

San José
GOBIERNO DEPARTAMENTAL

San José Participativa e Innovadora

InterJiap – Noviembre 2016

Ejes de Trabajo

Escuela de Gobernanza

Consultoría Ciudad Inteligente
CPA Ferrere

Barrios Activos



Escuela de Gobernanza

- ▶ Creación de la Escuela de Gobernanza, para que la ciudadanía pueda sentirse parte, en la responsabilidad de construir políticas públicas, de gestión de lo local y de aquellas cosas que son comunes a la sociedad josefina.
 - ▶ Y para que ésta pueda participar con elementos, no porque el gobernante le dé un espacio para participar sino por su propio derecho de participar y co gobernar con las autoridades de turno, ya sea a nivel departamental como en los gobierno municipales.
-



Consultoría CPA

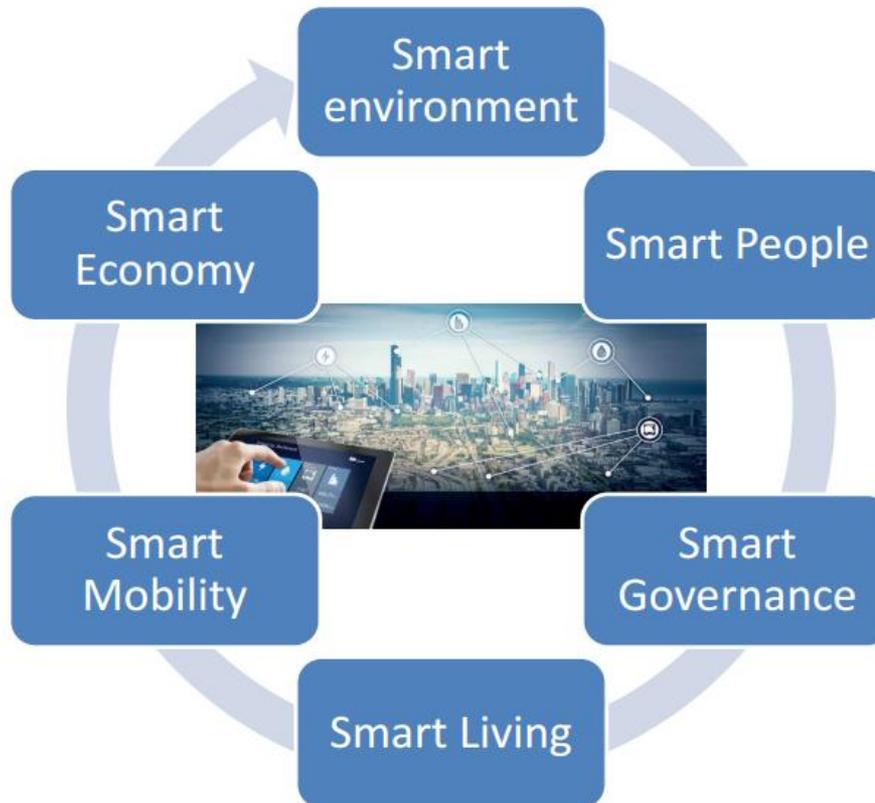
Que es una Ciudad Inteligente ?

“Ciudad Inteligente es aquella que utiliza la tecnología para prestar de forma más eficiente los servicios urbanos y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.”

Centro de Innovación del Sector Público de IE Business School



Pilares de una Ciudad Inteligente



Modelo del Dr. Rudolf Giffinger – Vienna University of Technology

Barrios Activos

Es una Plataforma de Inteligencia Colaborativa donde los Ciudadanos pueden reportar incidencias correspondientes al mantenimiento de la ciudad, transformando esta Plataforma en una Estructura Virtual de Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana.



Características

- ▶ Conectado a Redes Sociales.
- ▶ Canal bidireccional con el vecino.
- ▶ Seguimiento hasta la resolución.
- ▶ Sugerencias y comentarios.



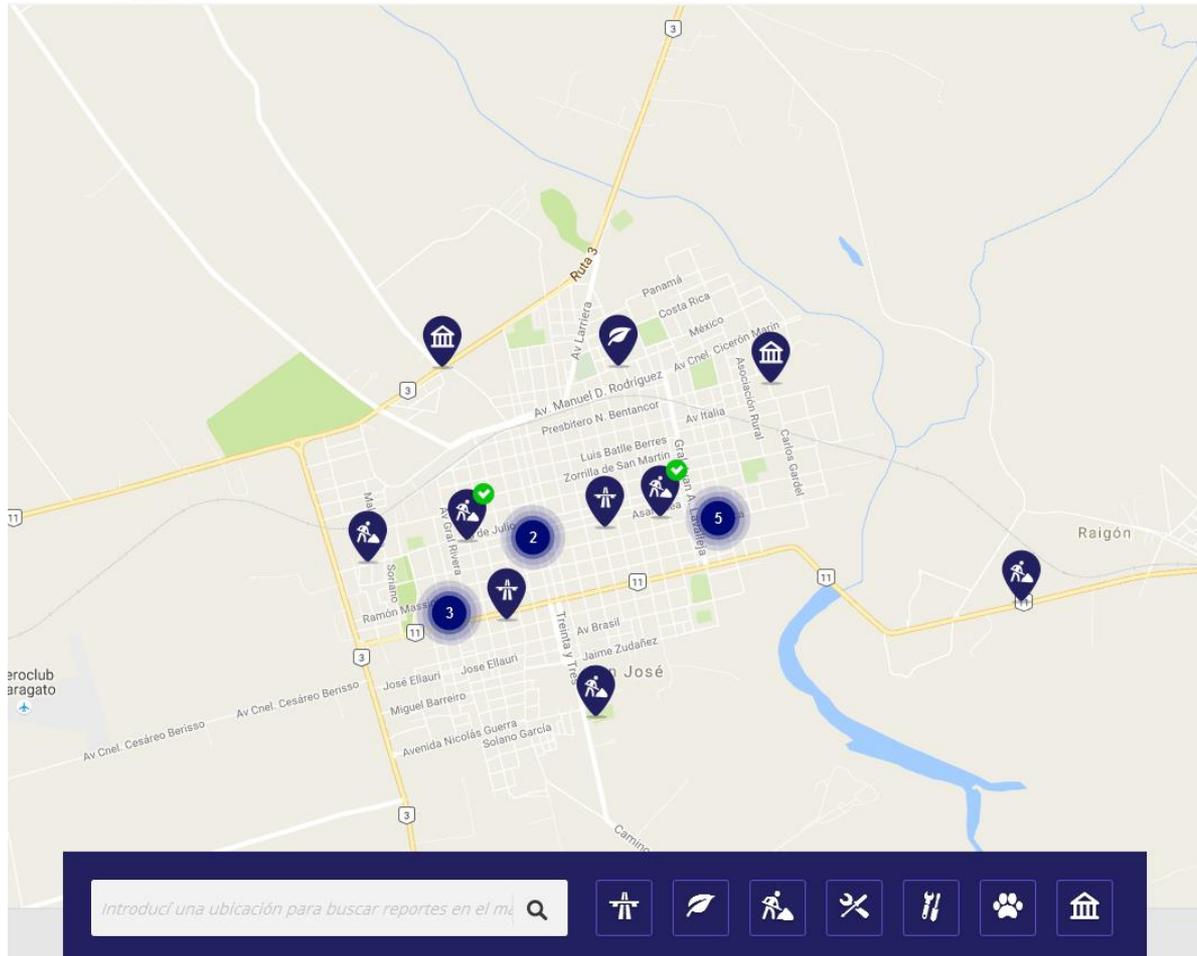
Todos los reportes en una única web



¿Qué hacemos? ¿Cómo reporto?

Ingresar | Registrarme

CARGAR MI REPORTE

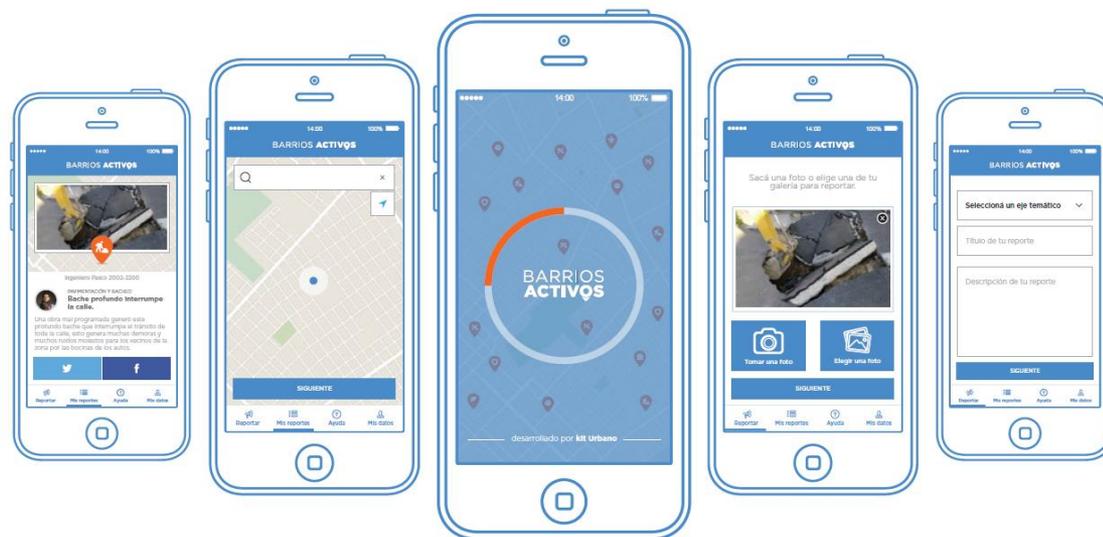




San José
GOBIERNO DEPARTAMENTAL

Fácil de Usar – Solo en 4 Pasos

- ▶ Registra el problema – Toma una foto del problema
- ▶ Geolocaliza el reporte
- ▶ Categoriza y detalla el reporte
- ▶ Publica tu reporte



Prioridades

Reportes 1 julio, 2016 - 16 noviembre, 2016

FILTRAR EXPORTAR

Mostrando 1 a 20 de 366 reportes

1 2 3 4 5 >

Código	Título	Eje	Apoyo	Fecha	Resolucion	Estado
OT-28877	Merendero Delta	Otros	11	2016/07/23	2016/08/16	Resuelto
SP-29218	Linda mi playa....	Servicios Públicos	9	2016/07/30	2016/08/16	Resuelto
PB-28226	Pozo en calle canaro.	Pavimentación y Bacheo	8	2016/07/13	2016/08/01	Resuelto
TR-34352	Se puede usar sandalia conduciendo moto,si o no?	Tránsito y Transporte	7	2016/11/14		En progreso
PB-28217	SALÓN COMUNAL DE RODRÍGUEZ :CONEXIÓN AL SANEAMIENTO	Pavimentación y Bacheo	7	2016/07/13	2016/08/15	Resuelto
PB-29010	Un lindo pozo....de hace mil años!!!! de lado a lado	Pavimentación y Bacheo	7	2016/07/26		En progreso
PB-30063	Imposible de transits	Pavimentación y Bacheo	7	2016/08/17	2016/10/17	Resuelto
PB-28574	Varios baches peligrosos	Pavimentación y Bacheo	7	2016/07/18	2016/07/28	Resuelto
SP-28858	Volqueta muy alejada , en zona del hipódromo	Servicios Públicos	7	2016/07/22	2016/08/17	Resuelto
PB-28904	Calle en mal estado	Pavimentación y Bacheo	7	2016/07/24		En progreso
TR-28917	Desfile de grupo de Carnaval por la calle ,sin control de autoridades.	Tránsito y Transporte	7	2016/07/24		En progreso
TR-28170	Cuadra intransitable	Tránsito y Transporte	6	2016/07/11	2016/08/31	Resuelto
SP-27928	Bar sin número de padrón y sin paga de impuestos	Servicios Públicos	6	2016/07/07	2016/10/06	Resuelto

El antes y el después

 Tramo intransitable por cantidad ... [« REABRIR](#) [x MARCAR COMO INVÁLIDO](#) [👁 VER](#) [📄 EDITAR](#) [🖨 IMPRIMIR](#)

RESUELTO



Frente a Policlínica

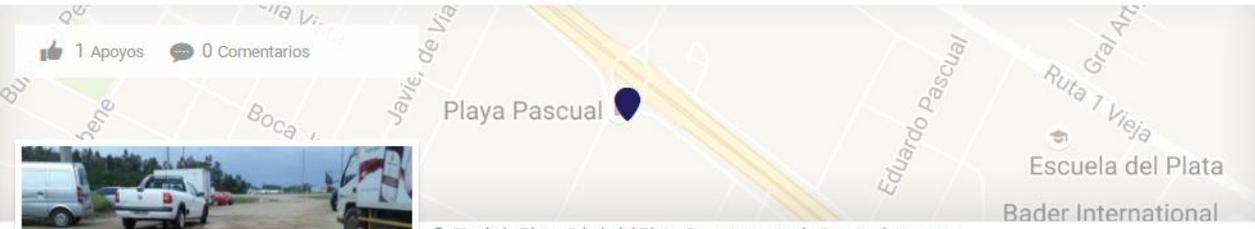
Se realizaron los trabajos de mantenimiento correspondientes, quedando la calle en condiciones para el tránsito vehicular.

[EDITAR RESOLUCION](#)

- Resuelto por **Dirección de Obras**

DETALLES | **HISTORIAL** | **PROMOCIONAR**

👍 1 Apoyos | 💬 0 Comentarios



Playa Pascual

Rio de la Plata, Cdad. del Plata, Departamento de San José, Uruguay

PAVIMENTACIÓN Y BACHEO

Tramo intransitable por cantidad de baches frente Policlínica y rotonda de Playa Pascual

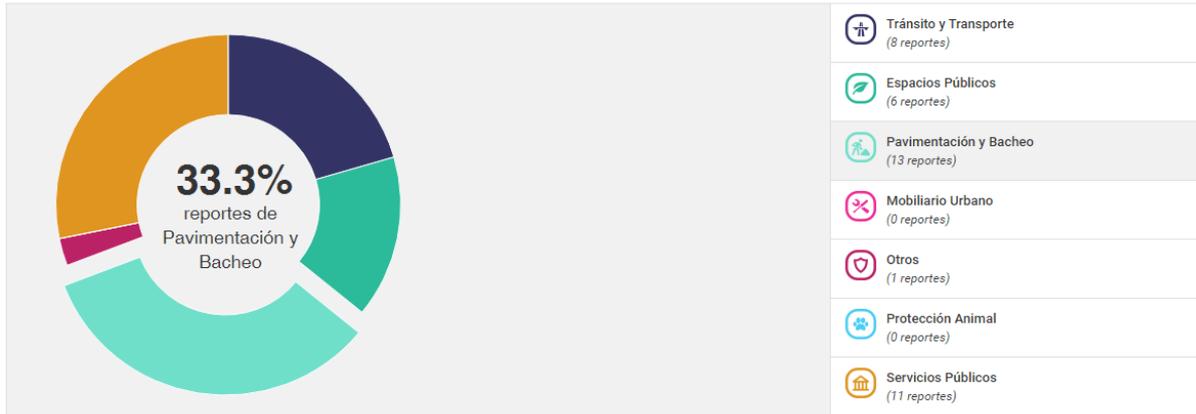
Rotonda de Playa Pascual

El 27 de octubre del 2016 - Reportado por [carlos dziugys](#)



Estadísticas

Distribución temática



Generos



Rango etario



Grado de participación ciudadana



Gestión de la Plataforma



Beneficios para el Ciudadano

- ▶ Pasan de sujetos pasivos a ciudadanos activos
- ▶ Forman parte de la solución a las problemáticas cotidianas
- ▶ Reporta problemáticas en 30 segundos con su teléfono móvil en un proceso fácil, ágil y rápido
- ▶ Seguimiento en tiempo real de las comunicaciones con la Intendencia
- ▶ Comunicación bidireccional con la Intendencia en cualquier momento
- ▶ Crea la red social y participativa de la ciudad



Beneficios para la Intendencia

- ▶ Facilita la relación y colaboración entre la Intendencia y los ciudadanos
- ▶ Se reduce el gasto público dedicado a la auditoría de los servicios
- ▶ Se incrementa la eficiencia y la calidad de los servicios, gestionando adecuadamente los recursos
- ▶ Crea una ciudad más sostenible sobre la participación activa de su comunidad
- ▶ Facilita la toma de decisiones
- ▶ Mejora la transparencia del Gobierno Departamental
- ▶ Posiciona a la ciudad a la vanguardia de las Smart Cities



Pasos futuros

- ▶ Encuestas web ciudadanas.
- ▶ Encuestas de satisfacción del ciudadano.
- ▶ Libro Blanco de San José.



Muchas Gracias !!!

