

InterJIAP 2017
San Gregorio de Polanco

Intendencia de Tacuarembó

GOBIERNO ELECTRONICO, TI y GOBIERNO ABIERTO

Evolución 2015 - 2017

ESTADO DE SITUACION AÑO 2015

ANÁLISIS FODA

- **DEBILIDADES**

- **Dirección acéfala del Centro de Cómputos**
- **Dependencia de personal externo a nivel de operación del Sistema de Gestión Municipal (SiGeM) y carencia de fuerza de programación**
- **Hardware de servidores parcialmente actualizado**
- **Falta de relevamiento de todo el parque informático**
- **Software de base desactualizado y falta de licencias**
- **Sistema de Gestión Municipal (SiGeM) en versión desactualizada**
- **Falta de análisis y evaluación sobre la oferta de migración del SiGeM a un nuevo paradigma de programación y costos colaterales**
- **Falta de relevamiento de las necesidades individuales de cada Dirección, a efectos de añadir nuevas funcionalidades al SiGeM o en su defecto, programar dichas necesidades a partir de la información de la base de datos del Sistema de Gestión.**

INDICE DE TRASPARENCIA ACTIVA EN LINEA

- **ITAeL**
 - **Los indicadores que conforman el ITAeL elaborado por el Centro de Archivos y Acceso a la Información Pública (Cainfo) e implementados por el Departamento de Comunicación de la Universidad Católica del Uruguay, tiene como objeto relevar el nivel de cumplimiento de los organismos públicos de las obligaciones en materia de transparencia activa dispuestas por la Ley N° 18.381 de Acceso a la Información Pública (LAIP) y su decreto reglamentario 232/10, así como el relevamiento de recursos dispuestos por los organismos para la interacción y participación de ciudadanos y la luz de estándares internacionales como la Ley Modelo Interamericana de la OEA.**

INDICE DE TRASPARENCIA ACTIVA EN LINEA

- **ITAeL**
 - El ITAeL está compuesto por dos dimensiones: “Información obligatoria” e “Interacción y participación”. A partir de cada una de estas dimensiones se construyen dos índices independientes
 - El índice de “información obligatoria” (IIO) comprende las obligaciones de transparencia activa que rigen por ley y decreto.
 - El índice de “Interacción y participación” (IIP) mide los recursos que los organismos públicos ponen a disposición de los ciudadanos/as para la interacción, de manera de acercarse a la gestión de la organización pública.

ITAeL 2014

- **Grado de cumplimiento de las Intendencias**

	Cantidad de Intendencias
Alto (81 a 100%)	0
Medio-alto (61 a 80%)	0
Medio (41 a 60%)	7
Bajo (hasta 40%)	12

La Intendencia de Tacuarembó ocupaba el último lugar con un 15% de cumplimiento

Plan 2015 - 2020

- **Fijar los objetivos estratégicos para el período 2015-2020**
- **Considerar una nueva visión integradora con otras Intendencias Departamentales**
- **Aumentar en forma progresiva el grado de cumplimiento en el ITAeL**
- **Reactivar el relacionamiento interinstitucional con el Gobierno Central**
 - **OPP (Oficina de Planeamiento y Presupuesto)**
 - **Programa de Desarrollo y Gestión Sub Nacional (PDGSN)**
 - **Fondo de Desarrollo del Interior (FDI)**
 - **AGESIC (Agencia para el Desarrollo del Gobierno Electrónico y la Sociedad de la Información y el Conocimiento)**
 - **Convenio marco**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INTENDENCIA

- **Implementar mecanismos e instrumentos de gestión que permitan generar vínculos**
 - **Gobierno-Ciudadano**
 - **Gobierno-Empresa**
 - **Gobierno-Empleado**
 - **Gobierno-Gobierno**

que hagan una Intendencia más eficiente transparente y accesible, considerando al Gobierno de Tacuarembó como una empresa pública al servicio de los ciudadanos.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE GOBIERNO ELECTRONICO

- **Determinar las estrategias de GE/TI de la Intendencia**
- **Transparentar la gestión a través de la publicación de datos abiertos en el Portal de la Intendencia**
- **Desarrollar mejores prácticas de gestión de la información intra e interinstitucional**
- **Adecuar los manuales de procedimientos y funciones a las nuevas regulaciones de los organismos públicos teniendo presente la atención ciudadana**
- **Continuar modernizando la gestión a través de la actualización del sistema integral de gestión o la adquisición de uno nuevo o desarrollándolo con herramientas de última generación, modernizando equipamientos y paralelamente avanzado en la capacitación de los funcionarios correspondientes.**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE GOBIERNO ELECTRONICO

- **Generar un vínculo de comunicación e información y recepción de necesidades, inquietudes, así como sugerencias del ciudadano, desarrollando servicios más accesibles a través de estrategias multicanal**
- **Mejorar la comunicación interna**
- **Convertir a la ciudad de Tacuarembó en una ciudad inteligente**
- **Convertir al Departamento de Tacuarembó en un territorio inteligente**
- **Traspasar al Departamento de Cultura la supervisión de los centros de capacitación en informática del Departamento y acordar la capacitación en informática básica con la UTU**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE TI

- **Conformar un comité multidisciplinario que dirija y tutore la implementación de un GE en la Intendencia**
- **Generar capacidades internas para cubrir los principales roles de TI**
- **Actualizar permanentemente el catálogo de servicios de TI**
- **Adaptar la página web de la Intendencia al Portal tipo de Intendencias**
- **Difundir la normativa vigente a través del Portal de la Intendencia, controlando paralelamente la actualización permanente del Digesto Municipal**
- **Relevar y publicar todos los trámites existentes y seleccionar e implementar aquellos pasibles de ser hechos en forma electrónica a través del Portal de la Intendencia**
- **Actualizar el software del Registro Civil**
- **Implementar el expediente electrónico en todo el Gobierno Departamental**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE TI

- **Actualizar y readecuar los manuales de procedimientos y funciones**
- **Mejorar el Registro Único de Contribuyentes**
- **Implementar un sistema integral de gestión inter institucional de procesos**
- **Capacitar a los funcionarios en los nuevos procesos a implementar y en las herramientas informáticas a ser usadas**
- **Formalizar los actuales canales de atención ciudadana, documentando los procesos de atención, aplicando metodologías y herramientas de e-participación, difundiendo los procedimientos a seguir por parte de los usuarios en cada caso**
- **Implementar y difundir una nueva Gestión de Reclamos**
- **Crear una mesa de Entrada multicanal de atención al ciudadano**

PRESUPUESTO QUINQUENAL

- **SOFTWARE DE BASE**

- **Actualización del software de base**

- **Sistemas operativos servidores**
 - **Software de virtualización**
 - **Software de correo electrónico**
 - **Software antivirus**
 - **Software de base de datos**
 - **Sistemas operativos PCs**
 - **Software de oficina**

- **Adquisición de un software de desarrollo**

- **Actualización y/o adquisición de un nuevo software documental**

- **Actualización del software GIS**

- **Actualización del software de Arquitectura**

PRESUPUESTO QUINQUENAL

- **HARDWARE**

- **Construcción de un Data Center**

- **Nueva entrada de corriente eléctrica de 400 V**
 - **Instalación de un Piso antiestático**
 - **Nuevos racks e instalación de bandejas separadas para datos y corriente eléctrica**
 - **Adquisición de Aires acondicionados con alternador**
 - **Adquisición de un nuevo Firewall con alta disponibilidad**
 - **Adquisición de una nueva UPS modular 10/40 KVA**

- **Recambio parcial del parque de PCs**

- **Recambio parcial del parque de impresoras**

PRESUPUESTO QUINQUENAL

- **REDES Y COMUNICACIONES**

- **Recableado parcial de sede central de la Intendencia con categoría 6**
- **Instalación de nuevos switches POE estratégicamente distribuidos**
- **Recableado de oficinas externas a la sede central con categoría 6**
- **Sustitución de la red bridgeada con 15 años de antigüedad por una red MPLS**

- **Enlaces VPN por internet donde las circunstancias hacían menos conveniente la red MPLS**

- **Implementación de WiFi públicos en diversos sitios estratégicamente seleccionados del Departamento**

PRESUPUESTO QUINQUENAL

- **TELEFONIA**
 - **Adquisición de una nueva central telefónica IPBX**
 - **Adquisición de Teléfonos ejecutivos y estándares**

 - **Contratación de un Troncal SIP Empresarial**

PRESUPUESTO QUINQUENAL

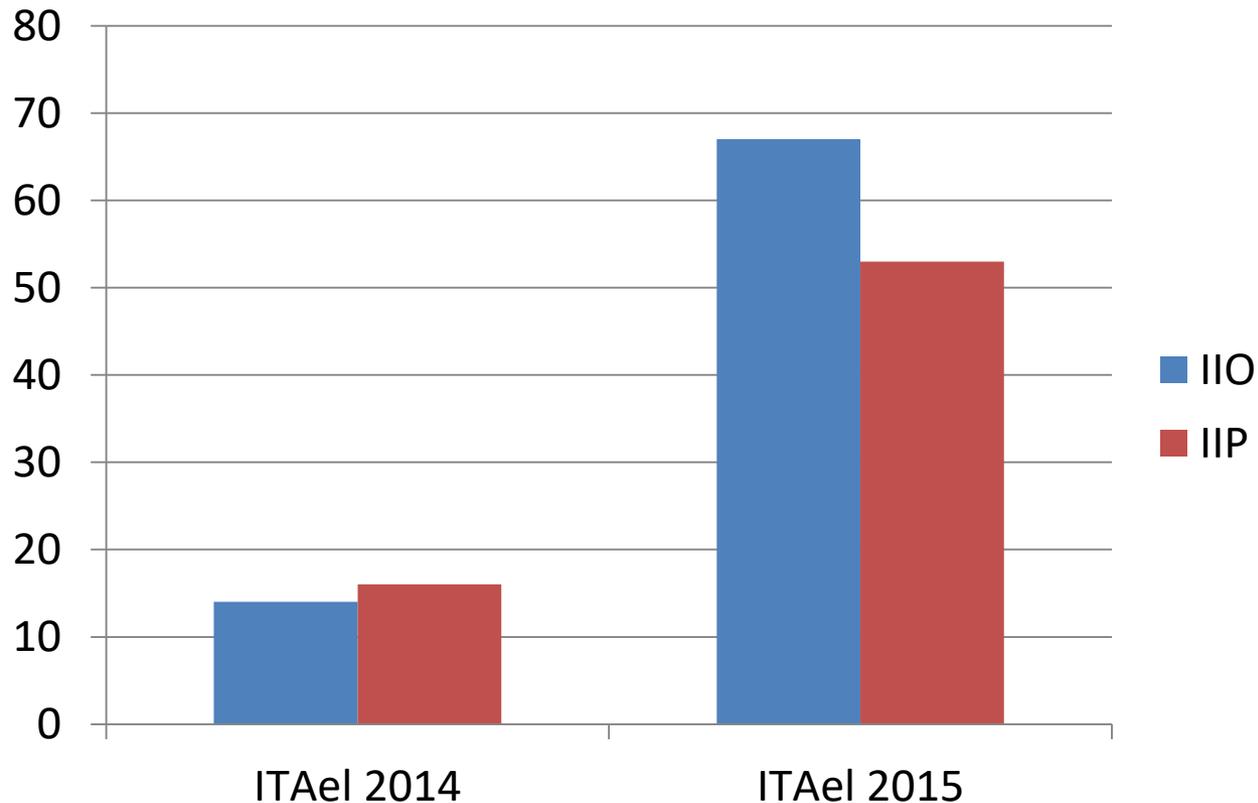
- **SOFTWARE DE GESTION**
 - **Adquisición de un nuevo software de gestión integral**
 - **Financiero contable y compras**
 - **Tributos**
 - **Recursos Humanos**

PRESUPUESTO QUINQUENAL

- **PERSONAL**
 - **Centro de Cómputos**
 - **Nombrar Director**
 - **Contratar 2 Analistas/programadores**
 - **Capacitar al personal de primera línea de atención**

ITAEL 2015

- En un panorama general, 74% de las intendencias mejoraron su cumplimiento entre 2014 y 2015, con tres de ellas ubicadas por primera vez en el nivel Medio alto, siendo Tacuarembó una de ellas con un 63%:



GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

Tercer plan de Acción de Gobierno Abierto

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **STATU QUO**
 - **La Intendencia de Tacuarembó no cuenta con una política de apertura de datos y tampoco se cuenta con un portal institucional donde se publique información en formatos reutilizables por terceros.**
 - **Los índices de transparencia online relevados en los últimos año no presentan valores satisfactorios.**

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **OBJETIVO PRINCIPAL**

- Promover la transparencia y rendición de cuentas a través de la publicación de la información en el nuevo portal institucional en formato de datos abiertos.
- Este portal incluirá una sección de transparencia y otra de datos abiertos.

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **COMPROMISO**

- Se conformará un comité de trabajo con la anuencia del Ejecutivo, que dirija y tutore el acceso a la información pública y la publicación de datos abiertos y comience a implementar políticas de participación ciudadana para priorizar los conjuntos de datos a publicar.
- Se capacitará a los funcionarios en los nuevos procesos a implementar y en las herramientas informáticas a ser usadas para mejorar la comunicación interna.
- Se formalizarán paralelamente los actuales canales de atención ciudadana, documentando los procesos de atención, aplicando metodologías y herramientas de e-participación y difundiendo los procedimientos a seguir por parte de los usuarios en cada caso.

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **DESAFIOS**
 - **Lograr avances significativos en**
 - **Trasparencia**
 - **Participación**
 - **Tecnología**
 - **Información**

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **RELEVANCIA**
 - Consolidar una estrategia de fortalecimiento institucional que redunde en una mejor y más eficaz gestión departamental a través de la publicación de información en formatos abiertos para mejorar la rendición de cuentas y fomentar la reutilización de la misma para la generación de nuevos servicios a la comunidad

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **AMBICION**

- **Implementar mecanismos e instrumentos de gestión que permitan una mayor eficiencia en el cumplimiento de los cometidos generando vínculos**

- **Gobierno – ciudadano**
- **Gobierno – empresa**
- **Gobierno – empleado**
- **Gobierno – Gobierno**

que redunden en una Intendencia más eficiente, transparente y accesible considerando al Gobierno de Tacuarembó como una empresa pública al servicio de sus ciudadanos

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **META 1**
 - **Conformar un comité multidisciplinario designando los referentes encargados de la implementación del Gobierno Abierto en la Intendencia.**
 - **Agosto 2016 – Diciembre 2016**

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **META 2**
 - **Generar al menos dos instancias de capacitación y sensibilización al Ejecutivo y al Legislativo departamentales sobre conceptos de Gobierno Abierto y al menos dos instancias de capacitación interna a funcionarios sobre temas relacionados al Gobierno Abierto.**
 - **Agosto 2016 – Diciembre 2017**

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **META 3**
 - **Incluir secciones de Transparencia y Datos abiertos en la reestructura del portal institucional a partir de recomendaciones de AGESIC.**
 - **Agosto 2016 – Diciembre 2017**

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

- **META 4**
 - **Publicar el presupuesto quinquenal, la rendición de cuentas 2015 y las subsiguientes en formato de datos abiertos**
 - **Publicar datos de seguimiento de la flota de ómnibus del servicio municipal**
 - **Setiembre 2016 – Diciembre 2018**

GOBIERNO ABIERTO EN LA INTENDENCIA DE TACUAREMBO

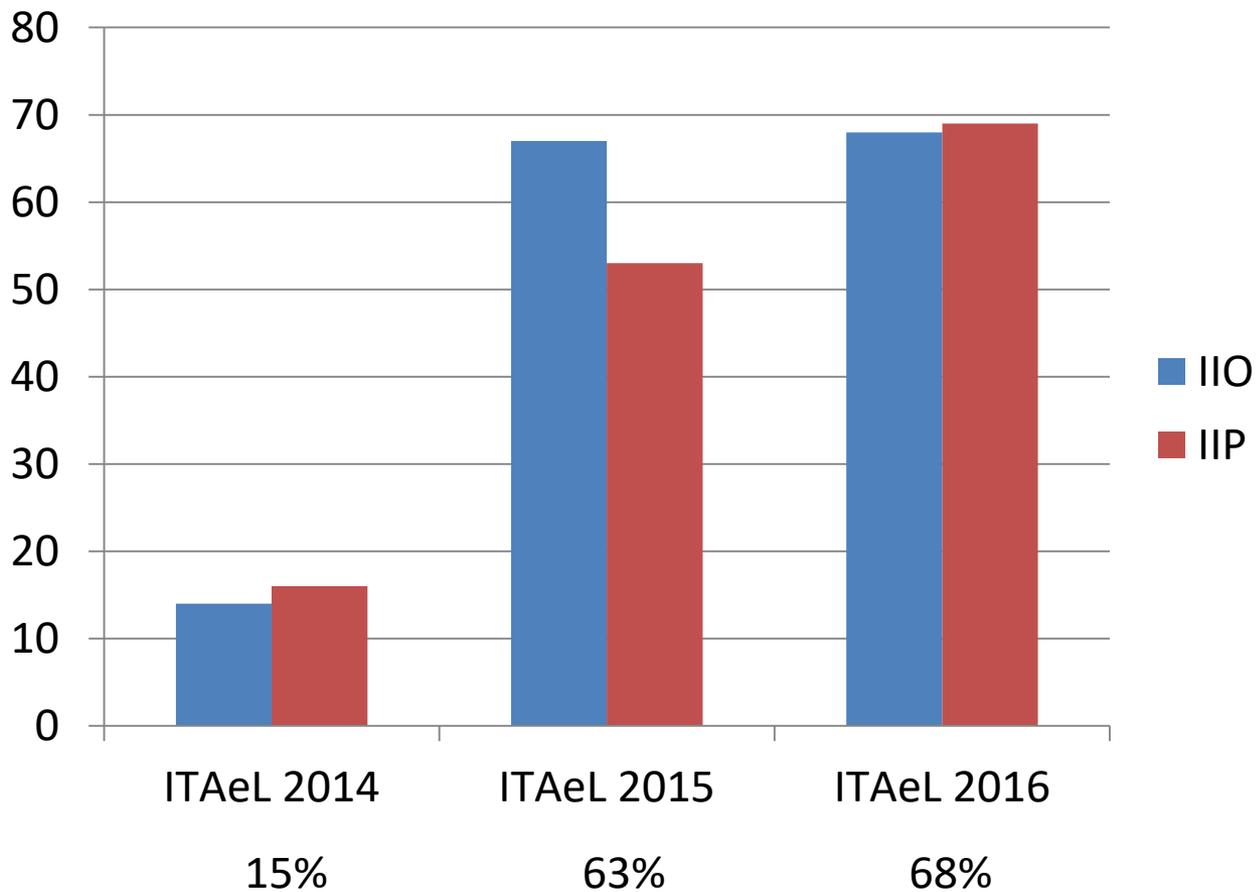
- **META 5**
 - **Generar al menos dos instancias de participación ciudadana para la priorización de datos abiertos de interés para su publicación.**
 - **Setiembre 2016 – Diciembre 2017.**

ITAEL 2016

- **El grupo Intendencias viene exhibiendo niveles de cumplimiento mayores desde el 2014 en adelante. Este año el promedio de cumplimiento se sitúa en 52%.**
- **En esta edición 2016 destaca la Intendencia de Montevideo, que con 83% de cumplimiento se ubica en el nivel Alto de cumplimiento, mostrando el mejor desempeño en la historia del ITAeL para un organismo del grupo Intendencias.**
- **El otro salto relevante para esta edición 2016 lo dio la Intendencia de Canelones, que pasó de 63% a 80%, situándose en la puerta de lo que consideramos nivel Alto de cumplimiento (desde 81% en adelante).**

ITAEL 2016

- **Intendencia de Tacuarembó**



EN QUE ESTAMOS ...

- **Integramos la Red Interdepartamental de Gobierno Digital en el Congreso de Intendencias.**
- **Integramos el Comité Técnico de la Comisión de Adjudicación de la Licitación Pública Internacional 1/2017 (BID 2668/OC-UR) sobre “Sistema de Información Financiera para las Intendencias Departamentales”.**
- **Participamos en el Tercer Plan de Gobierno Abierto**

EN QUE ESTAMOS ...

- **A partir del Convenio firmado con AGESIC hemos comenzado a planificar la implementación de:**
 - **PORTAL TIPO DE INTENDENCIAS**
 - **TRAMITES**
 - **EXPEDIENTE ELECTRONICO**
 - **CATALAGO DE DATOS ABIERTOS**

EN QUE ESTAMOS ...

- **En la implementación de un Servidor GIS**
 - **DEPARTAMENTO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL**
 - Actualización en línea de las bases de datos (cartográficas y alfanuméricas) con las de la Dirección Nacional de Catastro), generando las capas correspondientes en el Servidor GIS.
 - Nota: Aspiramos lograr dicha actualización en línea con la Dirección General de Registros.
 - **DEPARTAMENTO DE OBRAS**
 - Generación de la capa de la Caminería Rural en el Servidor GIS y la puesta en marcha de su actualización en campo con el software GIS On Line.
 - **DEPARTAMENTO DE ELECTRICIDAD**
 - Generación de una capa con el tendido eléctrico de la ciudad de Tacuarembó en el Servidor GIS y la implementación de un panel de control

EN QUE ESTAMOS ...

- **PROGRAMA DE DESARROLLO MUNICIPAL**
 - En la implementación de un
 - **SISTEMA DE INFORMACION DE DESARROLLO**
(con la Intendencia Departamental de Rivera)
- **DIGESTO MUNICIPAL**
 - En convenio con el IMPO (Dirección Nacional de Impresiones y Publicaciones Oficiales)
 - Actualización histórica del Digesto Municipal (con vinculación cuando corresponda)
 - Actualización permanente de los nuevos Decretos y Resoluciones (con vinculación cuando corresponda)
 - Publicación en el Diario Oficial

EN QUE ESTAMOS ...

- **BRINDAR WIFI PUBLICO EN EL DEPARTAMENTO**
 - **MUNICIPIO DE ANSINA**
 - Operativos : Plaza principal, Área próxima al Municipio – **Setiembre 2017**
 - Programados: Camping – **Diciembre 2017**
 - **CIUDAD DE TACUAREMBO**
 - Operativos: Plaza 19 de Abril – **Octubre 2017**
 - Programados: Plaza Colón – Plaza de la Cruz - Parque Rodó – Polideportivo – Terminal de buses – **Noviembre 2017**
Balneario Iporá – **Diciembre 2017**
 - **MUNICIPIO DE SAN GREGORIO**
 - Operativos: Plaza Concordia – Plaza de la Madre – Hotel Los Médanos – Restaurante del Hotel – **Octubre 2017**
 - Programados: Camping – **Diciembre 2017**

San Gregorio de Polanco

Bienvenidos a las InterJIAP 2017