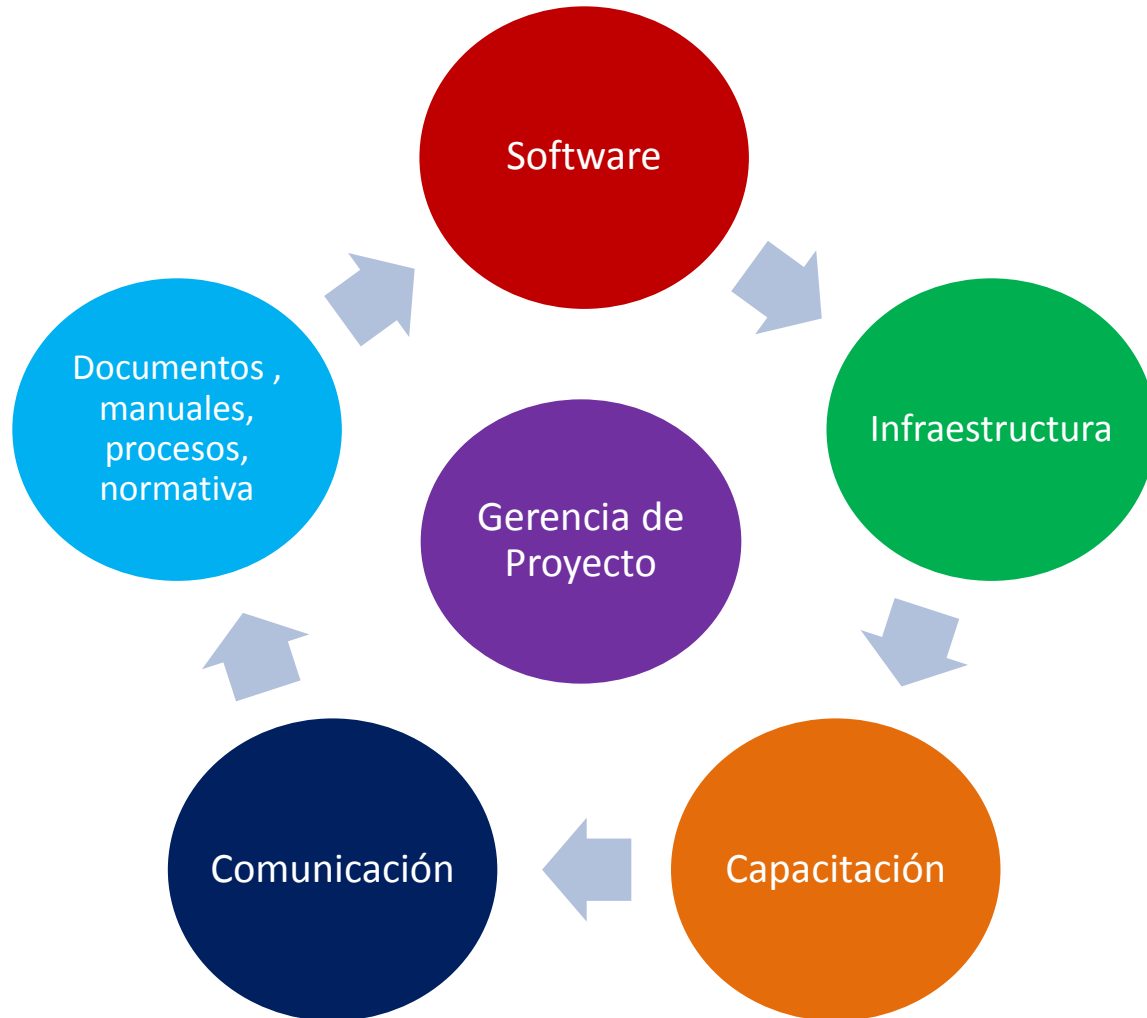


USABILIDAD / SATISFACCIÓN

APROPIACIÓN



MODELO DE PROYECTO



INFORMÁTICA



- Presencia con el cliente
- Qué herramienta necesitamos
- Testing
- Plan de contingencia
- Soporte



COMUNICACIÓN

“Las tecnologías más exitosas son aquellas que logran ser percibidas por usuarios internos y externos como amigables, útiles y capaces de responder y adaptarse a sus necesidades. En la era de la información en tiempo real, la realidad nunca antes dependió tanto de la percepción.”



CAPACITACIÓN

“Abrazar a las nuevas ideas, permitir que la organización esté en continuo aprendizaje. Es quizá la única ventaja competitiva sostenible en el futuro.”

DOCUMENTOS/NORMATIVA



A MEDIDA



CASOS

SISTEMA DE TRÁMITES MUNICIPALES



- 1200 usuarios internos
- 15 plataformas de atención al público
- 2500 personas atendidas por día



GESTOR DOCUMENTAL Y EXPEDIENTE ELECTRÓNICO



ALEJANDRÍA

- 1000 usuarios internos
- Eliminación del papel
- Firma electrónica
- Incluye todas las plantas del interior

DESDE LA ORGANIZACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN







COMUNICACIÓN



Vas a
renovar
tu escritorio

Llega el nuevo Sistema
de Gestión Documental y Expediente Electrónico.

▲ **ANCAP**



ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos



Vas a andar
volando


Llega el nuevo Sistema
de Gestión Documental y Expediente Electrónico.

▲ **ANCAP**



ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos

AFICHES



**Capacitate.
La formación es tuya!**

Sistema de Gestión Documental y Expediente Electrónico.

▲ ANCAP

ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos



**Capacitate.
La formación es tuya!**

Sistema de Gestión Documental y Expediente Electrónico.

▲ ANCAP

ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos



Hay un ratón
en el **archivo!**

Llega el nuevo Sistema
de Gestión Documental y Expediente Electrónico.

▲ ANCAP

ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos

ALEJANDRÍA



DÍA
D

Celebramos la puesta en producción
del Sistema de Gestión Documental
y Expediente Electrónico.

▲ ANCAP

ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos



Feliz día
de la Secretaria

ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos

COMESTIBLES



DÍA
D
5 de Octubre

Celebramos la puesta en producción
del Sistema de Gestión Documental
y Expediente Electrónico.

ANCAP

ALEJANDRÍA
Avancemos Juntos

PLANTAS DE DESPACHO



- 250 usuarios internos
- 300 transportistas
- Distribuidoras y grandes clientes

▲ ANCAP



JUAN LACAZE

MODERNIZANDO LA LOGÍSTICA



• ANTARES

En resumen el mayor trabajo referido al “cambio” se trata del trabajo con las personas, su capacitación, motivación y satisfacción.

DANIEL RICO
ESPECIALISTA EN
GESTIÓN DEL CAMBIO

